

# 齊撐照顧者行動 友善嘉許計劃





## 目 錄

全城友善嘉許計劃簡介 .....	P.3
評審委員名單 .....	P.4
感人照顧者 .....	P.5
照顧者友善鄰舍 .....	P.19
照顧者友善僱主 .....	P.33
獲嘉許者合照 .....	P.47

# 全城友善嘉許計劃

## 背景資料

社會福利署（社署）在2023-24年度展開為期三年的「齊撐照顧者行動」全港宣傳活動，以肯定照顧者的貢獻，並推廣關懷照顧者的信息，呼籲社會各界攜手為照顧者打氣。

「齊撐照顧者行動」每年設有不同的主題：

第一年：「錫自己至撐得起」(Helping Carers Help Themselves)

- 推廣照顧者自助訊息

第二年：「撐得起因有你」(Walk with Carers)

- 發放與照顧者同行的訊息

第三年：「全城為您全程撐」(Fostering a Carer-friendly Community)

- 強調建立支持照顧者的社區氛圍

宣傳活動包括製作電視宣傳短片、錄製電台宣傳聲帶、舉行大型焦點活動，以及在公共交通工具登廣告等。

## 計劃簡介

「齊撐照顧者行動」踏入第三年，社署以「全城為您全程撐」為主題，舉辦「全城友善嘉許計劃」，設有「感人照顧者」、「照顧者友善鄰舍」及「照顧者友善僱主」三個組別。每個組別共有10個獲嘉許人士／單位，當中3位獲選為最感人照顧者、優秀照顧者友善鄰舍及優秀照顧者友善僱主。

計劃藉此表揚及肯定照顧者、鄰舍及僱主的付出及貢獻，同時喚起社區人士對照顧者的關顧，建立支持照顧者的社區氛圍。

# 評審委員名單

## 首席評審

社會福利署署長 杜永恒先生, JP

### (I) 「感人照顧者」組別

1. 衛生署助理署長(長者健康)
2. 安老事務委員會主席
3. 香港大學秀圃老年研究中心總監
4. 幸福生活協會創辦人
5. 東華三院社會服務科主管
6. 基督教家庭服務中心總幹事

蘇淑娟醫生  
李國棟醫生, GBS, JP  
樓瑋群教授  
陳敏兒女士  
婁振陽先生  
梁少玲女士

### (II) 「照顧者友善鄰舍」組別

1. 房屋署助理署長(屋邨管理)(一)
2. 康復諮詢委員會主席
3. 香港社福界心連心大行動主席
4. 社區投資共享基金主席
5. 鄰舍輔導會總幹事
6. 循道衛理楊震社會服務處總幹事

區慕貞女士  
馮伯欣先生, BBS  
管浩鳴議員, BBS, JP  
沈豪傑先生, BBS, JP  
馮綉文女士  
林俊明先生

### (III) 「照顧者友善僱主」組別

1. 勞工處助理處長(勞資關係)
2. 精神健康諮詢委員會主席
3. 中華電力有限公司企業發展總裁
4. 叙福樓集團主席及行政總裁
5. 香港基督教女青年會總幹事
6. 香港社會服務聯會行政總裁

梁樂文先生, JP  
林正財醫生, GBS, JP  
莊偉茵女士, JP  
黃傑龍教授, BBS, JP  
楊建霞女士  
陳文宜議員



# 獲嘉許感人照顧者名單

(排名不分先後)

胡駿輝先生

凌鄧愛蘭女士

徐玉英女士

宮崎仙菲雅女士

謝汝希先生

陳麗麗女士

方錦釗先生

蔡少娜女士

吳美芳女士

關凱威先生



# 最感人照顧者短片



# 最感人照顧者

照顧者

胡駿輝先生

提名單位

錦光元朗綜合社區服務中心

失去聲音不要緊，最重要是她仍然活著

胡太自2016年起相繼確診多種癌症及疾病，包括2017年第四期舌癌及2022年肌肉癌。至今，她已接受12次手術，90多次電療及2次化療。由於失去了整條舌頭及聲帶，她無法再說話，並需依靠永久呼吸造口維持呼吸。胡太現年35歲，丈夫胡先生是她的主要照顧者。

當初得知太太患上舌癌時，胡先生一度難以接受，情緒崩潰，甚至落淚。然而，在家人、教會教友及同事的關懷與支持下，加上對信仰的堅持與信靠，他逐漸走出低谷，並深信「太太失去聲音不要緊，最重要是她仍然活著」。2022年，當得知手術將使太太失去說話能力後，胡先生即聯絡中文大學團隊，於手術前錄製AI語音，讓太太日後能透過「留聲機」系統，以人工智能模擬太太獨有的聲線和溝通語氣，延續了她的表達能力。

與太太攜手抗癌已近十年，這段照顧之路充滿艱辛。胡太曾因病而抗拒與人接觸，胡先生一方面要上班，一方面細心照料太太，包括親自為她預備糊狀食物。看到丈夫毫無怨言的付出，胡太漸漸受到鼓勵，願意走出家門，重新融入社交生活。

在胡先生的陪伴與鼓勵下，太太逐漸重拾信心。她現已能進食部分固體食物，並積極投入生命的每一天。心懷感恩的她希望能幫助更多癌症患者，因此在2020年，在胡先生的支持下，她協助社區服務中心成立癌症關懷小組，至今已服務超過100位患者與照顧者。

走過重重高山低谷，胡先生體會到，面對照顧的壓力，最重要是願意與人分享和分擔。回想起當初連串惡耗帶來的打擊，他坦然曾無比哀傷，如今則心懷感恩，胡先生表示：「每一天都是主耶穌賜給我與太太相處的額外時光。」即使前路仍充滿挑戰，他始終抱持感恩與喜樂的心，盡力讓太太能健康快樂地生活。



# 最感人照顧者

照顧者

徐玉英女士

提名單位

香港耀能協會高福耀紀念學校



兒子說「唔緊要」，她放下一切與他同行

徐女士的兒子於7歲時確診杜興氏肌肉營養不良症，醫生預期壽命只有約20年。如今他已15歲，因腳部肌力較弱，主要以輪椅代步，日常自理例如洗澡、穿脫衣物和如廁等，均需他人協助。

兒子在小學五年級時，因身體機能下降，行走及自理能力受影響，因此由主流學校轉到一所肢體傷殘兒童學校繼續就讀。為能全心照顧兒子的生活起居，在家人的支持下，徐女士毅然放下工作，成為全職照顧者。

面對兒子的病情，徐女士曾經歷長時間的掙扎與消化過程。每當想到兒子的未來，她一度情緒接近崩潰。相反，兒子卻安慰她：「唔緊要，都係要咁過。」兒子從來沒有抱怨，亦未有質疑：「為何是我？」。臨床心理學家曾與她分享，這正是兒子面對疾病的一種適應方法。自此，徐女士更了解兒子的內心，也學會以堅強態度與他並面對挑戰。

徐女士明白，單靠自己和家人互相支援仍不足夠以應付長遠的照顧需要，因此她積極與醫療人員及學校的復康團隊保持溝通，討論兒子的病情和復康安排。她亦善用各種社區資源，安排兒子在家接受物理治療、在校進行遊戲治療，並參與病童家庭活動，以維持讓兒子身心健康並提升生活質素。

除了照顧兒子，徐女士亦希望與更多同路人同行。2024年4月，她與一群患者及家屬一起成立了自助組織—「香港杜興氏肌肉營養不良症協會」，為會員提供支持、關懷和資源。兒子亦積極參與協會活動，更與徐女士一同接受媒體訪問，讓更多人認識杜興氏肌肉營養不良症及殘疾人士的真實處境，從而提升社會的理解與關注。



