

Departemen Kesejahteraan Sosial (SWD) - Skema Voucher Layanan Peduli Masyarakat untuk Lansia (Skema CCSV)

Fitur dari Skema

- **Fitur dari Skema:** Lansia dapat memilih layanan kepedulian masyarakat yang sesuai dengan kebutuhan masing-masing dengan menggunakan voucher layanan kepedulian masyarakat.
- **Pengguna yang terjangkau membayar:** Semakin sedikit orang tua dan anggota keluarga yang tinggal bersama mereka, semakin banyak yang akan disubsidi oleh Pemerintah.
- **Opsi Layanan Diversifikasi:** Lansia dapat memilih item layanan dan paket layanan dari hingga dua Penyedia Layanan yang Diakui (RSP) dalam satu bulan kalender dalam nilai voucher.

Kriteria Kelayakan

- Lansia yang telah dinilai dan direkomendasikan untuk Layanan Perawatan Masyarakat (CCS) atau Layanan Perawatan Perumahan (RCS) di bawah Mekanisme Penilaian Kebutuhan Perawatan Standar untuk Layanan Lansia, dan sedang menunggu CCS dan/atau RCS bersubsidi pada Daftar Tunggu Pusat (CWL) untuk layanan Perawatan Jangka Panjang (LTC) bersubsidi tanpa ada RCS atau CCS bersubsidi yang diterima.

Penyedia Layanan yang Diakui (RSP)

- RSP mencakup organisasi non - pemerintah yang menerima subvensi dari SWD, organisasi nirlaba/perusahaan sosial, organisasi swasta, operator layanan medis/rehabilitasi, dan rumah sakit swasta berlisensi.
- Untuk informasi RSP, silakan kunjungi Situs Web Informasi Lansia SWD di www.elderlyinfo.swd.gov.hk

Lingkup Layanan

- Layanan ini mencakup **latihan rehabilitasi** (seperti fisioterapi, terapi okupasi, dll.), **asuhan keperawatan** (seperti pemantauan tekanan darah, manajemen luka, dll.), **perawatan pribadi** (seperti pemberian makan, mandi, dll.), **pembuatan rumah, pendamping, pengiriman makanan, duduk lansia, pelatihan pengasuh di tempat dan rekomendasi penilaian risiko lingkungan/modifikasi rumah**. Beberapa RSP juga menyediakan **layanan istirahat residensial, layanan terapi wicara, makanan ringan** (item tambahan untuk layanan penitipan anak/pengiriman makanan) dan **layanan sewa produk teknologi bantu**.

Mode Penyampaian Layanan

- **Tiga mode pengiriman layanan:**
 1. Berbasis pusat
 2. Berbasis rumah
 3. Berbasis Pusat dan Berbasis Rumah

Pembayaran bersama

- Di bawah prinsip "pengguna yang terjangkau membayar ", semakin sedikit orang tua dan anggota keluarga yang tinggal bersama mereka, semakin banyak Pemerintah akan mensubsidi.
- Menurut pendapatan rumah tangga lansia, terdapat enam kategori pembayaran bersama yang ditetapkan sebesar 5%, 8%, 12%, 16%, 25% dan 40% dari nilai paket layanan.
- Tunjangan Jaminan Sosial, termasuk Tunjangan Hidup Usia Lanjut, Tunjangan Usia Lanjut, Tunjangan Disabilitas, tidak dihitung sebagai pendapatan rumah tangga.
- Pemohon yang memilih untuk tidak mengungkapkan pendapatan rumah tangga mereka diharuskan membayar jumlah pembayaran bersama maksimum (yaitu 40% dari nilai paket layanan).

- Aset keluarga tidak akan dinilai.

Cara mendaftar

- SWD akan mengirim surat undangan kepada lansia yang memenuhi syarat secara berkelompok sesuai dengan tanggal aplikasi mereka di CWL untuk layanan LTC bersubsidi untuk bergabung dengan Skema.
- Setelah menerima surat undangan, lansia yang memenuhi syarat dapat mengajukan permohonan dalam bentuk kertas atau membuat aplikasi online melalui “Sistem Informasi Voucher untuk Lansia”.



Sistem Informasi Voucher untuk Lansia
<https://vise.swd.gov.hk>

Pertanyaan

- Kantor Voucher Layanan Peduli Masyarakat SWD (Telepon: 3107 3013) (dari Senin hingga Jumat, 09.30 hingga 13.00 dan 14.30 hingga 17.00 , kecuali hari libur nasional)
- Pekerja lansia yang bertanggung jawab
- Silakan kunjungi Beranda SWD dan Situs Web Informasi Lansia SWD untuk detail Skema dan informasi RSP



Beranda SWD Situs
www.swd.gov.hk



Web Informasi Lansia SWD
www.elderlyinfo.swd.gov.hk

Tips untuk Pilihan Cerdas

- Mendapatkan informasi layanan melalui website SWD dan RSP;
- Mintalah saran dari pekerja sosial/ SWD Community Care Service Voucher Office jika diperlukan;
- Kunjungi RSP untuk mendapatkan informasi detail tentang layanan yang akan diberikan dan klarifikasi detail;
- Diskusikan dengan RSP item dan paket layanan yang akan diberikan untuk memenuhi kebutuhan individu;
- Jika RSP mengusulkan layanan atau item isi ulang kepada Anda, harap pertimbangkan apakah Anda memiliki kebutuhan asli sebelum membeli. Anda juga dapat berdiskusi dengan anggota keluarga Anda, atau berkonsultasi dengan pekerja sosial/ SWD Community Care Service Voucher Office jika diperlukan.