नस्लीय समानता के प्रोत्साहन के लिए
मौजूदा और नियोजित उपाय

समाज कल्याण विभाग

हांगकांग के सभी निवासी जरूरत के अनुसार जहां तक वे पात्रता मानदंडों को पूरा करते हैं, उनकी नस्ल से निरपेक्ष रहकर सामाजिक कल्याण सेवाओं तक समान पहुँच का उपयोग करते हैं.

समाज कल्याण विभाग (SWD) द्वारा नस्लीय समानता को बढ़ावा देने और विभिन्न नस्लों के लोगों की सामाजिक कल्याण सेवाओं तक एक समान पहुँच का प्रावधान के लिए किए गए/किए जाने वाले उपाय नीचे वर्णित किए गए हैं।

ए. विभिन्न नस्लों के लोगों को संबंधित समाज कल्याण सेवाओं तक एक समान पहुँच करने में सक्षम बनाने वाले उपाय

संबंधित सेवाएं

- SWD ऐसे उपायों को लागू करता है जो विभिन्न नस्लों के लोगों को संबंधित समाज कल्याण सेवाओं तक एक समान पहुँच करने में सक्षम बनाता है, और विभिन्न नस्लों के व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा करता है जो समाज कल्याण सेवाओं का उपयोग करते हैं।

मौजूदा उपाय

<u>आंकड़ों के संदर्भ और विभिन्न नस्लों के लोगों पर जानकारी</u>

- कल्याण सेवाओं की योजना बनाने और क्रियान्वयन में SWD ने विभिन्न स्रोतों से उपलब्ध आकड़ों और जानकारी का संदर्भ तैयार किया है, जिनमें जनगणना और सांख्यिकी विभाग और अन्य गैर-सरकारी संगठन (NGOs) शामिल हैं, और विभिन्न नस्लों के लोगों

की सामाजकि जरूरतों को बेहतर समझने के लिए जनवरी 2019 से वभिन्नि यूनटिों के दुभाषयिा और अनुवाद सेवाओं पर सांख्यकीय आंकड़ों को एकत्र करना शुरू कयिा है।

वभिन्नि नस्लों की भाषाओं में सेवा पत्रक

- प्रमुख सेवा पत्रकों को वभिन्नि नस्लों[1] की कम से कम सात भाषाओं में अनुवाद करना जारी रहेगा। आसान पहुँच और संदर्भ को सुवधिाजनक बनाने के लिए वे सेवा यूनटिों में रखे गए हैं और/या SWD की वेबसाइट पर अपलोड कएि गए हैं।

SWD का होमपेज

- SWD ने वभिन्नि नस्लों के लोगों, पब्लकि, SWD और NGOs के स्टाफ के लोगों द्वारा वभिन्नि नस्लों के लोगों की भाषाओं में संबंधति सेवा जानकारी तक आसान पहुँच को सुवधिाजनक बनाने के लिए "नृजातीय अल्पसंख्यकों के लिए जानकारी" पर एक ऑइकन SWD के होमपेज पर तैयार कयिा है।

दुभाषयिा सेवा

- SWD वभिन्नि नस्लों के लोगों के लिए समाज कल्याण सेवाएं प्रदान करते समय यथोचति रूप से दुभाषयिा सेवा की व्यवस्था करेगा। स्टाफ वभिन्नि नस्लों के लोगों के लिए दुभाषयिा सेवा का उपयोग अलग-अलग स्रोतों जैसे कोर्ट दुभाषयिा सेवा, हॉस्पटिल अथॉरटिी द्वारा प्रदत्त दुभाषयिा सेवा, हांगकांग क्रश्चियिन सर्वसि के अंतर्गत सेंटर फॉर हॉर्मनी एण्ड एनहासमेंट ऑफ एथनकि माइनॉरटिी रेजडिेंट्स (CHEER) से करेगा जो होम अफेयर्स डपिार्टमेंट और अन्य NGO आदि द्वारा प्रदत्त नधिि से दुभाषयिा सेवाएं प्रदान करते हैं।

वेब-कैम सुवधिाएं

[1] वभिन्नि नस्लों की सात भाषाओं में शामलि हैं भाषा इण्डोनेशयिा, हन्दिी, नेपाली, टैगलॉग, थाई, उर्दू और वयितनामी।

