

本署檔號：SWD/LORCHE/1/782
電話號碼：3184 0729 / 2834 7414
傳真號碼：3106 3058

各安老院營辦人／負責人／主管：

善用閉路電視系統加強監察院舍運作以保障住客安全

政府與公眾人士均十分重視安老院的服務質素，每間安老院都必須確保入住的長者得到妥善的照顧。《安老院實務守則》／《安老院（護養院）實務守則》（下稱《實務守則》）第七章7.2.1及7.2.2段訂明，安老院內須備有閉路電視監察系統及相關錄影功能，安老院並須保持所有設備包括閉路電視系統運作良好，並應定期就有關設施進行監察及保養。

為加強服務監察，現特函提醒院舍須根據《實務守則》妥善使用閉路電視系統，以保障住客安全。如閉路電視系統出現故障，必須盡快安排維修，並就系統的故障／損毀及維修作出記錄。

如有任何查詢，請與本署安老院牌照事務處負責督察聯絡。

社會福利署署長

（葉渭玲 已簽署 代行）

2025 年 9 月 16 日



副本送：

香港社會服務聯會業務總監
香港安老服務協會主席
全港私營安老院同業會主席
香港安老及復康服務聯會主席
香港安老院聯會會長
香港買位安老服務議會主席