

安老院牌照事務處  
香港黃竹坑業勤街23號  
THE HUB 6樓

本署檔號：SWD/LORCHE/1/782  
電話號碼：3184 0729 / 2834 7414  
傳真號碼：3106 3058

各安老院營辦人／負責人／主管：

### 以公平合理原則處理收費事宜

政府十分重視安老院的服務質素，包括院舍的收費安排。現特函提醒院舍須嚴格遵守《安老院實務守則》／《安老院（護養院）實務守則》（《實務守則》）處理住客的收費事宜，以保障住客的權益。

安老院向住客收取費用必須具透明度、以公平合理和尊重自由選擇的原則行事。《實務守則》第八章 8.3、8.4 段及附件 8.1 訂明，安老院營辦人及主管必須嚴格按照《實務守則》的要求處理收費事宜，包括在住客入住前，向住客及／或其監護人／保證人／家人／親屬提供清晰的收費表，清楚解釋收費內容（包括尿片費）及條款，並書面確認他們明白及同意接受須繳付的費用。此外，安老院須妥為保存各項住客收費及單據的紀錄。

安老院須就住客的護理用品備存清晰準確的使用紀錄（例如尿片的使用情況包括更換次數及數量），並確保計算所需費用正確無誤。一般而言，院舍對所有住客（包括綜合社會保障援助金受助人）的收費準則須一致。此外，院舍應向住客及／或其監護人／保證人／家人／親屬清楚說明，他們有選擇自行購買住客所需用品的權利。

如發現院舍就收費事宜違規，本署定必果斷採取適當執管行動。若懷疑違規涉及刑事成分，本署定必轉介執法機關跟進。

如有任何查詢，請與本署安老院牌照事務處負責督察聯絡。

社會福利署署長

（葉渭玲 已簽署 代行）

2025年10月17日



副本送：

香港社會服務聯會業務總監  
香港安老服務協會主席  
全港私營安老院同業會主席  
香港安老及復康服務聯會主席  
香港安老院聯會會長  
香港買位安老服務議會主席