

「家居为本」长者社区照顾及支援服务

家居支援服务

家居支援服务为居于社区的服务对象提供家居为本照顾及支援服务，协助他们尽可能继续居家安老，达至或维持最佳的活动能力；同时为照顾者提供支援服务，以纾缓他们的照顾压力。

服务内容

- 家居支援服务的服务内容包括：
 - 照顾管理和评估
 - 家居暂托服务
 - 个人照顾
 - 家居清洁
 - 基本健康照顾
 - 交通及护送服务
 - 简单运动
 - 辅导服务
 - 膳食服务
 - 照顾者支援服务和照顾者训练
 - 家居安全评估及改善建议
 - 安排或转介至中心为本／院舍暂托服务
- 家居照顾及支援服务队会因应个别服务使用者的需要而订定服务内容及次数。

服务对象

- 长者¹：年满 60 岁或以上的人士，没有接受院舍服务，透过简易标准评估工具（interRAI™ Check-up）或经「安老服务统一评估机制」识别有轻度缺损或需较高程度护理需要。
- 残疾人士及有社会需要的个人及家庭：须经社会福利服务单位的注册社工转介²。

¹ 如长者有紧急需要而未能及时于进入服务前完成简易标准评估，或有社会需要而即使未能通过简易标准评估的长者，在有理据下亦可使用「家居支援服务」。

² 残疾人士、有社会需要的个人及家庭或其照顾者可透过康复服务单位（如残疾人士地区支援中心、精神健康综合社区中心）或个案服务单位（如综合家庭服务中心／综合服务中心、医务社会服务部）社工申请家居支援服务，其社工会评估申请人的需要及为合适个案作出转介。

收费

- 收费根据服务使用者的家庭经济状况而厘定，并可因情况而作出调整。

查询

- 家居照顾及支援服务队／家居照顾服务队
- 综合家庭服务中心／综合服务中心
- 医务社会服务部
- 长者地区中心／长者邻舍中心
- 社会福利署热线：2343 2255
- 照顾者支援专线：182 183
- 各服务队／中心／单位的查询电话及地址可在社会福利署网页 www.swd.gov.hk 下载。

社会福利署
安老服务科
2026 年 4 月