

การให้บริการล่ามและการแปลเอกสาร
ตั้งแต่เมษายน ค.ศ. 2021 ถึงมีนาคม ค.ศ. 2022

(A) จำนวนของบริการล่ามและการแปลเอกสาร

รายการ	บริการล่าม (จำนวน)	บริการแปลเอกสาร (จำนวน)
1. จำนวนของการขอบริการโดยผู้ให้บริการ ซึ่ง:	4 017	725
(a) การขอที่ได้รับความยินยอม	(a) 4 017	(a) 725
(b) การขอที่ถูกปฏิเสธ	(b) 0	(b) 0
2. จำนวนของบริการที่ให้กับผู้ให้บริการอย่างมั่นใจ ซึ่ง:	4 315	344
(a) บริการที่ได้ขอ	(a) 3 721	(a) 288
(b) บริการที่ไม่ได้ขอ	(b) 594	(b) 56
3. จำนวนของการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการ สำหรับการดำเนินงาน (หมายเหตุ 1)	0	0
รวม :	7 738 (1(a) + 2(a) + 3)	1 013 (1(a) + 2(a) + 3)

(B) บริการล่ามและการแปลเอกสารตามภาษา (หมายเหตุ 2)

ภาษา	บริการล่าม (จำนวน)	บริการแปลเอกสาร (จำนวน)
1. ภาษาอินโดนีเซีย	28	7
2. ภาษาฮินดี	2 081	82
3. ภาษาเนปาล	2 141	208
4. ภาษาปัญจาบ	358	14
5. ภาษาตากาล็อก	14	0
6. ภาษาไทย	20	1
7. ภาษาอูรดู	3 006	698
8. ภาษาเวียดนาม	9	3
9. อื่นๆ	81	0

(C) การร้องเรียนจากผู้ให้บริการที่มีความต้องการทางการล่ามและการแปลเอกสาร

จำนวนรวมของการร้องเรียนที่ได้รับ:

0

หมายเหตุ 1: ตัวอย่างเช่นบริการล่ามที่จัดให้สำหรับการประชุม และโครงการสาธารณะ ฯลฯ

หมายเหตุ 2: สำหรับแต่ละกรณีที่ทำให้บริการล่ามและการแปลเอกสารโดยรวมทั้งผู้ให้บริการที่มากกว่าหนึ่งคนและภาษาต่างประเทศที่มากกว่าหนึ่งภาษา

กรมสวัสดิการสังคม

เมษายน ค.ศ. 2022