

安老院牌照事務處
香港黃竹坑業勤街 23 號
THE HUB 6 樓

本署檔號：SWD/LORCHE/782/95 IV

電話號碼：3184 0729 / 2834 7414

傳真號碼：3106 3058

各安老院經營者／主管：

「長者醫療券計劃」

本署現特函通知所有安老院有關「長者醫療券計劃」的最新資訊，並藉此提醒各安老院經營者／主管在協助住客使用醫療券時應遵守的要點。

長者醫療券計劃為合資格長者提供資助，讓他們選擇最切合自己健康需要的私營基層醫療服務。現時，年滿 65 歲並持有有效香港身份證或由入境事務處發出的《豁免登記證明書》的長者，可使用醫療券支付由參與長者醫療券計劃的服務提供者所提供的基層醫療服務的費用，但若該長者是憑藉其已獲入境或逗留准許而獲簽發香港身份證，而該准許已經逾期或不再有效則除外。

請注意，若住客使用醫療券支付在安老院內所提供之相關服務的費用，安老院應遵守以下各點：

1. 尊重合約精神，維持與長者住客或其監護人／保證人／家人／親屬雙方協議的收費準則和收費項目；除非已獲得長者住客或其監護人／保證人／家人／親屬的書面同意，院方不可單方面修改這些收費準則和增加收費項目。
2. 政府已資助的醫療服務（例如：到診醫生、安老院舍外展專業服務試驗計劃等）及已包括在院費內的服務費用，院方均不可以醫療券或其他任何形式重複徵收。
3. 不可因長者住客使用醫療券或協助他們使用醫療券（例如要求安老院員工作見證人）而收取任何行政費或附加費。使用醫療券的長者住客被收取的醫療服務費用，不得高於（不論直接還是間接）非醫療券使用者接受同等醫療服務而被收取的費用。

4. 應向長者住客及／或其監護人／保證人／家人／親屬清楚解釋哪類由安老院或非政府資助的到診醫生／外展醫護專業人員提供的醫療服務，可以使用醫療券支付有關費用、扣除醫療券後需額外支付的服務費用，以及相關使用程序等。
5. 應向長者住客及／或其監護人／保證人／家人／親屬清楚解釋他們有絕對自由決定：
 - 5.1 是否接受安老院或到診醫生或外展醫護專業人員提供的醫療服務；
 - 5.2 是否以醫療券支付該等服務；及
 - 5.3 每次使用醫療券的金額，但長者使用醫療券的金額不得超過該次所獲醫療服務的費用及長者可用於視光服務的配額（如適用）。
6. 不可建議長者住客或其監護人／保證人／家人／親屬使用醫療券支付不需要的醫療服務的費用。
7. 長者住客使用醫療券支付安老院或非政府資助的到診醫生／外展醫護專業人員提供的醫療服務的費用前，院方應知會長者住客及／或其監護人／保證人／家人／親屬有關的安排，並記錄他們的回應、意見及／或指示。
8. 長者住客使用醫療券支付安老院或非政府資助的到診醫生／外展醫護專業人員提供的醫療服務的費用後，安老院或非政府資助的到診醫生／外展醫護專業人員應把「醫療券使用記錄」給予長者住客及／或其監護人／保證人／家人／親屬保存，安老院或非政府資助的到診醫生／外展醫護專業人員也應發出收據，清楚列明長者住客接受的醫療服務及日期、服務費用、使用醫療券的金額、長者住客以現金支付的費用等資料。院舍亦須把收據的副本妥善存放在有關長者住客的護理記錄內，供長者住客及／或其監護人／保證人／家人／親屬或安老院牌照事務處的督察或醫療券事務科的職員查閱。

本署現隨函夾附衛生署於 2023 年 4 月 28 日發出的「有關在安老院使用長者醫療券的一般指引」，以供參閱。如欲進一步了解「長者醫療券計劃」的詳情，請瀏覽計劃網頁 www.hcv.gov.hk 或致電計劃查詢熱線（電話：2838 2311）。

社會福利署署長

(葉渭玲 已簽署 代行)

副本送：

衛生署助理署長（長者健康）
香港社會服務聯會業務總監
香港安老服務協會主席
全港私營安老院同業會主席
香港安老及復康服務聯會主席
香港安老院聯會會長
香港買位安老服務議會主席

內部副本送：

社會福利署助理署長（牌照及規管）
社會福利署助理署長（安老服務）
社會福利署各區福利專員
社會福利署總社會工作主任（安老服務）2
社會福利署總社會工作主任（合約管理）

2023年5月8日



致各安老院經營者／主管：

有關在安老院使用長者醫療券的一般指引

長者醫療券計劃自2009年1月1日起推行，為合資格長者提供資助，讓他們選擇最切合自己健康需要的私營基層醫療服務。現時，年滿65歲並持有有效香港身份證或由入境事務處發出的《豁免登記證明書》的長者，可使用醫療券支付由參與長者醫療券計劃的服務提供者所提供的基層醫療服務的費用，但若該長者是憑藉其已獲入境或逗留准許而獲簽發香港身份證，而該准許已經逾期或不再有效則除外。

已開設醫療券戶口的長者可透過計劃網頁（www.hcv.gov.hk）或致電醫療券結存查詢熱線（2838 0511）查詢醫療券餘額、可用於視光服務的醫療券金額、將於來年1月1日發放到其戶口的醫療券金額，以及預計會於當日因超出累積金額上限而被取消的醫療券金額。長者或其授權的親友亦可利用安裝在流動電話的「醫健通eHealth」手機程式，查詢其醫療券餘額及過去兩年的醫療券使用記錄。

