

社會福利署院舍員工培訓資助計劃 「保健員進階課程」

職場評估

引言：

「保健員進階課程」設有「職場評估」部分，用以評核學員在實際應用課堂所學的技巧的能力。培訓機構須安排學員於其任職的安老院或殘疾人士院舍進行職場評估。本文件已詳細列明評核項目、準則和方法，亦附有「評分表格」供評核員填寫。培訓機構須採用此「評分表格」，但可按其課程內容加設評估項目。

培訓機構須知：

- 培訓機構須安排學員於任職的安老院或殘疾人士院舍就運用照顧及護理技巧的課題進行職場評估（佔整體評核分數40%）。
- 職場評估應由學員的上級／院舍護士、院舍營辦人或培訓機構相關的負責人擔任評核員，主要以觀察學員於日常工作中的表現及相關專項技巧作評估，亦可輔以口頭詢問形式評估學員就某專項的認識程度（例如：意外處理、護理認知障礙症患者等）。
- 培訓機構可按課程需要及院舍個別情況，設定職場評估期，例如：
 - 整合式：（例子）於學員完成所有課堂面授學習活動後，以 5-10 個職場工作天的表現作出評估及評分。
 - 分段式：（例子）將課程分數個階段進行課堂面授及職場評估。可於學員完成某專項課題後，在職場預設時段為專項課題進行相關評估及評分。
- 若未能安排學員於任職的安老院或殘疾人士院舍就運用照顧及護理技巧的課題進行職場評估，培訓機構須詳細說明相關的評核方法及安排。

(範例)

社會福利署院舍員工培訓資助計劃
「保健員進階課程」職場評估

本課程設有「職場評估」部分，用以評核學員在實際應用課堂所學的技巧的能力。根據社會福利署的要求，培訓機構須安排學員於其任職的安老院或殘疾人士院舍進行職場評估，由學員的上級／院舍護士或營辦人擔任評核員，主要以觀察學員於日常工作中的表現及相關專項技巧作評估。

評分表格

評估日期：	
學員姓名：	
班別／課程編號：	
職場評估地點：	類別： <input type="checkbox"/> 安老院 <input type="checkbox"/> 殘疾人士院舍 院舍名稱：_____
評核員姓名：	
評核員職位：	<input type="checkbox"/> 主管 <input type="checkbox"/> 護士 <input type="checkbox"/> 培訓機構相關的負責人 <input type="checkbox"/> *其他（請註明）： _____
總得分：	/40* *可自行設定項目分數及總分。例如，若總分為 50，職場評估部分的總得分計算方法為：學員所得分數 / 50 x 40%

於下表(表一及表二)格內評分，亦可於格內提供文字回饋

表一：

分數	3	2	1	0
評估項目及評分準則 (請參閱評估項目備註)	毋須協助下，能自行有效地展現相關能力	經上級或同工略為指導及協助下展現相關能力	需上級或同工直接指導及協助下展現相關能力	經上級及同工直接指導及協助下，均未能於所需範疇展現相關能力
1	制定護理計劃，分析及判斷計劃成效，監督臨床護理質素			
2	在進行日常護理及照顧時，觀察及評估服務使用者狀況，並展示專業護理程			

分數	3	2	1	0
評估項目及評分準則 (請參閱評估項目備註)	毋須協助下，能自行有效地展現相關能力	經上級或同工略為指導及協助下展現相關能力	需上級或同工直接指導及協助下展現相關能力	經上級及同工直接指導及協助下，均未能於所需範疇展現相關能力
序及能力： <ul style="list-style-type: none"> 按照機構的程序及指引 觀察及評估服務使用者狀況，並進行適當護理措施 有需要時向專業醫療人員匯報 保持持續監察，妥善記錄相關資料 				
2a	評估壓瘡風險			
2b	觀察血糖及尿糖情況			
2c	提供結腸造口護理			
2d	進行管餵			
2e	其他專業護理 (例如：)			
3	護理認知障礙症患者			
4	安全及準確地向服務使用者提供處方外用藥物及執行相關護理程序，並有效實施藥物管理及質素保證機制			
5	嚴格遵從避免使用約束物品的原則及指引。必要使用約束物品時，能執行正確的程序及安全措施			
6	(口試：由培訓機構設計情境題目及參考答案，以評估學員處理相關意外或受傷事故的能力) 有效評估和辨識環境及傷者/服務使用者狀況，妥善處理相關意外或受傷事故： <ul style="list-style-type: none"> 按照機構的程序及指引 評估傷者狀況及量度生命表徵 召喚救護車，向救護員交代事發經過、傷者生命表徵及曾施予的治療 尋求醫護人員意見及/或通知上級要求支援 通知家人及相關政府部門，就事件作出跟進及以書面詳細記錄整個急救過程，並妥善保存 			
6a	處理懷疑骨折			
6b	處理哽塞			

