**Seri Perawatan Lansia**

**Komunikasi dengan Lansia penderita Demensia**

Film ini diproduksi bersama oleh Departemen Kesehatan dan

Departemen Kesejahteraan Sosial sebagai bahan referensi untuk

Skema Pelatihan Asisten Rumah Tangga Asing dalam Perawatan Lansia.

Hak cipta konten film ini adalah milik

Departemen Kesehatan dan Departemen Kesejahteraan Sosial.

Film ini diproduksi hanya untuk penggunaan nonkomersial.

Ini tidak boleh disewakan, dijual, atau digunakan untuk tujuan mencari keuntungan.

Mary, teman saya Bu Chan akan datang

Tolong siapkan beberapa buah

seduh seteko teh

dan rapikan tempat ini

Tentu, Bu

Hai Bu Chan. Hai Annie

Mary, Bu Cheung

Bu Chan dan Bu Cheung sedang mengobrol

Di mana jam tangan saya?

Di kamar

Bu Chan dan Bu Cheung sedang mengobrol

Di mana jam tangan saya?

Itu ada di kamar

Bu Chan dan Bu Cheung sedang mengobrol

Di mana jam tangan saya?

Sudah saya bilang itu ada di kamar!

Bu, tolong jangan marah

Pak, jam tangannya ada di kamar

Dia menderita demensia

dan ingatannya semakin buruk

Tidak mudah bagi saya berkomunikasi dengannya sekarang

Jangan terburu-buru. Kita harus lebih sabar

Istirahat dan minum teh dulu

Jangan khawatir. Rileks

Annie, tahukah kamu bagaimana saya bisa merawat Bapak dengan lebih baik?

Apakah kamu masih ingat poin utama instruktur?

tentang berkomunikasi dengan lansia penderita demensia?

Terkadang, jika kita berbicara terlalu cepat atau dengan nada tinggi,

mudah terjadi kesalahpahaman

Mereka mungkin merasa sedang dimarahi

Juga, terlalu banyak informasi dan gerakan tidak perlu

bisa menyesatkan atau mengalihkan perhatian mereka

Oh iya! Instruktur juga mengajari kami untuk lebih memperhatikan lingkungan sekitar kami

Pertama, kita perlu membantu lansia mendengar lebih jelas

Beberapa faktor lingkungan bisa memengaruhi komunikasi

Misalnya, lansia mudah terganggu jika terlalu berisik

Matikan radio atau TV jika perlu

Kita juga bisa mendorong lansia dengan gangguan pendengaran menggunakan alat bantu dengar

Bicara perlahan. Jangan berteriak pada mereka

dan cobalah tidak meninggikan suara atau nada Anda

Keterampilan ini bisa membantu mereka mendengar lebih jelas

Oke, kita perlu melakukan perubahan

Saatnya konsultasi tindak-lanjut

Terkadang kita lupa duduk berhadap-hadapan dengan lansia saat kita sibuk dengan pekerjaan rumah

Cobalah untuk menjaga kontak mata

Apakah kita akan tindak lanjut hari ini?

Biar saya menyalakan lampu dan membaca dengan jelas

Ekspresi dan bahasa tubuh sama-sama penting dalam komunikasi

Pastikan ada cukup cahaya bagi lansia untuk melihat ekspresi wajah dan gerak tubuh Anda dengan jelas

Juga, tanyakan hanya satu pertanyaan pada satu waktu

Lebih baik lagi memberikan opsi

Misalnya, daripada bertanya "mantel mana yang ingin Bapak pakai?"

Anda bisa bertanya

Bapak ingin memakai jas merah atau hijau?

Yang ini

Ingatlah untuk ringkas dan jelas

dengan hanya satu pesan pada satu waktu

Ini membantu kita mengekspresikan lebih efektif

Misal, jangan asal bilang "pakai baju", sebaliknya Anda bisa bilang

Pak, masukkan lengan kiri dulu

lalu lengan kanan

Hati-hati dengan ekspresi wajah dan gerak tubuh Anda

Mengangguk dan tersenyum dapat menyemangati lansia

Saya lupa ke mana kita akan pergi lagi

Kita akan ke rumah sakit untuk konsultasi tindak-lanjut

Obat Bapak sudah habis

Jika perlu, kita bisa menggunakan objek nyata untuk membantu mereka memahaminya

jangan berbicara terlalu cepat

dan ulangi bila perlu

agar mereka bisa mendengar lebih jelas

Terakhir tapi tak kalah penting, ingat untuk sabar

Jangan terburu-buru

Beri mereka waktu untuk mengekspresikan diri

Ada video lain tentang perawatan lansia

di situs web Departemen Kesehatan dan Departemen Kesejahteraan Sosial

Mari kita bersama-sama menjaga mereka dan

membiasakan diri dengan apa yang telah kita pelajari!

Penolakan

Keterampilan dalam film ini berfungsi sebagai referensi umum dan

untuk tujuan pendidikan.

Ini mungkin tidak berlaku bagi semua lansia dalam segala situasi.

Silakan berkonsultasi dengan profesional perawatan kesehatan jika

ada keraguan penerapan keterampilan pada situasi tertentu.

Departemen Kesehatan

Situs Layanan Kesehatan Lansia

www.elderly.gov.hk

Departemen Kesejahteraan Sosial

Skema Pelatihan Asisten Rumah Tangga Asing

dalam Perawatan Lansia

www.swd.gov.hk/en/index/site\_pubsvc/page\_elderly/sub\_psfdh/