

整體處理投訴數目

時段		甄別階段			調查階段	
		個案數目	事項數目	(甄別後)轉交非政府機構跟進個案數目	個案數目	事項數目
最近三個財政年度	2018-19 (2018年4月至2019年3月)	209	625	152	9	12
	2019-20 (2019年4月至2020年3月)	162	466	115	5	9
	2020-21 (2020年4月至2021年3月)	158	421	117	4	10
本財政年度	2021-22 (2021年4月至2021年10月)	112	295	81	1*	1
2009年6月至2021年10月		2 046	5 114	1 541	141	371

*包括仍在調查中的個案