

社會福利署
中西南及離島區福利辦事處
2021-22 年度福利工作計劃

2021-22 年度的工作目標

過去一年，香港深受「2019 冠狀病毒病」疫情的持續影響，不少家庭無論在生活上和經濟上均面對不同的困難，家庭成員包括夫婦、青少年及長者等的情緒亦深受困擾。本辦事處以「疫境、逆境、易境」為主題，聯同地區福利策劃及協調委員會、各個服務協調委員會和地方委員會，協力動員區內多個社會服務單位，並透過推動與學校、地區團體及商業機構等不同界別的合作，支援區內有需要的家庭、青少年以及長者，以達至「家庭和諧」、「支援青少年」、以及「關顧長者」的目標。有關福利工作在南區的推行進度，請參閱附件。總結了過去的經驗，以及收集了各持份者於不同諮詢平台所表達的意見，本辦事處於 2021-22 年度在提供多元化的恆常福利服務¹以外，亦將會繼續深化去年的工作，並加強支援地區上的弱勢社群，集合地區力量攜手同步走出逆境。

具體工作計劃

(一)強化家庭功能和關係、促進家庭和諧

- i. 在地區協作方面，本辦事處會繼續推行「地區夥伴協作計劃」，撥款予區內津助福利服務單位與其他團體協作，按地區特色及需要，合作策劃活動，促進家庭成員的溝通，推動個人身心靈的健康發展以及家庭的和諧關係，提升家庭成員的抗逆能力。
- ii. 在家庭教育方面，本辦事處會推動區內包括綜合家庭服務中心、綜合青少年服務中心等跨服務的合作，舉辦不同的家庭生活教育講座、小組及親子活動，並鼓勵善用電子媒體，多管齊下宣傳及促進個人、家庭及社區的和諧共融，為社區注入正能量。
- iii. 在保護兒童及支援離異家庭方面，各綜合家庭服務中心、保護家庭及兒童服務課及共享親職支援中心將繼續在社區推廣預防家庭暴力及「共享親職」的訊息，為面對婚姻問題／分居或離婚的夫婦及其子女提供一系列的支援服務包括輔導、小組及活動，以強化親子聯繫，支援受父母離異及家庭轉變影響的子女。
- iv. 在支援低收入人士方面，本署於 2021-22 年度會將「短期食物援助服務計劃」恆常化，為有需要人士提供短期及基本膳食。

¹ 有關由社會福利署提供的恆常福利服務，詳情請參閱社署網頁：<https://www.swd.gov.hk>

- v. 在協助少數族裔人士及家庭與主流福利服務的聯繫方面，本辦事處會透過少數族裔外展隊以外展手法，主動接觸及協助有需要的少數族裔人士與主流福利服務聯繫，並會為少數族裔人士提供個案輔導、小組及活動，以切合他們的社會和福利需要。

(二) 支援及關注青少年的身心健康和生涯規劃

- i. 本辦事處會繼續透過跨界別、跨專業協作，促進青少年服務單位、學校社工、網上青年支援隊、以及精神健康綜合社區中心等不同單位的合作，並善用互聯網等不同方法接觸及支援受情緒影響的青少年及其家庭。
- ii. 本辦事處會透過區內服務單位鼓勵青少年與家人一同積極參與不同的義工服務，促進彼此的了解和溝通，並推動跨代合作，避免家庭衝突。
- iii. 本辦事處會繼續推動「兒童發展基金」，為來自弱勢社群的 10 至 16 歲兒童及青少年擴闊視野、提升個人能力和素質，以及豐富社會經驗。
- iv. 本辦事處將會推動服務單位與其他團體／單位的協作，為青少年提供就業培訓和實習機會。

(三) 支援長者及護老者

- i. 本辦事處將在地區層面繼續推動長者中心(包括長者地區中心及長者鄰舍中心)與不同單位／團體的合作，透過不同途徑積極尋找地區上的隱蔽長者及有服務需要的長者及照顧者，協助他們連繫社區服務，及早提供支援。
- ii. 本辦事處將繼續推行「老有所為活動計劃」，鼓勵長者積極參與社區不同類型活動，發揮潛能，並把學到的新知識及技能服務社群、貢獻社會，體現「松柏躍動添姿彩、愛暖人間傳世代」的精神。
- iii. 在支援認知障礙症長者方面，本辦事處將繼續推動「全城認知無障礙大行動」的全港公眾教育活動，以加強市民對認知障礙症的認識，並鼓勵社會人士關心和支持認知障礙症患者及其照顧者。此外，本辦事處將會繼續透過區內長者地區中心推行「智友醫社同行計劃」，以「醫社合作」模式，加強社區層面上的護理服務元素，為長者及其護老者在社區內提供適切的支援服務。
- iv. 本辦事處將繼續透過「護老同行」計劃，由長者中心為前線物業管理人員提供簡單培訓，讓他們初步掌握如何辨識及協助有需要的長者及其護老者，以及區內福利服務的資訊，以便在有需要時可及早協助聯繫社區資源，讓社署和福利機構更有效接觸和支援長者居家安老及舒緩長者的壓力。

- v. 本辦事處會繼續推行「安老院舍服務質素小組」計劃，邀請不同界別的地區人士成為小組成員，並因應疫情的最新情況及衛生防護中心的指引，在沒有事先通知的情況下，到訪參加計劃的院舍。小組成員會對該院舍的設施及服務作出實地觀察及評估，並就服務質素的提升作出建議，以供院舍及本署牌照及規管科等參考，達致持續改善服務的目標。

(四)其他支援弱勢社群的服務

- i. 本署會繼續加強有特殊需要的學前兒童的支援，包括透過學前康復服務，讓他們可盡早獲得所需的訓練。
- ii. 本署會繼續透過「推廣精神健康流動宣傳車服務」，加強公眾教育、提升公眾對精神健康的關注和建立正面的求助態度／行為，以期達至及早預防、及早識別和及早介入的目標。
- iii. 為了表揚一群在殘疾人士的康復過程中默默耕耘、不辭勞苦的照顧者，本辦事處將會繼續舉辦「疾風勁草照顧者嘉許計劃」，對照顧者的付出給予支持和肯定，並同時宣傳「傷健共融」的訊息。

社會福利署
中西南及離島區福利辦事處
2021年7月