
Hindi- हिन्दी

नस्लीय समानता को बढ़ावा देने के लिए मौजूदा और नियोजित उपाय

समाज कल्याण विभाग

हांगकांग के सभी जरूरतमंद निवासी, चाहे उनकी राष्ट्रियता या नस्ल कुछ भी हो, सामाजिक कल्याण सेवाओं तक समान पहुंच का आनंद लेते हैं, जब तक वे पात्रता मानदंड को पूरा करते हैं।

नस्लीय समानता को बढ़ावा देने के लिए समाज कल्याण विभाग (SWD) द्वारा किए गए / किए जाने वाले उपाय और विभिन्न जातियों के लोगों के लिए सामाजिक कल्याण सेवाओं तक समान पहुंच का प्रावधान नीचे दिया गया है।

A. उपाय जो विभिन्न जातियों के लोगों को प्रासंगिक कल्याण सेवाओं तक समान पहुंच के योग्य बनाते हैं

संबंधित सेवाएं

- SWD ऐसे उपाय करता है जो विभिन्न जातियों के लोगों को प्रासंगिक सामाजिक कल्याण सेवाओं तक समान पहुंच के लिए सक्षम बनाता है, और विभिन्न जातियों के लोगों के व्यक्तिगत डेटा की रक्षा करता है जो सामाजिक कल्याण सेवाओं का उपयोग करते हैं।

मौजूदा उपाय

विभिन्न जातियों के लोगों के आंकड़ों और सूचनाओं का संदर्भ

- कल्याण कल्याणकारी सेवाओं की योजना और कार्यान्वयन में, SWD ने जनगणना और सांख्यिकी विभाग, अन्य सरकारी विभागों और गैर-सरकारी संगठनों (NGO's) सहित विभिन्न स्रोतों से उपलब्ध जातीय अल्पसंख्यकों पर आंकड़ों और सूचनाओं का संदर्भ दिया है, और सांख्यिकीय आंकड़े एकत्र करना शुरू कर दिया है विभिन्न जातियों के लोगों की सामाजिक जरूरतों को बेहतर ढंग से समझने के लिए जनवरी 2019 से विभिन्न इकाइयों की व्याख्या और अनुवाद सेवाओं का उपयोग है।

विभिन्न जातियों की भाषाओं में सेवा पत्रक

- प्रमुख सेवा पुस्तिकाओं का चीनी और अंग्रेजी के अलावा विभिन्न जातियों¹ की कम से कम आठ आम भाषाओं में अनुवाद किया जाना जारी रहेगा। आसान पहुंच और संदर्भ की सुविधा के लिए उन्हें सेवा इकाइयों में रखा गया है और / या SWD के होमपेज पर अपलोड किया गया है।

¹ विभिन्न जातियों की आठ आम भाषाओं में बहासा इंडोनेशिया, हिंदी, नेपाली, पंजाबी, तागालोग, थाई, उर्दू और वियतनामी शामिल हैं।

SWD का होमपेज

- SWD ने SWD के होमपेज पर "विभिन्न जातियों के लोगों के लिए सूचना" पर एक शॉर्टकट आइकन बनाया है ताकि विभिन्न जातियों के लोगों, जनता, SWD और NGO के कर्मचारियों द्वारा विभिन्न जातियों की भाषाओं में प्रासंगिक सेवा जानकारी तक आसान पहुंच की सुविधा मिल सके।

व्याख्या सेवा

- SWD विभिन्न जातियों के लोगों को सामाजिक कल्याण सेवाएं प्रदान करते हुए पर्याप्त व्याख्या सेवा की व्यवस्था करेगा। विभिन्न स्रोतों से कर्मचारी, जैसे कि कोर्ट इंटरप्रिटेशन सर्विस, हॉस्पिटल अथॉरिटी, सेंटर फॉर हार्मनी एंड एन्हांसमेंट ऑफ एथनिक माइनोंरिटी रेजिडेंट्स (CHEER) द्वारा हांगकांग क्रिश्चियन सर्विस के तहत प्रदान की जाने वाली इंटरप्रिटेशन सर्विस, जिसे गृह मामलों के विभाग और अन्य NGO आदि द्वारा वित्त पोषित किया जाता है।