# 最感人照顧者

照顧者

謝汝希先生

提名單位

香港明愛 明愛荃灣日間護理中心

他成立「開心K」，把太太的笑容唱回來

現年76歲的謝太於2014年確診認知障礙症，她的丈夫謝先生是主要照顧者。

自從謝太患病後，情緒顯得起伏不定，經常出現重覆提問的情況。面對這些挑戰，謝先生總是巧妙應對，例如轉移她的注意力，引導她回答其他問題，或是陪伴她唱歌，以減輕她的不安。謝先生明白，作為一位照顧者，不僅需要在生活上體諒和遷就，還必須持續學習，才能更好地面對不同的照顧需要。因此，他積極透過網上平台了解認知障礙症的相關知識，學習如何協助太太應對生活中的挑戰。

唱歌是謝太最喜愛的活動。為了令太太生活更充實，謝先生與其他長者一同成立「開心K」義工團隊，既能為太太帶來歡樂，也讓她有更多社交互動的機會。謝太更成為義工，走訪不同的長者中心獻唱，「開心K」的成立不僅改善了她的情緒，還增強了她與其他長者的交流，讓她常常展現笑容，生活亦增添了色彩。

謝先生退休前是一名消防員，一直注重運動。他每天維持約一小時的運動習慣，讓自己保持健康體魄，以確保能勝任照顧者的角色。

近幾年，隨著謝太的自理能力逐漸下降，謝先生更謹慎地照顧太太，例如，當她進入浴室時，他必定陪伴在側，提醒她注意門檻，以避免發生意外。此外，謝先生亦善用社區資源，包括182183照顧者支援專線及暫託服務等，以分擔照顧壓力並獲得專業支援。他表示，這些資源為他照顧太太提供了重要幫助。



## 照顧者 方錦釗先生

提名單位 香港明愛 明愛華富及田灣綜合家居照顧服務

### 將照顧角色轉化為生活模式的改變

現年68歲的方太於2017年4月確診患上罕見病—吉巴氏綜合症，因而失去活動能力，一度長期卧床。在發病的最初七個月裡，她需要接受洗血治療、使用氧氣機及透過造口餵食，留院接受治療一年後回家休養。經長時間治療後，她的情況大有改善，目前已能外出，只需依靠拐杖輔助。

方太的病情，對於方先生及家人無疑是一大衝擊，然而，方先生選擇積極面對，他毅然放下工作，成為全職照顧者。無論是日常的起居、準備膳食、購買日用品，還是為太太按摩與復康訓練，他都一力承擔。除了在實際照顧方面盡心盡力，他更是太太的精神支柱，經常在旁鼓勵她，陪伴她進行日復日的復康運動。



方先生深信，只要太太能獲得適當的治療，便一定能夠康復。雖然沒有照顧經驗，他仍願親自嘗試，並主動尋求不同社福機構協助。除了向治療師請教護理方法外，他還親自到圖書館閱讀有關照顧者的書籍，以裝備自己，盡力給予太太最好的照顧。他亦明白若太太情況未有改善，須要有後備方案，因此他同時為太太輪候安老院服務。

過去數年間，方先生安排太太持續接受綜合家居照顧服務隊的到戶運動訓練服務，並陪伴她接受水療。經過一番努力，方太的康復進展理想，如今已無需要使用助行架，更能與家人一同旅行，重拾日常的歡樂。

在照顧的旅程中，方先生並不把自己定位為照顧者，以免為自己增添壓力。他視照顧太太為一種生活模式的轉變，並藉此經營與家人的關係，也更懂得珍惜彼此。最近，他報讀照顧者課程，希望日後成為義工，運用自身經歷去幫助有需要的家庭。



## 照顧者 吳美芳女士

提名單位 聖雅各福群會 家庭喜聚

### 陪自閉兒子從發脾氣到拿世界賽金牌

吳女士兒子在兩歲時確診自閉症。最初由外婆協助照顧至大約9歲，之後吳女士成為全職照顧者，一直陪伴兒子成長，直至約兩年前才重返職場。如今，24歲的兒子已成功投身社會，成為縫紉學徒。

起初，吳女士對自閉症缺乏認識，面對兒子的行為（如在地上發脾氣）常感到氣餒，也時常受到旁人批評「不懂得教仔」。然而，她從未退縮，透過日常相處學懂以擁抱等非言語方式表達關愛，並發現即使兒子不擅說話，也能真切感受到母親的愛。她形容自己如同「偵探」，細心觀察與理解兒子固執行為（不停說話、堅持要坐車窗邊等）的原因，並嘗試尋找合適的方法引導他。為了協助兒子改善在公眾地方不停自言自語的行為，吳女士特意容許他在家中給予充分的空間讓他盡情說話，透過這方法，不僅讓兒子感受到被理解和接納，母子關係也因此更為緊密，同時逐步引導兒子在外學會控制自己的行為。



吳女士積極發掘兒子的興趣，陪伴他由不擅表達的小男孩，成長為自信獨立的青年。她支持兒子參與花樣滑冰與足球，並獲得多項重要成就：2017年特奧冬季世界賽花樣滑冰冰舞組合金牌及單人銅牌；2023年特殊奧林匹克哥德亞軍；2024年全國特奧足球比賽冠軍以及個人取得體育道德風尚獎。這些成果大大提升了兒子的自信與生活質素。

隨著兒子情況趨於穩定，約兩年前，吳女士開始投身服務工作，加入「家長／親屬資源中心」成為職員，致力支援其他照顧者。她將自己的照顧經驗與同路人分享，為她們帶來鼓勵及陪伴，亦因而獲得許多家長的信任，成為家長與社工之間的重要橋梁。



## 照顧者 凌鄧愛蘭女士

提名單位 屯門醫院 病人資源中心

### 照顧不是單向的付出而是雙向支持，彼此成長的旅程

現年69歲的凌先生患有糖尿病、高血壓，行動不便，日常生活需要依靠手杖與他人攙扶生活，由凌太主要照顧。

起初，由於身體逐漸衰退，凌先生感到憤怒與自卑，情緒低落；凌太則因為照顧壓力和面對丈夫的負面情緒而感到困擾，一度感到十分無助。經社工介入後，凌太逐步理解到，丈夫的不甘與憤怒其實源於對過往活力的告別，於是她選擇與丈夫一同尋找解決方法。在家人支持下，凌太明白到「照顧不是單向的付出，而是雙向的治癒」。

凌太把照顧視為與丈夫展開共同生活的新起點。她除了承擔日常照顧，也積極協助丈夫重拾存在感和自我價值。她希望丈夫能參加義工服務，但丈夫起初並不願意。於是凌太邀請他陪同參加了一次義工嘉許禮，並在當天協助照顧她。當丈夫的付出獲得他人肯定後，他重新感受到自身價值，態度隨之改變，樂意與凌太一同參與義工服務。



由於曾照顧認知障礙症婆婆，凌太特別希望能支援認知障礙症患者的家屬。2019年，她與丈夫協助屯門醫院病人資源中心成立「認知障礙症照顧者互助小組」，以幽默風趣的過來人故事，支援了約5000名照顧者。疫情期間，夫婦二人更合力參與策劃「齊放義彩 認知無障礙」支援計劃，透過線上及電話為照顧者提供支援服務。另外，他們亦參與「耆青傳耆計劃」，陪伴和引導青少年，從長者的經歷與皺紋中，學懂韌性與生命力。

在凌太一路以來的陪伴與鼓勵下，凌先生從一名需要攙扶的病人，逐漸走向社區，並成為屯門醫院管治委員會的病人代表。至於凌太本人，則以義工身分把自身的照顧歷程與同路人分享。這對夫婦的故事展示了：照顧不僅是單方面的付出，更是一段雙向支持與彼此成長的旅程。

