

「長者院舍照顧服務券（院舍券）計劃」

常見問題

（一） 院舍券申請

1. 問： 長者收到邀請信後，是否設有申請時限？

答： 長者可按個人意願及服務需要決定何時提交申請。如暫時沒有服務需要，他們可保留申請表，或於社署網頁
(https://www.swd.gov.hk/tc/pubsvc/elderly/cat_residentcare/psrcsv/index.html)
下載申請表格，待有服務需要時才提出申請。

長者亦可透過以下連結網上遞交申請表，詳情請參閱常見問題（三）長者服務券資訊系統。

(<https://vise.swd.gov.hk/vise/ep/appForm>)

2. 問： 長者如曾經成功申請院舍券，但在試用期內沒有使用院舍券並已退出計劃，日後可以重新申請院舍券嗎？

答： 在此情況下，只要長者仍在社署安老服務統一評估機制被評為適合院舍照顧服務及正在資助長期護理服務中央輪候冊（中央輪候冊）上輪候護理安老宿位或護養院宿位，均可以重新申請。

3. 問： 長者如曾經成功申請院舍券，並在試用期內使用院舍券，及後退出計劃，日後可以重新申請院舍券嗎？

答： 如長者曾使用院舍券並以同一「長期護理服務編配系統」編號，是不可以重新申請院舍券。

4. 問： 遞交申請後，多久才獲發院舍券？

答： 一般情況下（例如申請人能提交所需文件以作經濟狀況審查之用及長者持有有效的安老服務統一評估結果），社署在收齊申請及證明文件後，需約 8 星期完成有關申請。視乎申請情況複雜程度，以及當時正處理的申請數目，所需時間或會較長。

5. 問：長者如成功申請院舍券，可以自行選擇獲發護理安老宿位的院舍券或護養院宿位的院舍券嗎？

答：不可以。社署會根據安老服務統一評估的評估結果及在中央輪候冊上正輪候的受政府資助安老宿位類別，向長者發出該類別宿位的院舍券。例如長者的評估結果為建議接受護理安老院服務並在中央輪候冊上輪候護理安老宿位，該長者只可獲發護理安老宿位類別的院舍券。

6. 問：護養院宿位的院舍券持有人可以於只可收納護理安老宿位院舍券持有人的認可服務機構使用院舍券嗎？

答：不可以。依據《安老院條例》（香港法例第459章）歸類為「護養院」的認可服務機構，才可收納護養院宿位類別的院舍券持有人入住。

（二）經濟狀況審查

1. 問：經濟狀況審查會計算同住家人的入息及資產嗎？

答：不會。合資格長者以個人為單位接受經濟狀況審查。

2. 問：合資格長者計算其個人的入息及資產應以那一天為參考日子？

答：合資格長者計算其個人的入息及資產，應以填寫申請表格當日（即在申請表格內填寫的日期）的入息及資產為準。

3. 問：如果長者與家人有聯名戶口或物業，資產會如何計算？

答：資產包括在香港、澳門、內地及海外由長者單獨或與他人共同擁有的資產。如長者與家人有聯名戶口，有關資產一般會分作一半計算；至於物業方面，如長者在遞交本申請表時居於其名下單獨或與他人共同擁有的物業，此物業會在長者入住認可服務機構時視作「非自住物業」，而須納入資產計算。

4. 問：若長者在填寫申請或覆檢表格前，將其擁有的資產轉移予家人，是否符合共同付款金額級別的資產限額？

答：長者必須如實申報其入息及資產的狀況。至於如何處理其資產屬個人及家庭問題，長者宜小心處理，並考慮相關風險。長者如蓄意隱瞞及漏報，可

能觸犯法例並面對刑責。

(三) 長者服務券資訊系統

1. 問： 使用「長者服務券資訊系統」遞交申請表有什麼好處？

答： 使用電子表格節省時間、靈活方便，亦能促進環保。長者可利用桌面電腦或流動裝置（如智能電話）隨時隨地於網上遞交申請，更方便快捷。

2. 問： 長者如何登入「長者服務券資訊系統」遞交申請表？

答： 長者可進入連結 <https://vise.swd.gov.hk/vise/>



點擊「遞交申請表」，再輸入你的「香港身份證號碼」，如你是合資格長者便可進入申請表格。(註：只有院舍照顧服務券辦事處已發出邀請信的合資格長者才可於長者服務券資訊系統遞交申請。合資格長者如沒有收到邀請信，亦可於社署網頁下載申請表申請院舍券服務)。

A screenshot of the "遞交申請表" (Submit Application Form) page. It has a green header with the title. Below it is a section "合資格長者資料" (Eligible Elderly Person Information). This section contains a label "香港身份證號碼*" (Hong Kong Identity Card Number*) and a text input field. A red asterisk and the text "*欄位必須填寫" (This field must be filled) are shown below the label. A hint text "如香港身份證號碼為 A123456(7)，請輸入 A1234567" (If the Hong Kong Identity Card number is A123456(7), please enter A1234567) is displayed inside the input field. At the bottom left of this section is a green button with a white checkmark and the text "遞交" (Submit).

3. 問： 如何在「長者服務券資訊系統」填寫申請表格？

答： 長者可以參考在「長者服務券資訊系統」主頁內的用戶指南及教學短片。



4. 問： 如何遞交補充文件？

答： 長者可以在「長者服務券資訊系統」上載相關文件或自行郵寄相關文件致院舍照顧服務券辦事處。