

Tổng quan về Dịch vụ Thanh thiếu niên, Dịch vụ Điều trị và Cai nghiện Ma túy và Dịch vụ Phát triển Cộng đồng tại Hồng Kông

Hướng dẫn dịch vụ

- Để giải quyết các nhu cầu đa dạng và thay đổi của thanh thiếu niên, chúng tôi thông qua một **phương thức dịch vụ toàn diện và tổng hợp**.
- Bộ Phúc lợi Xã hội ủy thác và giám sát các Tổ chức Phi chính phủ điều hành một loạt **dịch vụ phòng ngừa, phát triển và khắc phục hậu quả** cho thanh thiếu niên, nhằm giúp họ trở thành thành viên trưởng thành, có trách nhiệm và đóng góp cho xã hội.

A. Dịch vụ chính cho Thanh thiếu niên tại Hồng Kông

Nhận biết sớm và Can thiệp

Trung tâm dịch vụ trẻ em và thanh thiếu niên tổng hợp

- Các Trung tâm dịch vụ trẻ em và thanh thiếu niên tổng hợp (các ICYSC) được thành lập để phục vụ trẻ em và thanh thiếu niên từ 6 đến 24 tuổi trong khu vực lân cận. Các dịch vụ được cung cấp một cách toàn diện. Thông qua việc áp dụng linh hoạt các chiến lược can thiệp công tác xã hội (bao gồm công việc phụ trách, công việc nhóm và công việc cộng đồng) ở các nền tảng khác nhau (ví dụ trung tâm, trường học hoặc cộng đồng), xây dựng liên minh chiến lược và sử dụng công nghệ thông tin (bất cứ khi nào thích hợp), nhiều chương trình bao gồm hướng dẫn và tư vấn, các chương trình hỗ trợ, các chương trình phát triển và xã hội hóa cũng như các chương trình gắn kết cộng đồng được cung cấp bởi các ICYSC. Để biết danh sách các ICYSC, vui lòng tham khảo trang web của Bộ Phúc lợi Xã hội tại www.swd.gov.hk.

Dịch vụ công tác xã hội học đường tại các trường trung học cơ sở

- Dịch vụ công tác xã hội học đường được thực hiện theo chính sách “**mỗi trường hai cán bộ xã hội**” ở các trường trung học cơ sở. Mỗi trường trung học cơ sở được cung cấp hai nhân viên xã hội làm việc toàn thời gian để xác định và giúp đỡ những học sinh nghèo gặp vấn đề về học tập, xã hội hoặc tình cảm. Vui lòng liên hệ với trường học tương ứng để được giải đáp.

Chương trình chăm sóc sau giờ học

- Chương trình chăm sóc sau giờ học (ASCP) nhằm cung cấp **các dịch vụ hỗ trợ cho học sinh tiểu học (bao gồm cả những học sinh được chẩn đoán có nhu cầu giáo dục đặc biệt (SEN) hoặc nghi ngờ mắc SEN đang chờ đánh giá y tế)**, là cư dân **Hồng Kông**. Cha mẹ của các em không thể chăm sóc thích hợp cho các em trong những giờ sau giờ học vì lý do đi làm, tìm việc làm hoặc các lý do khác. Các dịch vụ bao gồm hướng dẫn làm bài tập về nhà, hướng dẫn cho phụ huynh và giáo dục, học kỹ năng và các hoạt động xã hội. Để biết danh sách các trung tâm, vui lòng tham khảo trang web của Bộ Phúc lợi Xã hội tại www.swd.gov.hk.
- Các Trung tâm ASCP được vận hành trên cơ sở **tự tài trợ và thu phí**. Theo Chương trình Trợ cấp Miễn lệ phí, SWD cung cấp các khoản trợ cấp miễn hoàn toàn phí, giảm một nửa phí hoặc giảm một phần ba phí cho trẻ em của các gia đình có thu nhập thấp để tham gia ASCP. Các gia đình khó khăn và đáp ứng đủ điều kiện có thể trực tiếp đến các trung tâm liên quan để làm đơn yêu cầu.
- Để tăng cường sự hỗ trợ cho những phụ huynh làm việc nhiều giờ hơn/không thường xuyên, vào cuối tuần, hoặc những người có ý định tham gia lực lượng lao động, bắt đầu từ tháng 12 năm 2014, SWD đã triển khai ASCP Nâng cao thông qua việc kéo dài số giờ dịch vụ vào các buổi tối trong tuần, thứ Bảy, Chủ nhật và những ngày nghỉ học tại một số trung tâm ASCP và cung cấp chi tiêu miễn/giảm học phí bổ sung.

Hỗ trợ kịp thời

Dịch vụ công tác xã hội tiếp cận thanh thiếu niên cấp quận

- Các Nhóm công tác xã hội tiếp cận thanh thiếu niên cấp quận được cung cấp trên phạm vi toàn lãnh thổ để **tiếp cận và cung cấp tư vấn và hướng dẫn** cho các thanh thiếu niên tuổi từ 6 đến 24, những người thường không tham gia vào các hoạt động xã hội hoặc thanh thiếu niên thông thường và dễ bị ảnh hưởng không mong muốn. Dịch vụ này có hiệu quả trong việc giải quyết các nhu cầu của thanh thiếu niên có nguy cơ cao và giải quyết các vấn đề của băng nhóm vị thành niên. Để biết danh sách các nhóm, vui lòng tham khảo trang web của Bộ Phúc lợi Xã hội tại www.swd.gov.hk.