## 照顧者 宮崎仙菲雅女士

提名單位 循道衛理中心 循道衛理灣仔長者服務中心

### 要長久照顧好丈夫，必須先學會關懷及照顧自己

宮崎先生於2012年確診認知障礙症，與太太仙菲雅一同定居香港，由太太主要照顧。現年83歲的宮崎先生，同時患有癌症、前列腺疾病與糖尿病，步履不穩，日常生活照顧需要扶抱及大量協助。

確診初期，仙菲雅曾承受極大壓力與焦慮，尤其丈夫曾一度走失，兩人亦時有爭執。2024年，宮崎先生入住安老院接受照顧，但他因文化差異而難以適應院舍生活。由於院舍膳食與他熟識的飲食習慣大不相同，他常感食慾不振。為了提起丈夫的食慾，仙菲雅每天親自為他準備合口味的菜餚，並送到院舍。此外，因丈夫不懂粵語，難以與院舍內長者及職員有效溝通，建立聯繫，因此仙菲雅每天往返院舍，親自協助日常護理、陪伴覆診及照料飲食等。

經過約8個月後，夫婦二人都希望宮崎先生能在熟識環境中安享晚年。2025年仙菲雅安排丈夫退出院舍服務，接他回家中照顧。她重新規劃家居佈置，聘請外傭、添置輔助器材及進行家居改裝，確保丈夫的起居安全及滿足他的照顧需要。



宮崎先生重返家中後，兩人都感到更加自在。仙菲雅細心安排照顧日程，讓自己與外傭能輪流休息，也能抽空外出，參加照顧者專題講座及減壓小組，學習如何調節身心。同時，她還為外傭報讀外傭護老培訓課程，期望長遠支援丈夫在家安老。仙菲雅深明，若要長久照顧好丈夫，必須先學會關懷及照顧自己。



回想過去，仙菲雅年輕時曾在香港嶺南大學任教及修讀神學課程，一直得到丈夫無限量支持，他是她最堅實的後盾。如今面對丈夫身體逐漸轉弱，仙菲雅視為一份恩典，她樂意承擔起照顧責任：「既然有緣成為夫妻，年輕時先生沒有丟下我，到他有事時，我也會盡我所能，讓他有質素地走完餘生。」

## 照顧者 陳麗麗女士

**提名單位** 新生精神康復會 思悅園

### 放手不放愛，陪伴女兒走過精神復元之路

陳女士的女兒在16歲時確診患上思覺失調，主要徵狀包括幻覺及幻聽。女兒現年51歲，自2017年起入住院舍接受照顧。

在病發初期，女兒常因幻聽而感到忿怒與不安，聽到辱罵或竊竊私語的聲音。當時，陳女士毅然辭去教師工作，專心全職照顧女兒。由於對病情認識不足，亦未掌握合適的溝通方式，母女間時有磨擦與爭執，令陳女士感到孤單無助。她既擔心親友的眼光，又不懂如何尋求社區支援，長期承受沉重的照顧壓力。

直至2000年，女兒病情復發並再次入院，情況才出現轉機。經轉介後，陳女士開始參加家屬支援中心的課程、講座及照顧者互助小組，學習相關知識與技巧。她亦透過閱讀書籍了解「復元概念」，學習多聆聽女兒的感受、少批評、多讚賞，逐步由照顧者轉變為女兒的「同行者」，母女關係亦因此逐漸改善。



女兒曾找到一份派發傳單的兼職工作，並詢問陳女士是否會因此輕看她。陳女士以正面態度鼓勵女兒，耐心解釋工作的價值與意義。在母親的支持下，女兒堅持工作了一年，甚至將一半薪金交予陳女士以表心意，令她深受感動。此外，陳女士亦主動邀請女兒參與家庭生活計劃，讓她感受到被重視與肯定，逐漸變得更積極主動。

約八年前，女兒決定入住院舍。雖然陳女士心中難免不捨，但她明白終有「放手」的一天。這段母女關係的演變，見證了女兒的成長與成熟，也讓她展現出比以往更燦爛的笑容。

除了照顧家人，陳女士亦希望幫助更多同路人。2004年，她成立了「家連家精神健康倡導協會」，以親身經歷與累積的智慧作分享，積極參與義工及倡議工作，出席不同地區的研討會，推動精神健康政策發展，期望能為更多有需要的家庭帶來希望與力量。

## 照顧者 蔡少娜女士

**提名單位** 香港紅十字會 甘迺迪中心家長教職員會

### 以愛與堅毅陪伴兒子一起面對亞歷山大症之路

蔡女士的兒子在9歲時確診患上亞歷山大症。如今19歲的他已全身癱瘓，日常生活完全依賴他人協助，並需要長期使用呼吸機。

在兒子確診之初，蔡女士一度難以接受，花了很長時間才消化與面對這個殘酷的現實。其後，她積極學習相關的護理知識，並尋找不同方法來延緩病情惡化，包括安排治療、進行針灸、甚至帶兒子遠赴美國尋求治療等。

雖然身體狀況有限制，但兒子是一位懂事貼心的年輕人，他十分感恩母親日以繼夜的照顧與付出。蔡女士的愛亦深深感染了女兒，令她樂意分擔並協助照顧弟弟。蔡女士一家人感情融洽，經常結伴外出旅遊。儘管攜帶一位全癱人士外遊，甚至出國旅行，絕非易事，但蔡女士總希望在兒子仍有精神的時候，讓他走出家門，看看世界，不因身體限制而被孤立。透過這些努力，她為兒子和家人留下了許多美好珍貴回憶；他們曾一同遊歷美國、新加坡、日本、台灣及上海。面對日復日的照顧挑戰，以及病情逐漸轉差的現實，蔡女士始終以積極心態面對「開心又係咁過，唔開心又係咁過」。兒子的笑容，正是她照顧最大的動力。



蔡女士深知兒子對畫畫的熱愛與天份，於是盡力協助他完成創作，甚至促成學校替他出版畫集。她也知道兒子喜歡與人溝通，因此盡力帶他參加不同的活動和比賽，拓闊他的生活圈子。

除了照顧家庭，蔡女士秉持着「能幫則幫」的信念，盡力支援有需要的人，她積極參加學校義工服務，經常走進班房協助教學或活動安排。擔任學校家長教職員會副主席，以及「小龍馬慈善基金」的恆常義工，希望憑自身經歷去支持更多有需要的人。

# 感人照顧者

照顧者 關凱威先生

提名單位 明愛西九龍日間護理中心

## ★★★陪父同行，以恢復他的笑容★★★

關先生的父親於2013年中風，導致半邊身活動能力下降，需以輪椅代步。如今76歲的父親同時患有糖尿病及高血壓等長期病患，由關先生主要照顧。

父親退休後，因中風令其活動及自理能力大幅下降，需要依靠家人協助。為了方便照顧，關先生一家曾搬到荃灣區居住，希望藉此有更大的生活空間方便照顧父親。可惜父親一直未能適應新的居住環境。情緒也逐漸低落，時常掛念深水埗舊居與街坊。關先生留意到父親的轉變後，奔波一年多的時間，最終重新為父親覓得住所，讓他搬回深水埗居住。自此，父親心境漸漸開朗，也恢復了以往的笑容。



為了減輕母親的負擔，關先生特地尋找能在家辦公的工作，並於2024年3月開始新的職務，讓自己能夠有更多時間陪伴和照料父親。他明白照顧責任不容易，但仍堅持親力親為，不聘請外傭，務求盡自己最大的努力。

在生活中，關先生也積極為父親創造快樂時光。知道父親喜愛日本，他多次安排一家人前往日本旅遊，一起浸溫泉，享受天倫之樂。每次旅行父親都格外期待與開心，一家人亦留下珍貴的回憶。

關先生坦言，照顧父親最具挑戰的部份是處理情緒，因為身體殘疾已是無法改變的事實。他深信，照顧需要不同角色的配合，自己只是其中一個重要環節，而長者日間護理中心、母親及哥哥的支援也不可或缺。他特別感恩有長者日間護理中心各職員協助協調照顧工作，讓父親能獲得更好的支援與安排。