分數		3	2	1	0
評估項目及評分準則 (請參閱評估項目備註)		毋須協助下，能自行有效地展現相關能力	經上級或同工略為指導及協助下展現相關能力	需上級或同工直接指導及協助下展現相關能力	經上級及同工直接指導及協助下，均未能於所需範疇展現相關能力
6c	進行精神急救				

表二：

分數	4	3	2	1	0
整體表現 (例子：可就學員主動性、參與投入度、持續保持/提升表現水平、理解能力、工作紀律等方面評估學員整體表現。評估方法可以意見調查方式，以多角度從各持分者(例如服務使用者、上級、同工等)就學員整體表現評分。)					

其他評語/回饋：



院舍蓋章

評核員簽署

評估項目備註

	評估項目	內容/範圍
1	<p>制定護理計劃，分析及判斷計劃成效，監督臨床護理質素</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 根據為服務使用者訂立的護理計劃目標，設計及執行個人化的護理措施，並確保護理程序符合安老院或殘疾人士院舍的相關指引和護理的專業守則 • 運用個人基本護理所需要的技巧及相關的評估工具，以實證為本的護理原則，監察服務使用者的健康狀況，確保達致護理計劃所訂立的目標，使服務使用者得到優質的個人基本護理 • 能夠根據服務使用者個人基本護理計劃，評估及檢討護理程序，及定期檢討及評估相關護理計劃的成效，並能因應需要調整計劃 • 培訓及督導相關員工瞭解、掌握及執行護理指引，並有適當的書面紀錄
2	<p>在進行日常護理及照顧時，觀察及評估服務使用者狀況，並展示專業護理程序及能力</p>	<p>能夠根據機構的評估和護理程序及指引，在進行日常護理及照顧時，觀察及評估服務使用者狀況，並進行適當護理措施，有需要時向專業醫療人員匯報，保持持續監察，妥善記錄相關資料。相關專業護理能力包括：</p> <p><u>評估壓瘡風險</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 運用壓瘡和護理方法的相關知識，透過詳細的評估及正確運用適合的量表，準確地評估服務使用者的皮膚狀況及形成壓瘡的風險 • 能夠詳細地記錄評估結果，為服務使用者訂立預防壓瘡的護理計劃時提供參考之用 • 能夠在進行日常護理及照顧時，觀察及評估服務使用者皮膚及身體狀況，有需要時向專業醫療人員匯報 • 能夠定期為有需要的服務使用者進行評估，確保持續監察服務使用者的壓瘡風險 <p><u>觀察血糖及尿糖情況</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 運用血糖及尿糖和相關觀察方法的知識，確保服務使用者的身份正確，利用合適的儀器及方法，觀察服務使用者血糖及尿糖情況，正確地進行服務使用者血糖及尿糖檢查及採血後的傷口護理 • 能夠分析血糖值或尿糖值，按需要向專業醫療人員報告，並妥善記錄血糖及尿糖值以及相關資料，協助監察服務使用者糖尿病的情況 <p><u>提供結腸造口護理</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 運用結腸造口護理的知識，確保服務使用者的身份

