

2021年4月至2022年3月期間
安排的傳譯及翻譯服務

(A) 傳譯及翻譯服務次數

項目	傳譯服務 (次數)	翻譯服務 (次數)
1. 服務使用者提出服務要求的次數 其中：	4 017	725
(a) 要求被接納	(a) 4 017	(a) 725
(b) 要求被拒絕	(b) 0	(b) 0
2. 向服務使用者主動提出可為其提供服務的次數 其中：	4 315	344
(a) 表示需要服務	(a) 3 721	(a) 288
(b) 表示毋需服務	(b) 594	(b) 56
3. 因工作所需而安排的服務次數 (註1)	0	0
總計：	7 738 (1(a) + 2(a) + 3)	1 013 (1(a) + 2(a) + 3)

(B) 按語言劃分的傳譯及翻譯服務次數 (註2)

語言	傳譯服務 (次數)	翻譯服務 (次數)
1. 印尼語	28	7
2. 印度語	2 081	82
3. 尼泊爾語	2 141	208
4. 旁遮普語	358	14
5. 他加祿語	14	0
6. 泰語	20	1
7. 烏爾都語	3 006	698
8. 越南語	9	3
9. 其他	81	0

(C) 有傳譯或翻譯需要服務使用者作出的投訴

接獲的投訴總數：0

註1：例子包括為會議和公眾節目安排的傳譯服務等。

註2：每次傳譯或翻譯服務可涉及多於一個服務提供者及多於一種外語。