# 獲嘉許照顧者 友善鄰舍名單

(排名不分先後)

★★★ 吳照光先生

★★★ 香港道教聯合會  
圓玄學院第二中學

★★★ 腦友俱樂部

★★★ 徐嘉寶女士

★★★ 太古地產

★★★ 廖少娟女士

★★★ 劉金媚女士

★★★ 仲量聯行物業管理有限公司

★★★ 林會真女士

★★★ 樂園食品加工廠有限公司

# 優秀照顧者 友善鄰舍短片

19

# ☆ 優秀照顧者友善鄰舍

鄰舍  
吳照光先生  
提名單位  
救世軍 大埔長者社區服務中心



☆☆☆ 從小士多出發，守護村內每一位照顧者 ☆☆☆

吳先生是聯益漁村的村長，同時經營村內唯一的士多。他自小秉持「幫到就幫」的精神，把服務村民視為使命，對村內住戶的狀況瞭如指掌。

吳村長深明照顧者肩負沉重責任，往往感到孤單無助。他將自家的士多打造成照顧者的聚腳點，讓照顧者有一個溫馨空間分享經驗、互相支持。吳先生積極鼓勵大家敞開心扉，減輕心理負擔，並讓照顧者感受到社區的關愛與連結。

村內有不少獨居長者，而子女常年在外工作。吳村長經常主動關心長者生活，一旦遇上緊急情況，便能立即聯絡照顧者或專業人士，確保長者獲得即時援助。他曾多次在長者走失等緊急事件中挺身而出，協助照顧者尋回失蹤長者，發揮鄰里守望的角色。在節日來臨之際，他會聯同關愛隊探訪長者與照顧者，送上節日祝福及生活用品，讓他們感受到社區的溫暖與關懷，為照顧者帶來鼓勵和力量。

此外，吳村長積極參與「認知障礙友善社區服務計劃」，與團隊攜手推動認知友善工作。他不僅無償提供場地支持，還親自協助宣傳活動，甚至拍攝教育短片，呼籲社區以包容與愛心對待患者及照顧者。

除了日常的關心及協助外，吳村長會主動介紹區內資源給長者及照顧者，並在有需要時轉介至合適的中心跟進。他亦積極出席協作平台會議，為服務單位提供寶貴意見，讓服務更切合村民與照顧者的需要。

吳村長以實際行動，展現出「守護者」與「連結者」的角色，體現了鄰里互助的精神，令聯益漁村成為一個更有溫度的照顧者友善社區。



# ☆ 優秀照顧者友善鄰舍

鄰舍

腦友俱樂部

提名單位

新界西醫院聯網 病人資源中心

★★★ 一個錦囊，一份支持，「腦友俱樂部」陪照顧者走過低谷 ★★★

「腦友俱樂部」（「腦友」）是一個由義工及認知障礙症家屬於2019年成立的互助組織，旨在加強對認知障礙症患者及其照顧者的支援，從而提升他們的生活質素。

新冠疫情期間，「腦友」的義工們特意設計「防疫抗逆錦囊」，寄送至有需要的家庭。2021年的冬天，陳女士(化名)因長期照顧患有認知障礙症的母親，而情緒幾近崩潰，當她打開「腦友」送上的錦囊時，發現裡面除了實用物資(如口罩夾、酒精紙)外，還有一張親筆寫上的心意卡片：「照顧路上，您並不孤單。」同時，「腦友」義工定期致電關心，耐心指導她使用「HA Go」應用程式，更成為她唯一能傾訴的對象。陳女士含淚道謝：「以前沒有人願意聽我說這些，謝謝你們懂我的辛勞。」

「腦友」也善用創意，將屯門醫院病人資源中心的活動室打造成「懷舊音樂廳」，讓沉默已久的認知障礙症患者及照顧者隨著《月亮代表我的心》輕輕打拍子；在園藝工作坊中，患者還能親手制作小盆栽送給照顧者，成為溫馨的療癒時刻。「腦友」的義工積極走入社區，在專科門診候診區主動接觸家屬，與他們傾談，協助他們打開心扉，接受關懷和服務。義工們見證著照顧者從起初的心事重重，到後來慢慢變得開朗健談，這正是他們持續投入的最大動力。

多年來，「腦友」與不同機構、學校及地區康健中心等合作，結合人才、物資及科技等多方面資源，持續推廣照顧者支援理念。活動包括舉辦樂齡科技的線上講座、跨代傳承的校園展覽、協助編寫「認知旅伴」義工培訓手冊及公眾教育活動等。「腦友」在推動照顧者友善社區扮演著一個重要角色。



# ☆ 優秀照顧者友善鄰舍

鄰舍  
太古地產

提名單位

香港基督教女青年會 明儒松柏社區服務中心

★★★ 以企業之力，築關愛社區，與照顧者同行 ★★★

太古地產（太古）一直致力發揮企業影響力，造福社群，並積極推動員工及家人參與義務工作。公司成立「太古地產愛心大使」義工團，鼓勵員工以實際行動回饋社會。為進一步支持參與，太古設立獎勵機制，員工每累計完成10小時義務服務，即可獲一天帶薪假(每年最多兩天)。在2024年，全公司共舉辦48次義務服務活動，吸引超過3000人次參與，合共累積逾9000小時服務時數。

在支援照顧者方面，太古不僅提供資金資助，還開放場地、動員人力，並充分運用企業網絡連結社會資源，推動多元公眾活動，積極推廣照顧者友善社區的概念，包括透過插畫師設計感人鼓勵卡、由DJ聲演照顧者故事、舉辦「我們都是照顧者」生活故事展覽、「風與同路」關注中風健康展覽、「陪您森呼吸—照顧者療癒之旅」、「好心情護助茶舍」及照顧者社區茶座等，希望藉此提升公眾關注照顧者的需要，並帶來社區漣漪效應，傳遞支持與關愛。

此外，太古亦聯同社福機構、專業設計師和懂縫製的婦女合作，推出「老友圍裙」義賣活動，將收益投放於護老者支援服務，另有「暖笠斗篷」時尚披肩，免費送贈予有需要的輪椅使用者，直接惠及受助家庭。

在支援照顧者項目設計過程中，太古團隊重視照顧者及服務對象的需要，並持續檢討與改進，務求提供更合適、更貼心的支援。太古不僅在個人層面直接向照顧者伸出援手，也從地區層面積極推廣關注照顧者的訊息，共同建設一個更友善、更有凝聚力的照顧者友善社區。



**鄰舍** 仲量聯行物業管理有限公司  
**提名單位** 香港家庭福利會 全人專業服務

## 連結企業與社福力量，共建照顧者友善社區

照顧者的奉獻和愛，讓社會更為溫暖與和諧。在這個理念的推動下，仲量聯行物業管理有限公司（仲量聯行）深信，為照顧者提供支持與關懷不僅是企業的責任，更是一種榮幸。

仲量聯行與香港家庭福利會（家福會）合作，推行以「活齡」為主題的義工服務計劃，透過多元化活動，協助長者及其照顧者提升身心靈健康，促進社交互動，減少孤獨感，並鼓勵他們積極參與社區生活。

在與家福會合辦的義工探訪活動中，員工親自送贈海味禮盒及手工布藝糉子，讓受訪長者體驗節日氣氛，感受到人情的溫暖和社區的關懷。



同時，仲量聯行亦成立「關懷義工隊伍」，積極參與不同活動，向照顧者提供實質協助，推動社區對照顧者的理解和關注。仲量聯行亦舉辦「活齡」新生活講座，協助護老者了解晚年生活，增強自我效能感，讓他們感受到被尊重和重視，提升生活品質。

