

投訴人分類 (甄別階段)

時段 投訴人分類	投訴人數目				總數	
	最近三個財政年度			本財政年度		
	2018-19 <small>(2018年4月至 2019年3月)</small>	2019-20 <small>(2019年4月至 2020年3月)</small>	2020-21 <small>(2020年4月至 2021年3月)</small>	2021-22 <small>(2021年4月至 2021年10月)</small>	2018年4月 至 2021年10月	2009年6月 至 2021年10月
服務使用者或 家人	142	103	97	60	402	1315
機構職員或 機構董事局 ／委員會	20	14	14	18	66	196
市民	1	7	4	2	14	56
匿名人士	46	38	43	32	159	479
總數	209	162	158	112	641	2046