- SWD ने दस सेवा यूनिटों में जब आवश्यकता हो सेवा उपयोगकर्ताओं, सामाजिक कार्यकर्ताओं (विभागी यूनिटों और इंटीग्रेटेड फेमिली सर्विस सेंटरों / NGO द्वारा संचालित इंटीग्रेटेड सर्विस सेंटरों सहित) / सोशल सिक्योरिटी स्टाफ और दुभाषियों के बीच त्रिपक्षीय वीडियो कांफ्रेंसिंग संचालित करने के लिए वेब केम स्थापित किए हैं।

विभिन्न नस्लों के कॉल करने वालों द्वारा SWD हॉटलाइन पर पूछताछ करने पर तत्काल टेलीफोन दुभाषिया सेवा तक पहुँच

- SWD हॉटलाइन <2343 2255> ने विभिन्न नस्लों के कॉल करने वालों के लिए विभिन्न नस्लों की आठ आम भाषाओं में तत्काल टेलीफोन दुभाषिया सेवा तक पहुँच प्रदान करती है ताकि उनकी कल्याण सेवा पूछताछ को सुविधाजनक बनाया जाए।

विभिन्न नस्लों के लोगों के लिए कल्याण सेवाएं प्रदान करने के लिए नोट करने बिंदु

- SWD ने "नृजातीय अल्पसंख्यकों को कल्याणकारी सेवाएं प्रदान करने में नोट-करने के-बिंदु" जारी किए हैं (पॉइंट-टू-नोट) सामाजिक कार्यकर्ताओं / विभागीय यूनिटों के सोशल सिक्योरिटी स्टाफ, NGO द्वारा संचालित इंटीग्रेटेड फेमिली सर्विस सेंटरों / इंटीग्रेटेड सर्विस सेंटरों और यंग पीपल सर्विसिज के लिए ताकि विभिन्न नस्लों को सेवा देने वाले समूहों को संदर्भ प्रदान किए जाएं। इसमें विभिन्न नस्लों के अलग-अलग समूहों के सांस्कृतिक रीति-रिवाज और उपयुक्त दुभाषिया और अनुवाद सेवाएं आदि की व्यवस्था करने के तरीके शामिल हैं। SWD ने विभिन्न नस्लों के लोगों से ड्राप-इन / टेलीफोन पूछताछ हैंडिल करने के लिए काउंटर पर स्टाफ के व्यक्तियों और इनटेक कर्मचारियों के संदर्भ के लिए सेवा यूनिटों को पॉइंट-टू-नोट का संक्षिप्त संस्करण, प्रोटोकॉल और इंग्लिश स्क्रिप्ट भी प्रदान किए हैं।

"जातीय अल्पसंख्यकों के लिए सहायता और दुभाषिया सेवाएं" पर नोटिस

- विभिन्न नस्लों के लोगों की उनके चैनलों की सहायता द्वारा कल्याणकारी सहायता के साथ-साथ दुभाषिया सेवाएं प्राप्त करने के बारे में जानकारी में वृद्धि करने के उद्देश्य से SWD सेवा यूनिटों ने रिसेप्शन एरिया में "जातीय अल्पसंख्यकों के लिए सहायता और दुभाषिया सेवाएं" नोटिस लगाए हैं, जो विभिन्न नस्लों की भाषाओं में अनुदित किए गए हैं।

- विभिन्न नस्लों के लोगों को उपरोक्त नोटिस एक प्रति भी प्रदान की जाएगी जब वे पूछताछ / सेवाओं के लिए अपनी बारी पर आते हैं। यह जानकारी SWD के होमपेज पर भी उपलब्ध है।

<u>नामित व्यक्ति</u>

- SWD ने प्रत्येक एडमिनिस्ट्रेटिव डिस्ट्रिक्ट में डिस्ट्रिक्ट के सहयोगियों को विभिन्न नस्लों के लिए कल्याणकारी सेवाएं प्रदान करने में आंतरिक सहायता के लिए एक नामित व्यक्ति आवंटित किया है।