वेब-कैम सुविधाएं

- SWD ने सेवा उपयोगकर्ताओं, सामाजिक कार्यकर्ताओं (NGO और एकीकृत परिवार सेवा केंद्रों / एकीकृत सेवा केंद्रों द्वारा संचालित विभागीय इकाइयों सहित) / सामाजिक सुरक्षा कर्मचारियों और दुभाषियों के बीच त्रिपक्षीय वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग आयोजित करने के लिए दस सेवा इकाइयों में वेब-कैम सुविधाएं प्रदान की हैं।

SWD हॉटलाइन पर पूछताछ करने वाली विभिन्न जातियों के कॉल करने वालों के लिए तत्काल टेलीफोन व्याख्या सेवा तक पहुंच

- SWD हॉटलाइन <2343 2255> ने विभिन्न जातियों के कॉल करने वालों को विभिन्न जातियों की आठ आम भाषाओं में टेलीफोन व्याख्या सेवा तक त्वरित पहुंच प्रदान की है ताकि उनकी कल्याण सेवा पूछताछ को सुविधाजनक बनाया जा सके।

विभिन्न जातियों के लोगों को कल्याणकारी सेवाएं प्रदान करने के लिए याद रखने योग्य बातें

- SWD ने सामाजिक कार्यकर्ताओं / विभागीय इकाइयों के सामाजिक सुरक्षा कर्मचारियों, गैर सरकारी संगठनों द्वारा संचालित एकीकृत परिवार सेवा केंद्रों/एकीकृत सेवा केंद्रों के माध्यम से जातीय अल्पसंख्यकों को कल्याणकारी सेवाएं प्रदान करने के लिए "पॉइंट-टू-नोट्स" जारी किए हैं और सेवाएं जारी की हैं। विभिन्न जातियों के सेवारत समूहों में सेवा इकाइयों के लिए संदर्भ प्रदान करने के लिए गैर सरकारी संगठनों द्वारा युवाओं से सामाजिक कार्यकर्ता चलाए जाते हैं। इसमें विभिन्न जातियों के विभिन्न समूहों की सांस्कृतिक प्रथाएं और पर्याप्त व्याख्या और अनुवाद सेवाओं आदि की व्यवस्था करने के तरीके शामिल हैं। SWD ने काउंटर और सर्विस मैनिंग कर्मियों के संदर्भ के लिए विभिन्न जातियों के लोगों से ड्रॉप-इन / टेलीफोन कॉल को संभालने के लिए पॉइंट-टू-नोट, प्रोटोकॉल और अंग्रेजी लिपि के संक्षिप्त रूप के साथ सेवा इकाइयां भी प्रदान की हैं।

"जाति अल्पसंख्यकों के लिए सहायता और व्याख्यात्मक सेवाएं" पर सूचना

- विभिन्न जातियों के लोगों को कल्याण सहायता के साथ-साथ टेलीफोन व्याख्या सेवाएं प्राप्त करने के लिए अपने चैनलों के बारे में जागरूकता बढ़ाने के लिए, SWD सेवा इकाइयों ने स्वागत क्षेत्रों में "जाति अल्पसंख्यकों के लिए समर्थन और व्याख्या सेवाएं" पर एक नोटिस विभिन्न जातियों की भाषाओं में पोस्ट किया है, जिसका अनुवाद किया गया है।

- इसके अलावा, उक्त नोटिस की एक प्रति विभिन्न जातियों के लोगों को पूछताछ / सेवाओं के लिए जाने पर दी जाएगी। SWD के होमपेज पर भी जानकारी उपलब्ध है।

प्रत्येक जिले में नामित व्यक्ति

- SWD ने विभिन्न जातियों के लोगों को कल्याणकारी सेवाएं प्रदान करने में जिला सहयोगियों को आंतरिक सहायता प्रदान करने के लिए प्रत्येक प्रशासनिक जिले में एक नामित व्यक्ति को नियुक्त किया है।

सामाजिक कल्याण सेवाओं तक पहुंच के लिए गैर-भेदभावपूर्ण पहुंच नीति

- SWD और अधीनस्थ NGO के तहत सेवा इकाइयां जिनकी निगरानी सेवा प्रदर्शन निगरानी प्रणाली के माध्यम से की जाती है, साथ ही अनुबंध के नियमों और शर्तों के अनुसार SWD द्वारा निगरानी की जाने वाली अनुबंध सेवा इकाइयों को यह सुनिश्चित करने की आवश्यकता है कि सेवा के उपयोगकर्ता होना चाहिए सेवा में शामिल होने और छोड़ने के बारे में स्पष्ट और सटीक जानकारी, और प्रवेश नीति गैर-भेदभावपूर्ण होनी चाहिए।

