

保護家庭及兒童服務課

服務對象

社會福利署**保護家庭及兒童服務課**，為受下列問題影響的兒童、個人及其家人提供服務：(一) 虐待兒童、(二) 虐待配偶 / 同居情侶、(三) 管養或監護兒童爭議、包括兒童擄拐事件。

服務宗旨

1. 預防虐待兒童及配偶 / 同居情侶事件的發生，並透過一系列的服務，幫助虐待兒童及虐待配偶 / 同居情侶事件中的受害人及其家人克服創傷，重過健康的新生活。
2. 為保障受到管養或監護事宜影響的兒童的利益，保護家庭及兒童服務課會向法庭提交背景調查報告，並根據法庭的判令，監管受監護的兒童，並根據需要提供輔導及其他實質援助。

工作範圍

1. 公眾諮詢服務
 - 處理有關虐待兒童、虐待配偶 / 同居情侶及監護兒童問題的查詢，並接受虐待兒童及配偶 / 同居情侶個案的舉報。
2. 外展工作
 - 於接獲懷疑虐待兒童或虐待配偶 / 同居情侶個案的舉報後，盡速提供外展服務，作初步評估。
 - 提供即時危機介入。
 - 若有需要，安排受害人前往醫院接受身體檢查及治療或到其他適當地方接受臨時照顧等。
3. 調查工作
 - 主動接觸在懷疑虐待兒童及虐待配偶 / 同居情侶個案中的受害人、其家人及有關人士，以了解其家庭背景、面對的問題和困難、受害人及其家人的意見，達致有效介入及治療。
 - 有需要時與警方進行聯合調查懷疑虐待兒童個案。
 - 透過多專業個案會議為受害人及其家人釐訂福利計劃。
 - 協助法庭為有監護及探視兒童問題的個案提供背景調查及向法庭提交建議。
4. 個案工作
 - 提供法定監管、輔導服務，及統籌其他跟進服務，例如臨床心理服務、庇護中心服務、經濟援助、體恤安置、法律服務、就學和就業安排等。
5. 小組工作
 - 為服務對象安排支援、教育或治療小組。

6. 預防性工作

- 推行社區教育及宣傳活動，提高市民對虐待兒童及虐待配偶 / 同居情侶問題的關注，提倡父母在離異後共同教養子女、並鼓勵家庭暴力受害者及早求助。
- 加強地區有關服務單位的聯繫及合作，打擊虐待兒童及虐待配偶 / 同居情侶問題。

接受服務辦法

- 被虐配偶 / 同居情侶或兒童、其家庭成員或施虐者，均可直接聯絡或經有關機構轉介至所屬地區的保護家庭及兒童服務課接受服務。
- 有關管養或監護爭議的家庭，及擄拐兒童個案，須經由法庭或其他法定機構根據有關條例轉介。

退出服務辦法

經服務使用者和負責社工雙方同意，或在以下情況個案可以結束：

- 虐待兒童或虐待配偶 / 同居情侶的情況已獲改善。
- 受虐兒童已達 18 歲或已長期不在香港居住。
- 法庭就管養及監護安排已作出判決，或法定監管令已屆期滿。

保護家庭及兒童服務課	電話	傳真	電郵
保護家庭及兒童服務課(中西南及離島) 地址：香港灣仔軒尼詩道 130 號修頓中心 23 樓 2313 室	2835 2733	3107 0051	fcpsucwsienq@swd.gov.hk
保護家庭及兒童服務課(東區及灣仔) 地址：香港北角渣華道 333 號北角政府合 署 2 樓 229 室	2231 5859	2164 1771	fcpsuewenq@swd.gov.hk
保護家庭及兒童服務課(觀塘) 地址：九龍九龍灣臨樂街 19 號南豐商業中 心 5 樓 502 室	2707 7681	2717 7453	fcpsuktenq@swd.gov.hk
保護家庭及兒童服務課(黃大仙及西貢) 地址：九龍黃大仙正德街 104 號黃大仙社 區中心 3 樓	3188 3563	3421 2535	fcpsuwtsskenq@swd.gov.hk
保護家庭及兒童服務課(深水埗) 地址：九龍長沙灣發祥街 55 號長沙灣社區 中心地下	2247 5373	2729 6613	fcpsusспенq@swd.gov.hk
保護家庭及兒童服務課(九龍城及油尖旺) 地址：九龍彌敦道 405 號九龍政府合署 8 樓 803 室	3583 3254	3583 3137	fcpsukcytmenq@swd.gov.hk
保護家庭及兒童服務課(沙田) 地址：新界沙田上禾輦路 1 號沙田政府合 署 7 樓 716 室	2158 6680	2681 2557	fcpsustenq@swd.gov.hk

保護家庭及兒童服務課(大埔及北區) 地址：新界大埔墟鄉事會街 8 號大埔綜合大樓 4 樓	3183 9323	3104 1357	fcpsutpnenq@swd.gov.hk
保護家庭及兒童服務課(屯門) 地址：新界屯門安定邨安定友愛社區中心 4 樓	2618 5710	2618 7976	fcpsutmenq@swd.gov.hk
保護家庭及兒童服務課(荃灣及葵青) 地址：新界荃灣西樓角路 38 號荃灣政府合署 21 樓	2940 7350	2940 6421	fcpsutwkwtenq@swd.gov.hk
保護家庭及兒童服務課(元朗) 地址：新界元朗天水圍天華邨華悅樓地下	2445 4224	2445 9077	fcpsuylenq@swd.gov.hk

辦公時間：

星期一至五：上午八時四十五分至下午一時/下午二時正至下午五時十五分
星期六：上午九時正至中午十二時正

社會福利署熱線服務

熱線電話	2343 2255	網址	http://www.swd.gov.hk
圖文傳真號碼	2763 5874		

[社會福利署(社署)熱線設有全日二十四小時運作的互動話音系統，讓來電者查詢福利服務資料及索取資料傳真。社署熱線社工在指定時間內（星期一至星期五：上午九時至下午五時，星期六：上午九時至中午十二時）當值，為有需要人士提供即時輔導、支援和諮詢服務，並安排適切的跟進服務。社署熱線社工當值時間以外(包括公眾假期)，有需要的人士可選擇將電話轉駁到由東華三院營辦的熱線及外展服務隊尋求社工協助，亦可選擇利用留言服務或向警方求助。]

24 小時熱線電話

芷若園熱線	18 281	網址	http://ceasecrisis.tungwahcsd.org
向晴熱線	18 288	網址	http://fcsc.caritas.org.hk
和諧之家	2522 0434	網址	http://www.harmonyhousehk.org
恬寧居	2381 3311	網址	http://www.cfsc.org.hk
維安中心	8100 1155	網址	http://www.poleungkuk.org.hk
昕妍居	8100 1155	網址	http://www.poleungkuk.org.hk
曉妍居	8100 1155	網址	http://www.poleungkuk.org.hk