

Sở Phúc lợi Xã hội (SWD) - Chương trình Phiếu dịch vụ chăm sóc cộng đồng dành cho người cao tuổi (Chương trình CCSV)

Các tính năng của đề án

- **Tiền theo người sử dụng:** Người cao tuổi có thể lựa chọn các dịch vụ chăm sóc cộng đồng phù hợp với nhu cầu cá nhân của mình bằng cách sử dụng phiếu dịch vụ chăm sóc cộng đồng.
- **Người dùng có khả năng chi trả:** Người cao tuổi và các thành viên gia đình sống cùng họ càng có khả năng chi trả ít thì Chính phủ sẽ trợ cấp càng nhiều.
- **Các lựa chọn dịch vụ đa dạng:** Người cao tuổi có thể chọn các hạng mục dịch vụ và gói dịch vụ từ tối đa hai Nhà cung cấp dịch vụ được công nhận(RSP) trong một tháng dương lịch trong phạm vi giá trị phiếu mua hàng.

Tiêu chí đủ điều kiện

- Người cao tuổi đã được đánh giá và đề xuất sử dụng Dịch vụ chăm sóc cộng đồng (CCS) hoặc Dịch vụ chăm sóc lưu trú(RCS) theo Cơ chế đánh giá nhu cầu chăm sóc tiêu chuẩn dành cho dịch vụ dành cho người cao tuổi, và đang chờ CCS và/hoặc RCS được trợ cấp trong Danh sách chờ trung ương (CWL) cho các dịch vụ Chăm sóc dài hạn (LTC) được trợ cấp mà không nhận được bất kỳ loại RCS hoặc CCS được trợ cấp nào.

Nhà cung cấp dịch vụ được công nhận (RSP)

- RSP bao gồm các tổ chức phi chính phủ nhận trợ cấp từ SWD, các tổ chức phi lợi nhuận/doanh nghiệp xã hội, tổ chức tư nhân, nhà điều hành dịch vụ y tế/phục hồi chức năng và bệnh viện tư nhân được cấp phép.
- Để biết thông tin về RSP, vui lòng truy cập Trang web thông tin dành cho người cao tuổi của SWD tại www.elderlyinfo.swd.gov.hk

Phạm vi dịch vụ

- Các dịch vụ bao gồm **bài tập phục hồi chức năng** (như vật lý trị liệu, trị liệu nghề nghiệp, v.v.), **chăm sóc điều dưỡng** (như theo dõi huyết áp, xử lý vết thương, v.v.), **chăm sóc cá nhân** (như cho ăn, tắm rửa, v.v.), **dọn dẹp nhà cửa, hộ tống, giao đồ ăn, trông người già, đào tạo người chăm sóc tại chỗ và đánh giá rủi ro môi trường/đề xuất cải tạo nhà**. Một số RSP cũng cung cấp **dịch vụ nghỉ ngơi tại nhà, dịch vụ trị liệu ngôn ngữ, bữa ăn nhẹ** (món bổ sung cho dịch vụ chăm sóc ban ngày/giao bữa ăn) và **dịch vụ cho thuê sản phẩm công nghệ hỗ trợ**.

Phương thức cung cấp dịch vụ

- **Ba chế độ cung cấp dịch vụ:**
 1. Dựa trên trung tâm
 2. Dựa trên nhà
 3. Dựa trên trung tâm và dựa trên nhà

Đồng thanh toán

- Theo nguyên tắc “người dùng có khả năng chi trả”, người cao tuổi và các thành viên gia đình sống cùng họ càng có khả năng chi trả ít thì Chính phủ càng sẽ trợ cấp nhiều hơn.
- Theo thu nhập hộ gia đình của người cao tuổi, có sáu mức đồng chi trả được quy định là 5%, 8%, 12%, 16%, 25% và 40% giá trị gói dịch vụ.
- Trợ cấp An sinh Xã hội, bao gồm Trợ cấp Sinh hoạt Tuổi già, Trợ cấp Tuổi già, Trợ cấp Khuyết tật, không được tính vào thu nhập hộ gia đình.
- Những người nộp đơn chọn không tiết lộ thu nhập hộ gia đình sẽ phải trả số tiền đồng thanh toán tối đa (tức là 40% giá trị gói dịch vụ).

- Tài sản của gia đình sẽ không được đánh giá.

Cách nộp đơn

- SWD sẽ gửi thư mời đến những người cao tuổi đủ điều kiện theo từng đợt theo ngày nộp đơn trên CWL để được trợ cấp dịch vụ chăm sóc dài hạn (LTC) . để tham gia Chương trình.
- Khi nhận được thư mời, người cao tuổi đủ điều kiện có thể nộp đơn đăng ký bằng giấy hoặc đăng ký trực tuyến thông qua “Hệ thống Thông tin Phiếu cho Người Cao tuổi”.



Hệ thống Thông tin Phiếu cho Người Cao tuổi”.
<https://vise.swd.gov.hk>

Cuộc điều tra

- Văn phòng Phiếu Dịch vụ Chăm sóc Cộng đồng SWD (Điện thoại: 3107 3013) (từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 9:30 sáng đến 1:00 chiều và 2:30 chiều đến 5:00 chiều, trừ các ngày lễ công cộng)
- Người lao động có trách nhiệm đối với người cao tuổi
- Vui lòng truy cập Trang chủ SWD và Trang web thông tin dành cho người cao tuổi của SWD để biết thông tin chi tiết về Chương trình và thông tin về RSP



Trang chủ SWD
www.swd.gov.hk



Trang web thông tin dành cho người cao tuổi SWD
www.elderlyinfo.swd.gov.hk

Mẹo lựa chọn thông minh

- Lấy thông tin dịch vụ thông qua trang web của SWD và RSP;
- Nếu cần, hãy tìm lời khuyên từ nhân viên xã hội/Văn phòng Phiếu dịch vụ chăm sóc cộng đồng SWD ;
- Hãy đến gặp RSP để biết thông tin chi tiết về các dịch vụ sẽ được cung cấp và làm rõ các chi tiết;
- Thảo luận với RSP về các hạng mục và gói dịch vụ sẽ được cung cấp để phù hợp với nhu cầu cá nhân;
- Nếu RSP đề xuất các dịch vụ hoặc mặt hàng bổ sung cho bạn, vui lòng cân nhắc xem bạn có nhu cầu thực sự trước khi mua không. Bạn cũng có thể thảo luận với các thành viên trong gia đình hoặc tham khảo ý kiến của nhân viên xã hội/Văn phòng Phiếu Dịch vụ Chăm sóc Cộng đồng SWD nếu cần.