व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा

- SWD ने चीनी और अंग्रेजी के अलावा, आठ सामान्य जातीय भाषाओं² में व्यक्तिगत जानकारी संग्रह कथन का अनुवाद किया है, ताकि उस उद्देश्य को बेहतर ढंग से समझा जा सके जिसके लिए SWD कर्मचारी सेवा/समर्थन मांगते समय अपना व्यक्तिगत डेटा एकत्र करते हैं, साथ ही साथ उनके उपयोग का अधिकार भी। और व्यक्तिगत डेटा (गोपनीयता) अध्यादेश के तहत अपने व्यक्तिगत डेटा में सुधार की मांग करना।

विभिन्न जातियों के लोगों की जरूरतों को पूरा करने के लिए विशेष रूप से बनाई गई सेवाएं

- जातीय अल्पसंख्यकों के लिए आउटरीच टीम सक्रिय रूप से विभिन्न जातियों के लोगों तक पहुंचती है और जरूरतमंदों को मुख्य धारा की कल्याणकारी सेवाओं से जोड़ती है।
- घरेलू हिंसा और घरेलू हिंसा के बारे में विभिन्न जातियों के लोगों को शिक्षित करने और पीड़ितों को मदद लेने के लिए प्रोत्साहित करने के लिए सामुदायिक शिक्षा कार्यक्रम।
- विशेष विशेष चाइल्डकैअर सुविधाओं और प्रारंभिक बचपन की शिक्षा और प्रशिक्षण केंद्रों को सब्सिडी प्रदान करना, जो विशेष जरूरतों वाले जातीय अल्पसंख्यकों के पूर्वस्कूली बच्चों को स्वीकार करते हैं, ताकि बच्चों को उनके सीखने, माता-पिता / अभिभावकों के साथ संचार और / या परिवार को सामाजिक सहायता प्रदान करने में सहायता मिल सके।
- विभिन्न जातियों की अधिक आबादी वाले जिलों में स्थित विकलांग व्यक्तियों के लिए पांच माता-पिता/रिश्तेदार संसाधन केंद्रों में विभिन्न जातियों के लोगों की विशेष इकाइयां स्थापित करना ताकि विभिन्न जातियों के लोगों के लिए सामुदायिक समर्थन को मजबूत किया जा सके।

² विभिन्न जातीय समूहों की आठ आम भाषाओं में बहासा इंडोनेशिया, हिंदी, नेपाली, पंजाबी, तागालोग, थाई, उर्दू और वियतनामी शामिल हैं।

भविष्य के काम का मूल्यांकन

विभिन्न जातियों की भाषाओं में सेवा पत्रक

- SWD नियमित रूप से कर्मचारियों और सेवा उपयोगकर्ताओं से सर्विस शीट पर फीडबैक लेना जारी रखेगा।

SWD का होमपेज

- SWD को होमपेज पर कर्मचारियों और सेवा उपयोगकर्ताओं से नियमित प्रतिक्रिया प्राप्त होती रहेगी।

समाज कल्याण सेवाओं तक पहुंच पर गैर-भेदभावपूर्ण प्रवेश नीति

- SWD और सबवेंटेड NGO सेवा इकाइयों के साथ-साथ अनुबंध सेवा इकाइयां ऊपर उल्लिखित गैर-भेदभावपूर्ण प्रवेश नीति के अनुपालन की निगरानी के लिए आंतरिक और बाहरी मूल्यांकन करना जारी रखेंगी।

नस्लीय समानता को बढ़ावा देने के संकेतक

- SWD नस्लीय समानता को बढ़ावा देना जारी रखेगा और इसका एक उपकरण नियमित रूप से स्थापित संकेतकों के लिए उपलब्धि दरों की निगरानी करना और प्रभावशीलता की समीक्षा करना है।