此外，仲量聯行更定期舉辦「咖」家有愛-護老者及長者放鬆冰室活動，為照顧者營造一個舒緩壓力的空間，讓他們在繁忙照護中獲得片刻寧靜與喘息。對於有服務需要的家庭，仲量聯行亦會轉介予家福會跟進，確保照顧者能從不同層面獲得持續支援、並發揮連結及善用社會資源的作用。

這一系列持續而有溫度的關懷行動，不僅為照顧者帶來實質幫助，更傳達出尊重和關懷的精神，為整個社區注入了正面的力量。

**鄰舍** 林會真女士  
**提名單位** 基督教香港信義會 馬鞍山長者地區中心

## 身患病痛仍心懷大愛，以行動連結照顧者鄰舍

林女士自身患有癌症，亦是精神病康復者的照顧者。她擁有20年的義工經驗，其經歷與行動成為照顧者群體的堅實依靠。多年來，她一直關注照顧者的身、心、靈需要，為他們送上祝福與鼓勵，讓許多身陷照顧壓力的家庭感受到希望與力量。

大約三年前，林女士召集一群照顧者組成義工團，自行聯絡區內安老院，展開定期的探訪及關懷工作。她深信，照顧者也需要在服務他人中找到肯定與成就感，從而重拾自我價值。對她而言，照顧工作並不是孤軍奮戰，而是透過社區連結與靈性支持，建立互助網絡，提升整體照顧者福祉。



即使面對癌症復發，並需要接受標靶治療，林女士依然毫不退縮，堅持「只要行得到，便繼續做義工」，並以「好撒馬利亞人」的精神自勉，視每位照顧者為鄰舍，不論在街頭、院舍或中心活動，她總是主動伸出援手。林女士曾長期陪伴一位年逾七十並曾中風的照顧者，該名照顧者在兩年間相繼經歷兒子與丈夫離世，2025年更要面對大兒子病危。林女士透過陪伴和傾談，一直支持與安慰對方，幫助她走過人生低谷。林女士坦言，她持續支援照顧者的最大動力，來自幫助別人所帶來的快樂與肯定；同時，她亦視受助者為自己的人生老師，從他們的經歷與生命故事中學習，這反過來成為她不斷前行及持續投身義工工作的力量泉源。

即使身患頑疾，同時也是照顧者的林女士，仍憑著堅毅意志，持續動員朋友群體，串連社區團體，為更多有需要的人與照顧者建立一個守望與支援的網絡。

**鄰舍** 香港道教聯合會圓玄學院第二中學  
**提名單位** 救世軍 大埔長者社區服務中心

## 從校園出發，讓學生成為照顧者的好鄰舍

香港道教聯合會圓玄學院第二中學（圓玄二中）位於大埔區，區內人口老化日益嚴重。林校長希望將「認知友善」及「支持照顧者」的元素帶入校園，讓學生學會關心自己，並成為懂得關顧與支持別人的好鄰舍。

圓玄二中積極參與「認知障礙友善社區服務計劃」，更主動開放校園與社區團體共享，為社區長者及照顧者提供活動空間，從而創造跨代交流機會。這種資源共享模式，正展示了學校作為社區鄰舍的重要角色。

圓玄二中亦把照顧者支援的元素融入課程設計，把相關內容納入中四級正規課程，推動超過400位學生及老師參與認知友善工作坊。學生透過課程學習，不僅加深對認知障礙症的了解，亦能認識照顧者背負的辛勞與付出；並鼓勵學生主動關心及支援身邊有需要的長者及照顧者，實踐「關愛護老」的精神。



同時，學校還招募學生成為「社區記者」，走進社區探訪長者及照顧者。學生在採訪過程中不僅促進了跨代交流，更聆聽並記錄照顧者的經歷和故事，從而對他們的需要有更深切的理解，並讓這些心得在同儕之間承傳與分享。

在高齡化社會中，學生本身可能已是護老家庭成員之一。圓玄二中深信，社區內重要的鄰舍，學校除了肩負培育人才的責任，也應培養學生懷有「關己、愛人」的心，以行動支持照顧者，並將這份精神帶到社區各處。



**鄰舍** 徐嘉寶女士  
**提名單位** 香港耆康老人福利會 耆康會柴灣長者地區中心

## 讓保安員成為照顧者的好鄰舍，讓大廈成為溫暖的社區

徐女士（徐經理）是一名物業管理公司的經理，同時也是年邁雙親的主要照顧者。正因她自身照顧經驗，深明照顧者在社區中所面對的困難與需要，因此，她特別在管理團中積極倡導，從制度和日常運作層面推動關顧照顧者及長者。

徐經理定期舉辦內部職員培訓，提升前線職員對體弱住戶及照顧者的敏感度及關注度。她特別要求職員在巡視時，主動留意獨居及雙老長者，並在可行情況下提供簡單支援，例如主動關懷、協助簡單維修等。這些微小卻實際的舉措，不僅協助長者及照顧者解決了日常生活難題，也減輕了照顧者的壓力。近年，徐經理亦積極響應「與照顧者同行」計劃，帶領保安員向照顧者派發相關資訊，幫助他們認識合適的資源、支援及服務。

在颱風襲港時，徐經理會提前聯繫雙老及有需要的住戶，根據他們的情況提供應急建議，並協調資源以保障安全。她亦曾在大廈停電及水浸期間，特意為雙老長者購買飯餐並親自送上；又會與同事一同加班，協助長者業主填寫申請大廈維修資助的表格等。

徐經理更主動向業主立案法團爭取，成功修改了大廈規定，由原本因安全理由不得主動為住戶開門，如今容許職員在合適情況下為照顧者及有需要人士提供協助，包括上樓梯和開門服務。同時，她還推動大廈設施改善，例如增設無障礙斜道，方便輪椅出入，在大堂放置椅子，方便護老者和長者稍作休息。



此外，徐經理與關愛隊保持緊密合作，定期為居民舉辦服務及活動，包括身體檢查、物資派發、節慶探訪及教育活動等。這些舉措加強了照顧者與社區的聯繫、參與度及歸屬感，亦讓他們獲得實用的資訊及紓壓空間。

徐經理以「照顧者的角度」思考問題，從細節出發，推動制度和服務上的改變，讓住戶和照顧者在社區中真正感受到關懷與支持。

**鄰舍** 廖少娟女士

**提名單位** 香港明愛 明愛家長資源中心

## 以過來人身份領軍，為SEN家庭和照顧者搭起支援梯隊

廖女士隸屬明愛家長資源中心的香港童軍總會港島第一一五六旅特能童軍團，是一位資深童軍團長，服務照顧者家庭已有約25年。

廖女士最初因兒子患有自閉症而加入家長資源中心，因性格主動、樂於分享經驗，被邀請參與新成立為有特殊需要(SEN)子女及其照顧者而設的「親子童軍」，希望透過照顧者互相支持及共同參與，幫助孩子們健康成長。



多年來，廖女士陪伴過無數家庭走過困難。她曾協助一位不願放手的照顧者，其兒子是一位約10歲的智障童軍。當時，廖女士一方面鼓勵照顧者逐步放下依賴，另一方面親自帶著童軍上山下海，訓練其生活技能，並意外地發掘他對下廚的熱愛。廖女士耐心指導他學習廚藝，如今這位童軍已長大成人，不但在餐廳上班，亦能在家準備晚飯及分擔家務，大大減輕了照顧者的壓力。

童軍團一向鼓勵家庭成員一同參與。廖女士觀察到，不少照顧者期望其他子女協助照顧SEN的兄弟姊妹，但這種做法往往適得其反，加重了子女的精神負擔，也忽略了親子間的正常關係發展。她提醒照顧者，並鼓勵SEN與其他子女一起參與童軍活動，在共同體驗中逐漸培養互助與關愛。另外，廖女士亦積極鼓勵照顧者們成為童軍領袖，與孩子共同學習，培養獨立、社交和理財等能力。這樣不僅有助子女成長，也逐步建立起緊密的照顧者支援網，讓他們可以分享資訊，交流經驗和心得，互相扶持。

