

2021年4月至2022年3月期间  
安排的传译及翻译服务

(A) 传译及翻译服务次数

项目	传译服务 (次数)	翻译服务 (次数)
1. 服务使用者提出服务要求的次数 其中：	4 017	725
(a) 要求被接纳	(a) 4 017	(a) 725
(b) 要求被拒绝	(b) 0	(b) 0
2. 向服务使用者主动提出可为其提供服务的次数 其中：	4 315	344
(a) 表示需要服务	(a) 3 721	(a) 288
(b) 表示毋需服务	(b) 594	(b) 56
3. 因工作所需而安排的服务次数 (注1)	0	0
总计：	7 738 (1(a) + 2(a) + 3)	1 013 (1(a) + 2(a) + 3)

(B) 按语言划分的传译及翻译服务次数 (注2)

语言	传译服务 (次数)	翻译服务 (次数)
1. 印度尼西亚语	28	7
2. 印度语	2 081	82
3. 尼泊尔语	2 141	208
4. 旁遮普语	358	14
5. 他加禄语	14	0
6. 泰语	20	1
7. 乌尔都语	3 006	698
8. 越南语	9	3
9. 其他	81	0

(C) 有传译或翻译需要服务使用者作出的投诉

接获的投诉总数：0

注1：例子包括为会议和公众节目安排的传译服务等。

注2：每次传译或翻译服务可涉及多于一个服务提供商及多于一种外语。