अतिरिक्त किए जाने वाले उपाय

- SWD करता रहेगा -
 - कोर कल्याण सेवाओं को कवर करने वाली अन्य सेवा शीटों का अनुवाद और उन्हें SWD के होमपेज पर उचित रूप से अपलोड करेगा;
 - जब भी आवश्यक हो विभिन्न जातीय भाषाओं में सेवा की जानकारी और पत्रक अपडेट करेगा; और
 - विभिन्न जाति भाषाओं में नए सेवा पत्रक तैयार करें और आवश्यकतानुसार SWD होमपेज पर अपलोड करेगा।

विभिन्न जातियों के लोगों की जरूरतों को पूरा करने के लिए विशेष रूप से बनाई गई सेवाएं

- SWD विशेष रूप से विभिन्न जातियों के लोगों की जरूरतों को पूरा करने के लिए सेवाएं प्रदान करना जारी रखेगा, उदाहरण के लिए, EM जिला राजदूत पर पायलट योजना।

B. SWD, NGO और अनुबंध सेवा इकाइयों के कर्मचारियों के लिए प्रशिक्षण

संबंधित सेवाएं

- जहां तक नस्लीय समानता का संबंध है, SWD / NGOs / अनुबंध सेवा इकाइयों के कर्मियों की जागरूकता, समझ और संवेदनशीलता को बढ़ाने के लिए।

वर्तमान उपाय

- SWD करता रहेगा -
 - नस्लीय भेदभाव अध्यादेश (RDO) और संबंधित दिशा-निर्देशों पर SWD कर्मियों के लिए प्रशिक्षण की व्यवस्था करना;
 - SWD कर्मियों और NGO की आसान पहुंच के लिए ई-लर्निंग सेंटर पर SWD कर्मियों और प्रशिक्षण सामग्री के संदर्भ के लिए SWD इंटरनेट पर प्रासंगिक दिशानिर्देश अपलोड करना;
 - विभिन्न जातियों के लोगों की संस्कृति, जीवन शैली और सेवा आवश्यकताओं के बारे में उनके ज्ञान और संवेदनशीलता को बढ़ाने के लिए SWD, गैर सरकारी संगठनों और अनुबंध सेवा इकाइयों के कर्मचारियों के लिए प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित करना; और
 - सिविल सेवा प्रशिक्षण और विकास संस्थान, समान अवसर आयोग या संबंधित निकायों द्वारा आयोजित RDO और संबंधित दिशानिर्देशों, नस्लीय संवेदनशीलता और सांस्कृतिक विविधता पर प्रशिक्षण पाठ्यक्रमों में भाग लेने के लिए SWD कर्मचारियों को प्रोत्साहित करना।

भविष्य के काम का मूल्यांकन

- SWD करता रहेगा -
 - प्रतिभागियों की संख्या और संख्या के साथ-साथ सालाना आयोजित प्रासंगिक प्रशिक्षण गतिविधियों के ग्रेड/रैंक पर डेटा एकत्र करना और विश्लेषण करना;
 - आयोजित प्रशिक्षण गतिविधियों पर प्रतिभागियों से प्रतिक्रिया एकत्र करना; और
 - कर्मचारियों से सुझाव मांगना कि कौन से प्रशिक्षण कार्यक्रम पेश किए जाने चाहिए।

सार्वजनिक पूछताछ

नस्लीय समानता को बढ़ावा देने के लिए मौजूदा और नियोजित उपायों के बारे में पूछताछ के लिए, कृपया निम्नलिखित चैनलों के माध्यम से अधिकारियों से संपर्क करें,

- 1) Miss Carol SHEK, Social Work Officer (सोशल वर्क अफसर) (Corporate Co-ordination) कॉर्पोरेट योजना और तालमेल सेक्शन

टेलीफोन नंबर : 2152 9305
फैक्स नंबर : 2116 9070
ईमेल : cpcsenq@swd.gov.hk
डाक का पता : 8/F, Wu Chung House, 213 Queen's Road East, Wan Chai, Hong Kong

- 2) Ms Cathy TANG, Social Work Officer (सोशल वर्क अफसर) (परिवर) 6 परिवार सेवा सेक्शन

टेलीफोन नंबर : 2892 5179
फैक्स नंबर : 2833 5840
ईमेल : fcwenq@swd.gov.hk
डाक का पता : 8/F, Wu Chung House, 213 Queen's Road East, Wan Chai, Hong Kong

समाज कल्याण विभाग

जुलाई 2022