

व्याख्या और अनुवाद सेवाएं व्यवस्थित

अप्रैल 2020 से मार्च 2021 तक

(A) व्याख्या और अनुवाद सेवाओं की संख्या

मद	व्याख्या सेवाएं (संख्या)	अनुवाद सेवाएं (संख्या)
1. सेवा उपयोगकर्ताओं द्वारा किए गए सेवाओं के अनुरोधों की संख्या जिनमें से:	1 199	128
(a) अनुरोध किए गए	(a) 1 199	(a) 128
(b) अनुरोध अस्वीकार किए गए	(b) 0	(b) 0
2. सेवा उपयोगकर्ताओं को लगातार दी जाने वाली सेवाओं की संख्या जिनमें से:	2 657	119
(a) सेवाओं की आवश्यकता	(a) 1 655	(a) 119
(b) सेवाओं की आवश्यकता नहीं	(b) 1 002	(b) 0
3. परिचालन आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए व्यवस्थित सेवाओं की संख्या (नोट 1)	0	1
संपूर्ण:	2 854 (1(a) + 2(a) + 3)	248 (1(a) + 2(a) + 3)

(B) भाषा द्वारा व्याख्या और अनुवाद सेवाएं (नोट 2)

भाषा	व्याख्या सेवाएं (संख्या)	अनुवाद सेवाएँ (संख्या)
1. बहासा इंडोनेशिया	44	1
2. हिंदी	443	15
3. नेपाली	837	79
4. पंजाबी	140	38
5. तामिल	5	1
6. थाई	19	1
7. उर्दू	1 290	118
8. वियतनामी	14	2

9. अन्य	62	0
---------	----	---

(C) सेवा उपयोगकर्ताओं द्वारा दर्ज की गई शिकायतें जिनकी व्याख्या / अनुवाद आवश्यकताएं हैं

प्राप्त शिकायतों की कुल संख्या: 0

नोट 1: उदाहरणों में बैठकों और सार्वजनिक कार्यक्रमों आदि के लिए व्यवस्थित व्याख्या सेवाएं शामिल हैं.

नोट 2: व्याख्या या अनुवाद सेवा के प्रत्येक मामले के लिए, एक से अधिक सेवा प्रदाता और एक से अधिक विदेशी भाषा शामिल हो सकती हैं।

**समाज कल्याण विभाग
अप्रैल 2021**