作為一位「過來人」，廖女士多年來始終與照顧者同行，透過「親子童軍」，陪伴孩子與家長一同成長，以實際行動感動身邊人，並鼓勵更多人加入支援照顧者的行列。她相信，這群由領袖與照顧者組成的網絡，正是一張強大而緊密的支援網，為社區注入連結與力量。

**鄰舍** 劉金媚女士

**提名單位** 薔色園 可澤耆英鄰舍中心

## 儘管身體有痛，但心中有愛，守護家人，也照亮街坊

劉女士在母親中風導致行動不便後，毅然辭去工作，全心照顧年邁雙親，成為全職照顧者。她自身亦患有頸椎病，在照顧者路上遇到過不同的挑戰，例如自學烹調軟餐迎合父母需要，亦時常受到自身痛症的困擾，正因如此，她深切理解照顧者的困難與壓力，以及他人支持的重要性。這份體會，令她樂於關懷邨內獨居長者和護老者，盡力為他們紓解憂愁。

作為同路人，劉女士向其他照顧者分享自己如何面對自身的病患及照顧者壓力，以正面的態度互相鼓勵。每次前往中心參加活動或照顧者小組時，她會帶同母親同行，並投入探訪活動。劉女士曾在其他照顧者需要外出覆診時，主動將其需要照顧的長者接到自己家中暫託照顧，並提供膳食，讓對方安心辦事。在新冠疫情期間，劉女士亦會關心其他長者，分享資源及協助購買生活必需品，在鄰里有需要時亦會分擔看顧工作。



面對緊急情況時，她同樣樂意伸出援手。曾經有一位護老者蔡婆婆因健康問題無法如常照顧丈夫時，劉女士主動為兩位長者提供日常生活支援，包括代為買菜，熬煮營養湯水送至家中，並致電關心他們的身體情況，令蔡婆婆感到十分窩心。

劉女士常說：「每次幫到人都好開心，不論幫助大小。」這份快樂不但令她暫時忘卻身體上的痛症，更成為推動她堅持支援照顧者的原動力。她透過行動和經驗分享，為鄰里帶來正面影響，也逐漸帶動其他街坊一同參與，攜手支援有需要的長者及照顧者，提供力所能及的幫助，展現鄰里間互助的精神與力量。

# 照顧者友善鄰舍

鄰舍

樂園食品加工廠有限公司

提名單位 香港基督教服務處 幸福傲創

把餐廳變成休息角落，做長者和照顧者的好鄰舍

樂園食品加工廠有限公司（樂園）一直以「服務人群」為宗旨，希望透過實際行動重拾昔日鄰舍間的互助精神，並為長者及照顧者帶來支持和關懷。

當樂園得悉香港基督教服務處幸福傲創舉行的「角落休息“暫”」社區暫託計劃時，便主動加入，其深水埗分店由2025年3月起，每週提供2小時店內空間，讓3至5位長者及中心義工能在店內休息。這樣一來，護老者能獲得片刻喘息，而長者則在安全友善的環境中舒適歇息。樂園員工更細心照料暫託中的長者，包括協助點餐、陪伴聊天，甚至為有吞嚥困難的長者烹調軟餐或將食物剪碎，確保他們安心用餐，讓護老者放心地將長者交託於店內。



其中一次，提名單位接獲一位護老者求助，因需要外出覆診，卻無人照顧患病的丈夫。樂園店長得悉情況後立即安排長者到店暫託，並特意調整座位方便輪椅出入，主動陪伴傾談、細心照應其需要。這位護老者事後感動地說：「我從來無諒過一間魚蛋粉麵舖，竟然會咁照顧我先生，好似以前隔籬鄰舍咁。」這段經歷正好展現了樂園魚蛋作為社區小餐廳的地利之便與「鄰里守望」的精神，為長者及照顧者打開了方便之門，讓照顧者在緊急的情況下能安心處理自身事務。

長者與護老者每次使用服務時的笑容與滿足，成為樂園團隊持續推動的最大動力，樂園表示，未來會考慮進一步擴展服務至殘疾人士及其照顧者，並於其他分店推行。憑藉細水長流的關懷與無條件的支持，樂園已成為守護長者與護老者的重要力量。



# 獲嘉許照顧者 友善僱主名單

(排名不分先後)

日本命力健康食品有限公司

協成行發展有限公司

恒益物業管理有限公司

(恒基兆業地產集團成員公司)

錦光社會服務有限公司

錦光元朗綜合社區服務中心

創毅物業服務顧問有限公司

瑞安建業有限公司

九龍城浸信會社會服務處

香港路德會社會服務處

仁濟醫院社會服務部

新生精神康復會



# 優秀照顧者 友善僱主短片



# ☆ 優秀照顧者友善僱主

僱主

日本命力健康食品有限公司

提名單位

循道衛理楊震社會服務處 嘉峰臺中心

☆☆☆「NO OT」政策與貼心支援，讓員工兼顧工作與家庭☆☆☆

日本命力健康食品有限公司（日本命力）秉持「家庭友善」理念，深切理解員工在照顧長者及精神復康家人時面臨的挑戰，積極支持這群「隱形照顧者」。公司以企業社會責任為核心，透過創新且有效的政策，協助員工平衡工作與家庭責任，同時提升員工福祉與公司的凝聚力。

多年來，日本命力推出一系列以員工需求為本的「照顧者友善」措施，專為同時承擔工作和家庭照顧責任的員工而設。公司實施彈性工作時間和「NO OT」政策，鼓勵僱員準時下班，專心照顧家庭。同時，公司亦提供父母旅遊津貼和醫療產品津貼，並透過公司內聯網定期更新照顧者相關資訊，方便員工隨時查閱和使用。

公司重視聆聽與回應員工需要。曾有一名員工因需長期照顧患癌症的母親而打算辭職，公司不僅積極挽留，還建議其改為彈性上班模式，並提供適切的照顧者資訊參考。在經濟方面，公司亦伸出援手，特別安排免息貸款協助她渡過難關，展現出對員工困境的重視和支持。

日本命力亦設立「Caring Angel」小組，定期透過問卷了解僱員心聲，持續優化友善僱主的政策。這不僅加強公司與員工之間的溝通，亦讓員工切實感受到其意見被重視和尊重。

一直以來，日本命力秉持以人為本的文化，透過彈性工時、家庭支援津貼及持續聆聽員工需要，協助照顧者兼顧家庭與工作，營造互助關愛的工作氛圍。這種文化深獲管理層支持，並推動公司持續優化相關措施，以切合照顧者員工的不同需要。這些努力不僅提升了員工工作滿意度，也增強了整體效率和組織凝聚力，使日本命力成為具代表性的照顧者友善僱主之一。



# ☆ 優秀照顧者友善僱主

僱主

恒益物業管理有限公司  
(恒基兆業地產集團成員公司)



☆☆☆ 彈性上班到社區參與，營造照顧者友善職場環境 ☆☆☆

秉承「以人為本」的理念，恒益物業管理有限公司（恒益），一直積極推行照顧者友善措施，提供彈性工作、特別假期、按需要減少工時，以及由員工自行選擇每週或每月的上班日數。恒益亦會因應有需要的員工，調配其工作崗位或職能，讓員工更靈活兼顧工作與家庭照顧責任。

此外，恒益於員工手機應用程式內提供「照顧者支援專線」及「照顧者資訊網」的資料，並於2025年訂購浸信會愛群社會服務處推出之「Re:Fresh 線上精神健康自助平台」，讓員工獲得更多照顧者相關資訊及心理健康資源。

