

「家居為本」長者社區照顧及支援服務

家居支援服務

家居支援服務為居於社區的服務對象提供家居為本照顧及支援服務，協助他們盡可能繼續居家安老，達至或維持最佳的活動能力；同時為照顧者提供支援服務，以紓緩他們的照顧壓力。

服務內容

- 家居支援服務的服務內容包括：
 - 照顧管理和評估
 - 個人照顧
 - 基本健康照顧
 - 簡單運動
 - 膳食服務
 - 家居安全評估及改善建議
 - 家居暫託服務
 - 家居清潔
 - 交通及護送服務
 - 輔導服務
 - 照顧者支援服務和照顧者訓練
 - 安排或轉介至中心為本／院舍暫託服務
- 家居照顧及支援服務隊會因應個別服務使用者的需要而訂定服務內容及次數。

服務對象

- 長者¹：年滿 60 歲或以上的人士，沒有接受院舍服務，透過簡易標準評估工具（interRAI™ Check-up）或經「安老服務統一評估機制」識別有輕度缺損或需較高程度護理需要。
- 殘疾人士及有社會需要的個人及家庭：須經社會福利服務單位的註冊社工轉介²。

¹ 如長者有緊急需要而未能及時於進入服務前完成簡易標準評估，或有社會需要而即使未能通過簡易標準評估的長者，在合理據下亦可使用「家居支援服務」。

² 殘疾人士、有社會需要的個人及家庭或其照顧者可透過康復服務單位（如殘疾人士地區支援中心、精神健康綜合社區中心）或個案服務單位（如綜合家庭服務中心／綜合服務中心、醫務社會服務部）社工申請家居支援服務，其社會評估申請人的需要及為合適個案作出轉介。

收費

- 收費根據服務使用者的家庭經濟狀況而釐定，並可因情況而作出調整。

查詢

- 家居照顧及支援服務隊／家居照顧服務隊
- 綜合家庭服務中心／綜合服務中心
- 醫務社會服務部
- 長者地區中心／長者鄰舍中心
- 社會福利署熱線：2343 2255
- 照顧者支援專線：182 183
- 各服務隊／中心／單位的查詢電話及地址可在社會福利署網頁 www.swd.gov.hk 下載。

社會福利署
安老服務科
2026 年 4 月