評估項目	內容/範圍
	<p>正確，並根據服務使用者的結腸健康狀況，更換結腸造口袋及提供結腸造口護理</p> <ul style="list-style-type: none"> 監察服務使用者的結腸造口是否正常運作及可能出現的併發症，並記錄結腸造口護理的過程及相關資料 <p>進行管餵</p> <ul style="list-style-type: none"> 確定服務使用者的身份正確，核對進行管餵的時間，確認鼻胃管的位置，正確地進行管餵程序 能夠觀察服務使用者餵飼期間的情況，並監察服務使用者的消化狀況；確保服務使用者的安全，並妥善記錄管餵的過程及相關的資料 若發現服務使用者出現不適，立即停止餵飼，即時向專業醫療人員匯報
3	<p>護理認知障礙症患者</p> <p>運用處理認知障礙症患者情緒及行為問題的基本原則、溝通技巧及方法，就不同認知障礙症患者的情緒及行為，為認知障礙症患者進行日常護理。</p>
4	<p>安全及準確地向服務使用者提供處方外用藥物及執行相關護理程序，並有效實施藥物管理及質素保證機制</p> <ul style="list-style-type: none"> 運用藥物及外用藥物的知識，以及《院舍藥物管理指南》，妥善執行藥物管理及質素保證機制所需的措施及程序 能夠根據機構的相關指引及提供藥物前的核實程序，按醫生處方，安全及準確地向服務使用者提供處方外用藥物及執行相關護理程序，確保服務使用者得到適當的治療 能夠監察服務使用者用藥後出現的不良反應，立即向專業醫療人員報告，以確保服務使用者在使用藥物期間的安全 妥善地記錄服務使用者所有用過的藥物、用藥過程及效果 恰當地處理剩餘或過期的藥物
5	<p>嚴格遵從避免使用約束物品的原則及指引。必要使用約束物品時，能執行正確的程序及安全措施</p> <ul style="list-style-type: none"> 能夠嚴格遵從避免使用約束物品的原則及指引，盡量減少對服務使用者使用約束及使用時間，只有在用盡所有其他辦法均無效後，才決定使用約束物品 正確評估對服務使用者使用約束物品的需要性，並按照機構使用約束物品的指引及原則，執行正確的程序及安全措施，以及密切監察使用情況及反應，檢討使用約束物品的成效，以及評估繼續使用的需要性

	評估項目	內容/範圍
6	<p>有效評估和辨識環境及傷者/服務使用者狀況，妥善處理相關意外或受傷事故</p>	<p>能夠按照機構就相關意外或受傷事故的指引作出處理：包括評估傷者狀況及量度生命表徵；召喚救護車，向救護員交代事發經過、傷者生命表徵及曾施予的治療；尋求醫護人員意見及/或通知上級要求支援；通知家人及相關政府部門；就事件作出跟進及以書面詳細記錄整個急救過程，並妥善保存。處理相關意外或受傷事故的能力包括：</p> <p><u>處理懷疑骨折</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 運用骨折和處理方法的相關知識，瞭解現場環境及評估傷者傷勢，分析傷者骨折的可能性 • 若懷疑骨折的位置有傷口，能夠採取標準感染控制措施 • 在安全及可行情況下，適當處理懷疑骨折的部位，並安排傷者送院治理，防止傷者傷勢惡化 <p><u>處理哽塞</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 運用哽塞和處理方法的相關知識，評估及分析服務使用者是否有哽塞情況，分析服務使用者呼吸道阻塞的程度及清醒程度等，判斷即時送院的需要，並作出適當的初步治理，安排服務使用者送院，以保障服務使用者生命及防止情況惡化 <p><u>進行精神急救</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 運用精神科急救的相關知識，評估和辨識服務使用者的精神健康狀況及徵狀，分析精神受困擾人士對自己及他人的危機，提供適當的即時協助及情緒支援 • 安排或協助尋求醫護人員意見或治療，確保服務使用者及其他人的安全 • 事後跟進服務使用者所需要的支援，鼓勵服務使用者尋求協助，提供各種社區資源訊息，及按需要轉介服務使用者予專業同工跟進，促進服務使用者精神康復