Dịch vụ tiếp cận xuyên đêm dành cho các thanh thiếu niên lang bạt về đêm

- Dịch vụ tiếp cận xuyên đêm dành cho các thanh thiếu niên lang bạt về đêm được cung cấp trên phạm vi toàn lãnh thổ để tiếp cận **các thanh thiếu niên lang bạt về đêm có**

nguy cơ cao có khả năng gặp nguy hiểm về đạo đức. Để biết danh sách các nhóm, vui lòng tham khảo trang web của Bộ Phúc lợi Xã hội tại www.swd.gov.hk.

Nhóm hỗ trợ thanh thiếu niên trực tuyến

- Các Nhóm hỗ trợ thanh thiếu niên trực tuyến cung cấp sự can thiệp công tác xã hội chuyên nghiệp cho các **thanh thiếu niên có nguy cơ và tiềm ẩn** bao gồm dịch vụ tư vấn trực tuyến và ngoại tuyến và các dịch vụ theo nhóm/chương trình. Các Nhóm này sẽ hình thành quan hệ hợp tác với các tổ chức và bên liên quan khác trong cộng đồng để thúc đẩy sự phối hợp liên ngành nhằm giải quyết nhu cầu của những thanh thiếu niên có nguy cơ và tiềm ẩn. Để biết danh sách các nhóm, vui lòng tham khảo trang web của Bộ Phúc lợi Xã hội tại www.swd.gov.hk.

Dịch vụ đường dây nóng cho thanh thiếu niên có nguy cơ

- Dịch vụ đường dây nóng do Liên đoàn các Nhóm Thanh thiếu niên Hồng Kông (**2777 8899**) điều hành nhằm cung cấp dịch vụ tư vấn ngay lập tức cho các thanh thiếu niên có nguy cơ đối mặt với khủng hoảng thông qua **liên lạc qua điện thoại**. Các dịch vụ cung cấp cho người gọi bao gồm hướng dẫn và tư vấn qua điện thoại, tư vấn trực tiếp để được can thiệp ngay lập tức và giới thiệu đến các đơn vị dịch vụ phù hợp khác.

Chương trình hỗ trợ phát triển trẻ em và thanh thiếu niên cấp quận

- Đối tượng của Chương trình là trẻ em và thanh thiếu niên từ 24 tuổi trở xuống thiếu thốn về tài chính hoặc có hoàn cảnh khó khăn trên địa bàn quận. Các nguồn lực được phân phối dưới dạng **hỗ trợ tiền mặt trực tiếp** để trợ cấp chi phí cho các vật dụng cá nhân cho trẻ em và thanh thiếu niên nhằm đáp ứng nhu cầu phát triển của họ. Các khách hàng khó khăn đang nhận được dịch vụ làm việc theo từng đối tượng có thể liên hệ với nhân viên xã hội hữu trách của họ để biết thông tin chi tiết.

Hướng thanh thiếu niên trở lại con đường đúng đắn

Chương trình dịch vụ hỗ trợ cộng đồng

- Chương trình dịch vụ hỗ trợ cộng đồng (CSSS) nhằm mục đích cung cấp dịch vụ hỗ trợ cho trẻ em và thanh thiếu niên được cảnh báo theo Chương trình Quyền quyết định của Sĩ quan Cảnh sát, các thanh thiếu niên bị bắt và những người đồng trang lứa của họ nhằm giúp họ tái hòa nhập cộng đồng, loại bỏ hành vi lệch lạc và trái pháp luật và giảm khả năng vi phạm pháp luật của họ. Các dịch vụ bao gồm tư vấn cá nhân và gia đình,

nhóm trị liệu, nhóm đào tạo kỹ năng/giáo dục, dịch vụ cộng đồng, chương trình phòng chống tội phạm, v.v... Để đạt được hiệu quả dịch vụ tốt hơn, các nhóm CSSS đều trực thuộc Trung tâm Dịch vụ Trẻ em và Thanh thiếu niên Tổng hợp. Để biết danh sách các nhóm, vui lòng tham khảo trang web của Bộ Phúc lợi Xã hội tại www.swd.gov.hk.