<u>सामाजिक कल्याणकारी सेवाएं तक पहुँच के लिए भेदभाव रहित प्रवेश नीति</u>

- SWD के अंतर्गत सेवा यूनिटों और अधीनस्थ NGO जिनकी सेवा प्रदर्शन निगरानी तंत्र द्वारा निगरानी की जाती है, इनके साथ ही अनुबंध सेवा यूनिटों जिनकी अनुबंध के नियमों और शर्तों के अनुसार SWD द्वारा निगरानी की जाती है, उन्हें सुनिश्चित करना आवश्यक है कि सेवा के उपयोगकर्ताओं को सेवा में प्रवेश करने और छोड़ने के बारे में स्पष्ट और सटीक जानकारी हो, और प्रवेश नीति भेदभाव-रहित होनी चाहिए।

<u>व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा</u>

- SWD ने विभिन्न नस्लों की सात भाषाओं[2] में व्यक्तिगत जानकारी

[2] विभिन्न नस्लों की सात भाषाओं में शामिल हैं भाषा इण्डोनेशिया, हिन्दी, नेपाली, टैगलॉग, थाई, उर्दू और वियतनामी।

प्राप्ति कथन का अनुवाद किया है, ताकि विभिन्न नस्लों के लोग बेहतर समझ सकें जिसके लिए SWD स्टाफ उनके व्यक्तिगत डेटा को प्राप्त करता है जब वे सेवाओं / सहायता के लिए अनुरोध करते हैं, इसके साथ ही पर्सनल डेटा (प्रायवेसी) ऑर्डिनेंस के अंतर्गत उनके निजी डेटा तक पहुँच और ठीक करने के अधिकार को भी।

<u>विभिन्न नस्लों के लोगों के लिए विशिष रूप से डिजाइन की गई सेवाएं</u>

- जातीय अल्पसंख्यकों तक आउटरीचिंग टीम

- विभिन्न नस्लों के लोगों में घरेलू हिंसा और यौन हिंसा के बारे में जागरूकता बढ़ाने और उन पीड़ित को सहायता की माँग करने को प्रोत्साहित करने के लिए सामुदायिक शिक्षा कार्यक्रम

- स्पेशल चाइल्ड केयर सेंटरों और अर्ली एज्युकेशन एण्ड ट्रेनिंग सेंटरों के लिए सब्सिडी का प्रावधान जो विभिन्न नस्लों के विशिष जरूरतों वाले प्री-स्कूल बच्चों को दाखिला देते हैं ताकि उनके प्रशिक्षण, उनके माता-पिता / परिवार के सदस्यों के साथ संप्रेषण और परिवारों के लिए सामाजिक सहायता के प्रावधानों को सुविधाजनक बनाया जाए।

- विभिन्न नस्लों की अधिक जनसंख्या वाले डिस्ट्रिक में विकलांग लोगों के लिए पाँच माता-पिता / रिश्तेदार रिसोर्स सेंटरों को स्थापित करना ताकि विभिन्न नस्लों के विकलांग लोगों के लिए सामुदायिक सहायता को मजबूत किया जाए

भविष्य के कार्य का आकलन

<u>विभिन्न नस्लों की भाषाओं में सेवा इश्तिहार</u>

- SWD सेवा पत्रकों पर नियमित रूप से स्टाफ और सेवा उपयोगकर्ताओं से फीडबैक लेना जारी रखेगा।

<u>SWD का होमपेज</u>

- SWD नियमित रूप से स्टाफ और सेवा उपयोगकर्ताओं से SWD के होमपेज पर फीडबैक लेना जारी रखेगा।

सामाजिक कल्याणकारी सेवाएं तक पहुँच के लिए भेदभाव रहित प्रवेश नीति

- SWD और अधीनस्थ NGO सेवा यूनिटों के साथ-साथ अनुबंध सेवा यूनिट उपरोक्त वर्णित भेदभाव-रहित प्रवेश नीति पर उनके अनुपालन पर आंतरिक मूल्यांकन करना जारी रखेंगे।

नस्लीय समानता का बढ़ावा देने का (के) संकेतक

- SWD नस्लीय समानता को बढ़ावा देना जारी रखेगा और इसका एक माध्यम स्थापित संकेतक(कों) के लिए उपलब्धि दर(दरों) की निगरानी और प्रभावकारिता की समीक्षा करना है।