近年，恒益積極參與專業培訓，例如參加「與照顧者同行」計劃，讓旗下管理的95個物業，約400名員工接受培訓，並定期舉辦「無障礙大使訓練日」，安排員工參與賽馬會「友里蹤跡」課程等，讓員工學習相關知識及處理技巧，以支援屋苑內的長者、殘疾人士及其照顧者，同時亦有助提升員工自身的能力和得益。

其他合作計劃亦包括不同類型的義工活動，例如與安老院合辦一日遊、舉辦「耆樂理髮日」，參觀饒宗頤文化館及香港濕地公園等，藉以凝聚長者、照顧者與義工之間的聯繫，同時喚起公司員工對照顧者需要的關注。

此外，恒益委託香港中文大學進行獨立員工意見調查，結果顯示，公司已連續六年在「家庭工作平衡」方面獲得中高等的評分，且分數逐年上升，反映各項措施為員工及社區帶來持續而正面影響，有關數據亦有助公司制定長遠的照顧者友善政策。

展望將來，恒益會繼續與社會服務機構合辦支援照顧者的活動，藉此實踐公司「活力年」和「活力假」的宗旨 - 勉勵員工保持身心活力，同時並會加強對外及對內推廣照顧者文化的工作。



# ☆ 優秀照顧者友善僱主

僱主

創毅物業服務顧問有限公司

提名單位

基督教家庭服務中心

欣悅坊殘疾人士地區支援中心(觀塘東)



★★★ 平衡員工需要，營造互助共融氛圍 ★★★

創毅物業服務顧問有限公司（創毅物業）致力推動照顧者友善政策，協助肩負照顧責任的員工平衡工作與家庭需要。公司提供多元而具包容性的支援，改善員工福祉及提升工作效率，營造關懷互助的企業文化。

創毅物業十分重視員工的生活質素及實際需求，並強調按員工的具體情況提供理解與支援。公司落實的友善措施包括彈性工作安排、特別假期、經濟援助及心理支援等，讓員工能安心兼顧家人與事業。

曾有員工當時需要照顧年邁的母親，公司因應情況特別安排彈性上班時間，調整假期，甚至協調轉為半職工作的安排，幫助員工更好地平衡家庭與工作。同時，在遇到緊急困難時，公司亦會適時提供經濟援助，協助員工渡過難關，進一步展現了對員工的關懷。

創毅物業亦十分重視員工的訴求及聲音，特別設立「照顧者支援小組」，定期收集與聆聽意見，並與社會福利服務機構合作，舉辦切合需要的活動，以回應照顧者員工的實際需要。同時，公司在員工休息室設置照顧者資訊專欄，定期更新社區資源和服務資訊，協助員工提升照顧能力，更好運用相關支援。

創毅物業持續推廣關愛照顧者的工作文化，關心員工作為照顧者的需要，透過彈性安排、經濟及心理支援、照顧者支援小組、更新和分享照顧者社區資訊資訊，舉辦各類家庭活動，以及鼓勵員工與家人共同參與，成功營造互助和共融的工作氛圍。



## 僱主 九龍城浸信會 社會服務處

### ★★★全人關懷的職場文化，讓員工在愛中兼顧工作與家庭★★★

九龍城浸信會社會服務處（城浸）十分重視員工的幸福與家庭和諧，並以關懷員工為首要考慮。機構秉持「用盡力幫忙」、「大家都是一家人」、「人情大過規矩」、「有商有量」的信念，致力營造具「人情味」和「支援性」的工作環境。

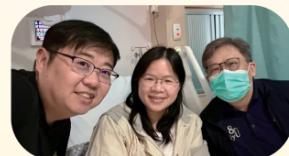
作為一個以人為本的僱主，城浸一直積極推行「照顧者友善」措施，包括提供彈性工作時間與地點、額外的家庭友善假期、容許員工在需要時攜同被照顧的家人到機構上班、務求協助員工能兼顧工作與家庭、解決他們家庭需要及問題、輔導家人等。



曾有員工因要同時照顧家中長者和患有情緒不穩的家人，該員工承受很大的壓力及感到困難。機構便建議她由全職短暫轉為半職，並酌情按她需要帶同子女／家人上班。這些靈活而貼心的安排，正正體現了機構以人為本對員工家庭的體諒與關懷，也實際減輕了他們的心理負擔，使員工能更安心地兼顧工作與照顧責任。

此外，城浸積極推動「全人關顧」的文化，並獲得董事局全力支持。機構關懷員工及其家人的福祉，努力營造關愛和團結的氛圍。例如，在疫情期間，若有員工需要前往隔離中心，其他員工便會主動探訪並為其家人採購物資、董事局成員更會親自到醫院或安老院探望因病住院的員工或／及家屬，充分展現團隊的關愛與團結。

城浸深信，透過實質而有關懷的職場支援，提供靈活工作安排及全人關懷文化，協助員工兼顧家庭與工作，有效減輕員工作為照顧者所承受的壓力，增強對機構的歸屬感，並讓員工能在崗位上發揮所長，營造互助團結的友善職場，成為機構的重要資產。



## 僱主 仁濟醫院 社會服務部

### ★★★把關懷延伸到員工家庭的「仁濟」精神★★★

「仁濟醫院」的名稱源自「仁者存心，濟世利眾」，自創立以來以照顧勞苦大眾為使命。

仁濟醫院（仁濟）深明照顧責任常伴隱形壓力，自2020年推行「僱員支援計劃」，為員工及直系家屬提供24小時情緒支援熱線、面談輔導、臨床心理服務及危機處理支援，並舉辦「壓力管理」、「園藝治療」、「遊戲治療」等課程，讓員工在辦公時間內紓壓放鬆。機構更提供彈性上班時間、輪班調配、按需求轉為半職等安排，協助照顧者在工作與家庭之間找到平衡。

曾有一名護老者員工需長期照顧年邁父母，仁濟便為他度身訂造彈性上班及輪班方案。其同事更主動上門進行家居環境評估，提供專業建議，幫助提升長者的照顧質素。這做法不僅確保單位日常運作正常，也讓員工獲得所需支援，建立起互信互助的團隊文化。



仁濟重視溝通與肯定，每年嘉許禮上特別安排受惠員工分享個人經驗，並向曾伸出援手的同事表達感謝，藉此營造互助支持的氛圍。單位主管會定期向管理層反映照顧者僱員的需要，確保政策切合實際，並保持溝通透明。同時，仁濟亦從日常細節出發，為員工提供茶水間、微波爐等設施，讓他們在緊張工作時仍能有休息與交流的空間。部門已簽署「好僱主約章」，並連續五年參與「開心工作間」計劃，展現其推動員工福祉、營造正向工作環境的承諾。

仁濟醫院社會服務部用心實踐「以人為本」理念，不僅致力服務社會，更以實際行動支持每一位員工，推廣關愛互助的文化，讓員工照顧者明白，在這條路上，他們並不孤單。

**僱主** 協成行發展有限公司

**提名單位** 東華三院 方樹泉長者地區中心

## 靈活工作，關愛假期，照顧支援無間

協成行發展有限公司（協成行）將「以人為本」的理念融入企業文化，特別關注員工作為照顧者的需要，致力創造一個照顧者友善的工作環境。

協成行設立四段彈性上班時間，讓員工能靈活安排工作與家庭責任。同時，提供每年四次、每次兩小時的有薪「關愛假」，方便讓照顧者員工陪伴家中長者覆診或處理日常家務事宜，實現公私兼顧。協成行亦正研究進一步的措施，包括陪診作特別工作安排，以進一步體現僱主對員工的關懷和支持。

曾有員工因年邁雙親同時入院而面臨困境，僱主得知後立即批准假期，並由團隊協助處理緊急工作，讓該員工能全心照顧父母。這樣的做法不僅讓員工感受到公司的支持，也促進了團隊的合作與凝聚力。