B. Dịch vụ Điều trị và Cai nghiện Ma túy

Trung tâm tư vấn cho những người lạm dụng chất kích thích

- Trung tâm tư vấn cho những người lạm dụng chất kích thích nhằm mục đích cung cấp tư vấn và trợ giúp cho **những người lạm dụng chất kích thích thường xuyên/không thường xuyên/tiềm năng và cho các thanh thiếu niên có nguy cơ** nhằm hỗ trợ họ cai nghiện chất kích thích và phát triển lối sống lành mạnh. Các dịch vụ bao gồm (i) tư vấn theo từng đối tượng và theo nhóm cho những người lạm dụng chất kích thích và các thành viên trong gia đình của họ; (ii) dịch vụ hỗ trợ đồng đẳng; (iii) các chương trình giáo dục phòng ngừa thường xuyên cho học sinh các trường trung học cơ sở, các cơ sở sau trung học và các tổ chức dạy nghề, và công chúng ở cấp cộng đồng; (iv) đào tạo chuyên môn cho các chuyên gia liên kết; và (v) dịch vụ hỗ trợ y tế tại chỗ cho những người có nhu cầu để sớm xác định và thúc đẩy họ tìm đến các dịch vụ điều trị và cai nghiện sớm. Để biết danh sách các trung tâm, vui lòng tham khảo trang web của Bộ Phúc lợi Xã hội tại www.swd.gov.hk.

Trung tâm và Ký túc xá chuyên điều trị và cai nghiện ma túy tại gia

- Các Trung tâm và Ký túc xá chuyên điều trị và cai nghiện ma túy tại gia phục vụ cho những người nghiện ma túy **có nhu cầu điều trị, cai nghiện và hòa nhập xã hội tự nguyện tại gia**. Việc cung cấp dịch vụ và chăm sóc sau cai nghiện liên tục nhằm giúp người cai nghiện từ bỏ thói quen sử dụng ma túy, thay đổi tích cực về hành vi, có hướng đi mới trong cuộc sống và tái hòa nhập cộng đồng. Để biết danh sách các trung tâm hỗ trợ, vui lòng tham khảo trang web của Bộ Phúc lợi Xã hội tại www.swd.gov.hk.

Trung tâm tư vấn về ma túy

- Trung tâm tư vấn về ma túy nhằm mục đích giúp **người nghiện ma túy** cai nghiện ma túy, hỗ trợ **những người từng nghiện ma túy** duy trì việc không tái nghiện và hỗ trợ **các thành viên gia đình của người nghiện ma túy** và **người từng nghiện ma túy** giải quyết các vấn đề do lạm dụng ma túy gây ra. Các dịch vụ bao gồm (i) tư vấn cá nhân và nhóm; (ii) hoạt động nhóm; (iii) dịch vụ hỗ trợ đồng đẳng; (iv) dịch vụ giáo dục phòng ngừa cho các nhóm đối tượng khác nhau; và (v) dịch vụ hỗ trợ y tế tại chỗ để xác định

sớm và thúc đẩy người nghiện ma túy tìm đến các dịch vụ điều trị và cai nghiện sớm. Để biết danh sách các trung tâm, vui lòng tham khảo trang web của Bộ Phúc lợi Xã hội tại www.swd.gov.hk.

C. Dịch vụ Phát triển Cộng đồng

Trung tâm Cộng đồng

- Trung tâm Cộng đồng là **đầu mối cho tất cả các nhóm tuổi** trong một địa phương, thúc đẩy các mối quan hệ xã hội và hỗ trợ lẫn nhau; phát triển ý thức tự lực, trách nhiệm xã hội và sự gắn kết trong cộng đồng; và trao quyền cho các cá nhân và gia đình trong việc giải quyết các vấn đề cộng đồng và nâng cao chất lượng cuộc sống cộng đồng. Để biết danh sách các trung tâm, vui lòng tham khảo trang web của Bộ Phúc lợi Xã hội tại www.swd.gov.hk.

Dự án phát triển cộng đồng cấp khu phố (NLCDP)

- Dự án phát triển cộng đồng cấp khu phố (NLCDP) nhằm phục vụ các cộng đồng **thiếu thốn và tạm thời** tại đó không có hoặc không cung cấp đầy đủ các dịch vụ và cơ sở phúc lợi. Dịch vụ NLCDP dự kiến sẽ bị loại bỏ dần với việc cung cấp nhiều dịch vụ dựa vào cộng đồng hơn để phục vụ các nhóm dễ bị tổn thương trong cộng đồng và việc giảm các chương trình giải phóng các khu dân cư tạm, các khu vực cư trú bất hợp pháp và các khu nhà ở công cộng, v.v... Để biết danh sách các nhóm, vui lòng tham khảo trang web của Bộ Phúc lợi Xã hội tại www.swd.gov.hk.

Nhóm mạng lưới chăm sóc và hỗ trợ (CSNT)

- Nhóm mạng lưới chăm sóc và hỗ trợ nhằm mục đích hỗ trợ chủ yếu **những người từng là phạm nhân, những người có tiền sử bệnh tâm thần và những người ngủ ngoài đường** tại khu vực Tây Kowloon tái hòa nhập cộng đồng thông qua việc cung cấp các dịch vụ tiếp cận, hỗ trợ, làm việc theo từng đối tượng và làm việc theo nhóm. Để biết danh sách các nhóm, vui lòng tham khảo trang web của Bộ Phúc lợi Xã hội tại www.swd.gov.hk.

Bộ phận Thanh thiếu niên
Chi nhánh Thanh thiếu niên và Cải huấn
Bộ Phúc lợi Xã hội
Tháng 03 năm 2021