अतिरिक्त उपाय किए गए / किए जाने वाले

- SWD जारी रखेगा –

  - प्रमुख कल्याणकारी सेवाओं को कवर करने वाले और अधिक सेवा पत्रकों का अनुवाद करना और यथायोग्य उन्हें SWD के होमपेज पर अपलोड करना;

  - जब भी आवश्यक हो विभिन्न नस्लों की भाषाओं में सेवा जानकारी और पत्रकों को अपडेट करना; और

  - जब भी आवश्यक हो विभिन्न नस्लों की भाषाओं में नए सेवा जानकारी पत्रकों को तैयार करना और उन्हें SWD के पेज पर अपलोड करना।

विभिन्न नस्लों के लोगों के लिए विशिष रूप से डिजाइन की गई सेवाएं

- SWD विभिन्न नस्लों के लोगों की विशिष जरूरतों को पूरा करने के लिए सेवाएं प्रदान करना जारी रखेगा, उदाहरण, EM डिस्ट्रिक्ट एम्बेस्डर पर पायलट स्कीम।

बी. SWD के स्टाफ, NGOs और अनुबंध सेवा यूनिटों के लिए प्रशिक्षण

संबंधित सेवाएं

- SWD / NGO / अनुबंध सेवा यूनिटों के स्टाफ की नस्लीय समानता के संबंध में संवेदनशीलता, जागरूकता, समझ को बढ़ावा देना।

मौजूदा उपाय

- SWD जारी रखेगा –

  - SWD के स्टाफ के लिए रेस डिस्क्रिमिनेशन ऑर्डिनेंस (RDO) और संबंधित दिशानिर्देशों पर प्रशिक्षण की व्यवस्था करना;

  - SWD के स्टाफ के संदर्भ के लिए SWD के इंटरानेट पर प्रासंगिक दिशानिर्देशों और SWD स्टाफ और NGO की आसान पहुँच के लिए ई-लर्निंग सेंटर पर प्रशिक्षण सामग्री अपलोड करना;

  - SWD, NGO और अनुबंध सेवा यूनिटों के स्टाफ के लिए विभिन्न नस्लों के लोगों की संस्कृति, जीवनशैली और सेवा जरूरतों पर उनके ज्ञान और संवेदनशीलता का बढ़ावा देने के लिए प्रशिक्षण कार्यक्रम संचालित करना; और

  - SWD के स्टाफ को सिविल सर्विस ट्रेनिंग एण्ड डेवलपमेंट इंस्टीट्युट, ईक्वल ऑर्पच्युनिटी कमीशन या संबंधित निकायों द्वारा संचालित RDO और संबंधित दिशानिर्देशों, नस्लीय संवेदनशीलता और सांस्कृतिक विविधिता पर प्रशिक्षण कार्यक्रमों में भाग लेने के लिए प्रोत्साहित करना।

भविष्य के कार्य का आकलन

- SWD जारी रखेगा –

  - वार्षिक रूप से संचालित किए जाने वाली संबंधित प्रशिक्षण गतिविधियों की संख्या और प्रतिभागियों की संख्या के साथ-साथ प्रतिभागियों के ग्रेड / रैंक पर डेटा प्राप्त और विश्लेषण करना;

  - संचालित की जाने वाली प्रशिक्षण गतिविधियों पर प्रतिभागियों से

फीडबैक प्राप्त करना; और

- स्टाफ से सुझाव आमंत्रति करना क‍ि कौन से प्रशक्ि‍षण कार्यक्रम प्रस्तुत करने चाहिएं।

सार्वजनकि पूछताछ

फीडबैक या पूछताछ के लिए, कृपया SWD के कार्पोरेट प्लानगि और को-आर्उनिशन सेक्शन के सोशल वर्क ऑफसिर (कार्पोरेट को-ऑर्डनिशन) को 2152 9305 पर या SWD के फेमलि‍ी सर्वसिज सेक्शन के सोशल वर्क ऑफसिर (फेमलि‍ी)6 को 2892 5179 पर कॉल करें।

समाज कल्याण वभिाग
जून 2020