為了進一步支持照顧者，公司定期整合與更生照顧者相關資訊，例如樂齡科技和認知障礙症的資料，並放置於公司內聯網，以便員工隨時查閱。協成行亦與不同的社會福利服務機構合作，舉辦各類型的講座和義工活動，提升員工的身心靈健康，同時增強同理心與對照顧工作的認識。

除了員工本身，公司亦關注其家庭的需要，提供多元化的家庭活動和醫療檢查服務，讓員工及其家人更能感受到公司的關懷。這些安排有助提升員工個人健康，亦促進家庭的整體幸福感。

協成行透過彈性工時、關愛假期及多元支援，協助員工兼顧家庭照顧與工作，在推行照顧者友善文化方面已取得顯著成效，不僅獲得了員工的廣泛支持，也營造出互補互助、體諒與凝聚力的職場氛圍。公司認同推行友善措施的重要性，並致力為照顧者僱員提供更周到的支援，持續提升工作環境和員工的滿意度。

**僱主** 新生精神康復會

**提名單位** 新生精神康復會 家屬支援服務 梁佩琪女士

## 身心靈關顧，全方位支援同行

新生精神康復會（新生會）一直致力關懷及支援有照顧者責任的員工，並推出多項「照顧者友善」措施，包括彈性上班時間、工作調配及轉職安排等，協助員工在工作與照顧責任之間取得平衡。為確保服務運作順暢，機構亦定期提醒管理層關注相關政策的重要性，並在有需要時靈活調配人手，以支援因照顧責任而需暫時離開崗位的同事。這些安排不僅提升了員工的工作滿意度，也有助於維持服務的穩定性與連續性。

除了制度上的支援，新生會亦積極推動多元化的身心靈健康活動，並於內部張貼及整理照顧者支援服務的資訊與指引，提升員工對可用資源的認識與掌握。機構亦設有義工隊，協助有需要的同事，例如為其家人安排陪診、定期致電關懷等，讓員工在工作與生活中獲得更實在的支援。



透過彈性工作安排、義工支援及意見回應機制，新生會致力讓員工在承擔家庭照顧責任的同時，亦能享有良好的工作環境與心靈上的支持。



為確保政策切合員工實際需要，新生會重視聆聽員工聲音，透過每月員工會議收集意見，並積極回應與推行合適的照顧者友善措施，協助員工紓緩壓力。這些舉措不僅體現機構對員工的關懷，也營造出互信互助、彼此關愛的職場文化。



**僱主** 瑞安建業有限公司  
**提名單位** 香港聖公會福利協會  
 香港聖公會樂民郭鳳軒綜合服務中心

透過小組與義工活動，培養照顧者友善職場文化

瑞安建業有限公司（瑞安建業）現有約3000名員工，其中約三分之二同時肩負照顧者責任。公司明白照顧者員工在日常生活中承受的壓力及需要，因此積極推行多項友善措施，以支援這些員工的身心健康。

為了配合員工的照顧需要，瑞安建業提供彈性工作安排，並設立24小時情緒輔導服務，為員工提供即時心理支持，幫助他們更好地應對照顧責任帶來的壓力。瑞安建業亦與多間社會福利服務機構合作，舉辦不同類型講座和工作坊，提升員工的照顧知識與技巧，促進身心靈健康。



考慮到部份僱員未必容易直接向上司表達個人需要，瑞安建業近年特別舉辦照顧者小組活動，安排參觀長者服務機構，並舉辦全人照顧工作坊及義工活動。這些活動以較為軟性的方式，讓員工加深對社區支援服務的認識和理解，並從中獲得啟發，以更有效地應對日常照顧挑戰。

瑞安建業深信推廣照顧者友善措施至為重要，並承諾持續優化有關安排。公司亦刻意把支援活動在下班前舉行，讓更多員工方便參與，以實際行動展現對照顧者僱員的關懷。這樣的企業文化，不僅提升了員工的工作滿意度，也營造了更健康的工作環境，讓員工在兼顧家庭與工作的同時，感受到公司持續的理解與支持。



**僱主** 香港路德會 社會服務處

★★★ 推行「家庭友善政策」，實踐事業與關懷並行 ★★★

香港路德會社會服務處（路德會）本著「愛鄰如己」之宗旨，致力建立彼此關顧及關愛社群的專業團隊，讓員工可安心無憂照顧家人，同時機構能保留珍貴人才。自2017年10月起，路德會推出「家庭友善政策」，幫助員工在工作與家庭責任之間取得更佳平衡。

路德會現聘用約1300名員工，當中不少同時肩負照顧者的角色。作為僱主，路德會深明照顧者責任的重要，因此積極推行一系列「照顧者友善」措施，例如設立陪診假期、在需要時容許員工由全職轉為半職，以及靈活調整工作安排。管理層秉持開明態度，鼓勵員工主動表達需求，並樂於聆聽與回應。這種互信的氛圍，讓員工在面對家庭壓力時，能感受到僱主的支持與諒解。



香港路德會社會服務處（路德會）本著「愛鄰如己」之宗旨，致力建立彼此關顧及關愛社群的專業團隊，讓員工可安心無憂照顧家人，同時機構能保留珍貴人才。自2017年10月起，路德會推出「家庭友善政策」，幫助員工在工作與家庭責任之間取得更佳平衡。

路德會現聘用約1300名員工，當中不少同時肩負照顧者的角色。作為僱主，路德會深明照顧者責任的重要，因此積極推行一系列「照顧者友善」措施，例如設立陪診假期、在需要時容許員工由全職轉為半職，以及靈活調整工作安排。管理層秉持開明態度，鼓勵員工主動表達需求，並樂於聆聽與回應。這種互信的氛圍，讓員工在面對家庭壓力時，能感受到僱主的支持與諒解。疫情期间，部份員工因需要照顧家人而請假。路德會不僅充分體諒，還迅速調配人手，靈活處理假期的延長或縮短安排，確保員工可以安心應對突如其來的家庭責任，令不少員工在關鍵時刻感受到強烈的歸屬感。

# 照顧者友善僱主

僱主

錦光社會服務有限公司

錦光元朗綜合社區服務中心

人性化管理精神，營造溫暖關懷工作環境

錦光社會服務有限公司轄下的錦光元朗綜合社區服務中心（中心）一直以良心僱主自勉。雖然規模較小，但中心視員工如家人，彼此支持，共同成長。管理層深知員工在工作與家庭照顧之間的平衡至關重要，因此積極推行多項照顧者友善措施，為員工提供所需的支援。



中心提供彈性上班時間、在家工作安排以及陪診假期等，幫助員工有效管理家庭與職場的雙重責任。例如，曾有僱員因長期需要照顧患癌症妻子，中心體諒其處境，讓他把妻子帶到中心，使他能在中心安心處理公務的同時，亦能照料家人，充分體現其人性化管理的精神。



當員工遇到特別需要時，中心也會及時伸出援手。例如，當員工家人要入院時，中心即時聯絡教會義工隊提供支持，協助同事渡過難關。機構亦著重培養同事互相幫助的文化，營造出彼此守望、互相理解的氛圍。



中心十分重視同事之間的關係與凝聚，致力營造一個關愛和互相支持的工作環境，以靈活安排和貼心支援，幫助員工兼顧家庭責任與工作，營造如家般溫暖的工作環境。管理層相信，持續推行友善政策能有效減輕員工的照顧壓力，增強歸屬感，並讓員工在工作崗位安心發展所長。這種人性化的企業文化，不僅提升了員工的滿意度，也為社區服務注入更多溫暖與關懷。



# 獲嘉許者合照

## 感人照顧者



## 照顧者友善鄰舍



## 照顧者友善僱主



# 齊撐照顧者

# 傳承

## 照顧者友善社區氛圍