

**Layanan Penerjemah Lisan dan Tertulis Disusun  
sejak April 2021 sampai Maret 2022**

**(A) Jumlah layanan penerjemah lisan dan tertulis**

Jenis	Layanan Penerjemah Lisan (Jumlah)	Layanan Penerjemah Tulis (Jumlah)
1. Jumlah jasa yang diminta oleh pengguna jasa <i>Yang mana:</i>	4 017	725
<i>(a) Permintaan diberikan ke</i>	<i>(a)</i> 4 017	<i>(a)</i> 725
<i>(b) Permintaan ditolak</i>	<i>(b)</i> 0	<i>(b)</i> 0
2. Banyaknya jasa yang proaktif ditawarkan kepada pengguna layanan <i>Yang mana:</i>	4 315	344
<i>(a) layanan diperlukan</i>	<i>(a)</i> 3 721	<i>(a)</i> 288
<i>(b) layanan tidak diperlukan</i>	<i>(b)</i> 594	<i>(b)</i> 56
3. Jumlah layanan yang disusun untuk memenuhi kebutuhan operasional (Catatan 1)	0	0
<b>Total :</b>	7 738 <b>(1(a) + 2(a) + 3)</b>	1 013 <b>(1(a) + 2(a) + 3)</b>

**(B) Layanan penerjemah lisan dan tertulis secara bahasa (Catatan 2)**

Bahasa	Layanan Penerjemah Lisan (Jumlah)	Layanan Penerjemah Tulis (Jumlah)
1. Bahasa Indonesia	28	7
2. India	2 081	82
3. Nepal	2 141	208
4. Punjabi	358	14
5. Tagalog (Filipina)	14	0
6. Thailand	20	1
7. Urdu	3 006	698
8. Vietnam	9	3
9. Lainnya	81	0

**(C) Keluhan yang Dicatat oleh Pengguna Layanan yang memiliki Kebutuhan Penerjemah Lisan / Tertulis**

Jumlah total keluhan diterima: 0

Catatan 1: Contoh termasuk layanan penerjemah lisan yang disusun untuk acara rapat dan acara masyarakat, dll.

Catatan 2: Untuk setiap layanan penerjemah lisan, lebih dari satu penyedia layanan dan lebih dari satu bahasa asing boleh diadakan.

**Departemen Kesejahteraan Sosial**

**April 2022**