為協助居於安老院而符合資格的長者善用醫療券，貴院應注意以下事項：

1. 安老院員工應熟悉「長者醫療券計劃」的詳情。
2. 在院內當眼處張貼由衛生署印製的海報及擺放有關單張，以便長者住客及其家人了解「長者醫療券計劃」的要點及如何作出查詢。
3. 使用醫療券時：
 - 3.1 若長者住客精神狀況良好，明白所接受的醫療服務和使用醫療券的情況，應自行了解並同意使用的醫療券金額。
 - 3.2 若長者住客神智不清或認知能力不足，應由監護人／保證人／家人／親屬在同意書上寫上其姓名、香港身份證號碼、日期及簽署，安老院負責人／職員切不可代其簽署。收集個人資料之目的可參考長者醫療券計劃文件「見證人／監護人同意轉交個人資料」內的附錄。

4. 醫療券可用於十四類醫護專業人員所提供的預防性護理服務，以及治療和復康性服務。該十四類醫護專業人員包括西醫、中醫、牙醫、護士、物理治療師、職業治療師、放射技師、醫務化驗師、脊醫、於註冊名冊第 I 部分註冊的視光師，以及註冊於政府認可醫療專業註冊計劃認可的相關醫療專業團體的聽力學家、營養師、臨床心理學家和言語治療師。輔助醫療業人員須按現行的轉介安排，並妥善保存相關轉介證明，在有需要時提供予衛生署查核。而任何參與長者醫療券計劃的醫務化驗師，均不得在沒有經 (i) 註冊醫生、(ii) 註冊牙醫或 (iii) 根據香港法例第 343 章診療所條例第 8(1) 條豁免診療所註冊人士的轉介下，收取醫療券為長者住客進行任何化驗。此外，醫療券不可以在下列情況使用：
- 4.1 純粹用來購買物品，如藥物、眼鏡、海味、醫療用品等；
- 4.2 除特別註明外，已獲得政府資助的公共醫療服務（包括由醫院管理局向私營醫療界別購買的服務）；及
- 4.3 住院服務、預先繳費的醫療服務及日間手術程序，例如白內障手術或內窺鏡檢查服務。
5. 長者住客必須親身接受已登記參加長者醫療券計劃的醫療服務提供者所提供的醫療服務後，才可使用醫療券支付有關醫療服務費用。此外，醫療券不可以兌換現金。
6. 若長者住客使用醫療券支付在安老院內所提供之相關服務的費用，安老院應遵守以下各點：
- 6.1 尊重合約精神，維持與長者住客或其監護人／保證人／家人／親屬雙方協議的收費準則和收費項目；除非已獲得長者住客或其監護人／保證人／家人／親屬的書面同意，院方不可單方面修改這些收費準則和增加收費項目。
- 6.2 政府已資助的服務（例如：到診醫生、安老院舍外展專業服務試驗計劃等）及已包括在院費內的服務費用，院方均不可以醫療券或其他任何形式重複徵收。
- 6.3 不可因長者住客使用醫療券或協助他們使用醫療券（例如要求安老院員工作見證人）而收取任何行政費或附加費。使用醫療券的長者住客被收取的醫療服務費用，不得高於（不論直接還是間接）非醫療券使用者接受同等醫療服務而被收取的費用。

- 6.4 應向長者住客及／或其監護人／保證人／家人／親屬清楚解釋哪類由安老院或非政府資助的到診醫生／外展醫護專業人員提供的醫療服務，可以使用醫療券支付有關費用、扣除醫療券後需額外支付的服務費用，及相關使用程序等。
- 6.5 應向長者住客及／或其監護人／保證人／家人／親屬清楚解釋他們有絕對自由決定：
- 是否接受安老院或到診醫生或外展醫護專業人員提供的醫療服務；
 - 是否以醫療券支付該等服務；及
 - 每次使用醫療券的金額，但長者使用醫療券的金額不得超過該次所獲醫療服務的費用及長者可用於視光服務的配額（如適用）。
- 6.6 不可建議長者住客或其監護人／保證人／家人／親屬使用醫療券支付不需要的醫療服務的費用。
- 6.7 長者住客使用醫療券支付安老院或非政府資助的到診醫生／外展醫護專業人員提供的醫療服務的費用前，院方應知會長者住客及／或其監護人／保證人／家人／親屬有關的安排，並記錄他們的回應、意見及／或指示。
- 6.8 長者住客使用醫療券支付安老院或非政府資助的到診醫生／外展醫護專業人員提供的醫療服務的費用後，安老院或非政府資助的到診醫生／外展醫護專業人員應把「醫療券使用記錄」給予長者住客及／或其監護人／保證人／家人／親屬保存，安老院或非政府資助的到診醫生／外展醫護專業人員也應發出收據，清楚列明長者住客接受的醫療服務及日期、服務費用、使用醫療券的金額、長者住客以現金支付的費用等資料。院舍亦須把收據的副本妥善存放在有關長者住客的護理記錄內，供長者住客及／或其監護人／保證人／家人／親屬或安老院牌照事務處的督察或衛生署醫療券事務科的職員查閱。
7. 若察覺或懷疑長者住客的醫療券有被誤用的情況，應盡快向衛生署報告，並通知有關住客／或其監護人／保證人／家人／親屬。

如欲進一步了解長者醫療券計劃詳情，請瀏覽計劃網頁 www.hcv.gov.hk 或致電計劃查詢熱線 2838 2311。

衛生署

2023年4月28日