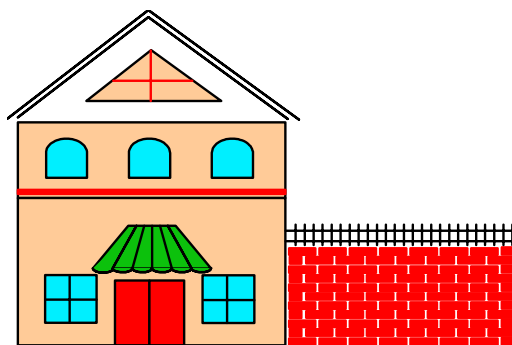
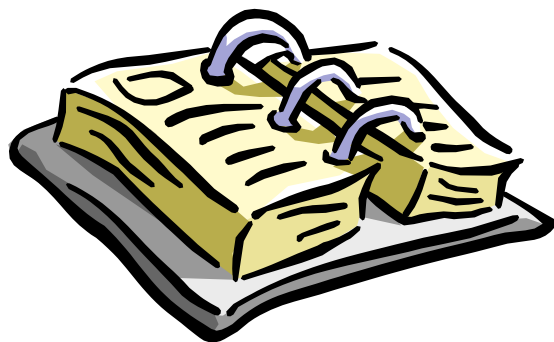


選擇安老院小貼士



二零二五年

要選擇一間合適的安老院，並非一件容易的事。最重要的是依據長者本身的需要而決定。

如何選擇切合長者需要的安老院

安老院是供長者居住的，長者緊記要盡量參與揀選及決定過程。

當選擇安老院時，建議你利用**五官感覺**：視覺、聽覺、嗅覺、味覺及觸覺去幫助你作決定。做到眼到、耳到、鼻到、口到及手到。



眼到

- 親身參觀安老院，多走幾間作比較，在不同時間可看到不同的照顧情況。
- 看看院舍內的環境設施和清潔衛生情況。
- 觀察安老院所在的地點、樓宇的維修和保養等。
- 留意院舍內告示板貼出的院舍規則，生活作息時間表、看看院內張貼的餐單和膳食，活動照片等。
- 觀察一下住院長者的表情和儀容，院友和員工的溝通，院舍氣氛等。
- 注意院舍為長者提供的個人照顧及護理。



耳到

- 聆聽一下外界對有關安老院的評語。
- 注意院友與院舍員工的對話和語調。
- 多聆聽院舍員工及管理人員的交談和對話，以便了解他們的工作態度、溝通情況和如何待人接物。

鼻到

- 相信你的鼻子，嗅一下院舍內房間、客／飯廳、洗手間、浴室及走廊是否有異味？



口到

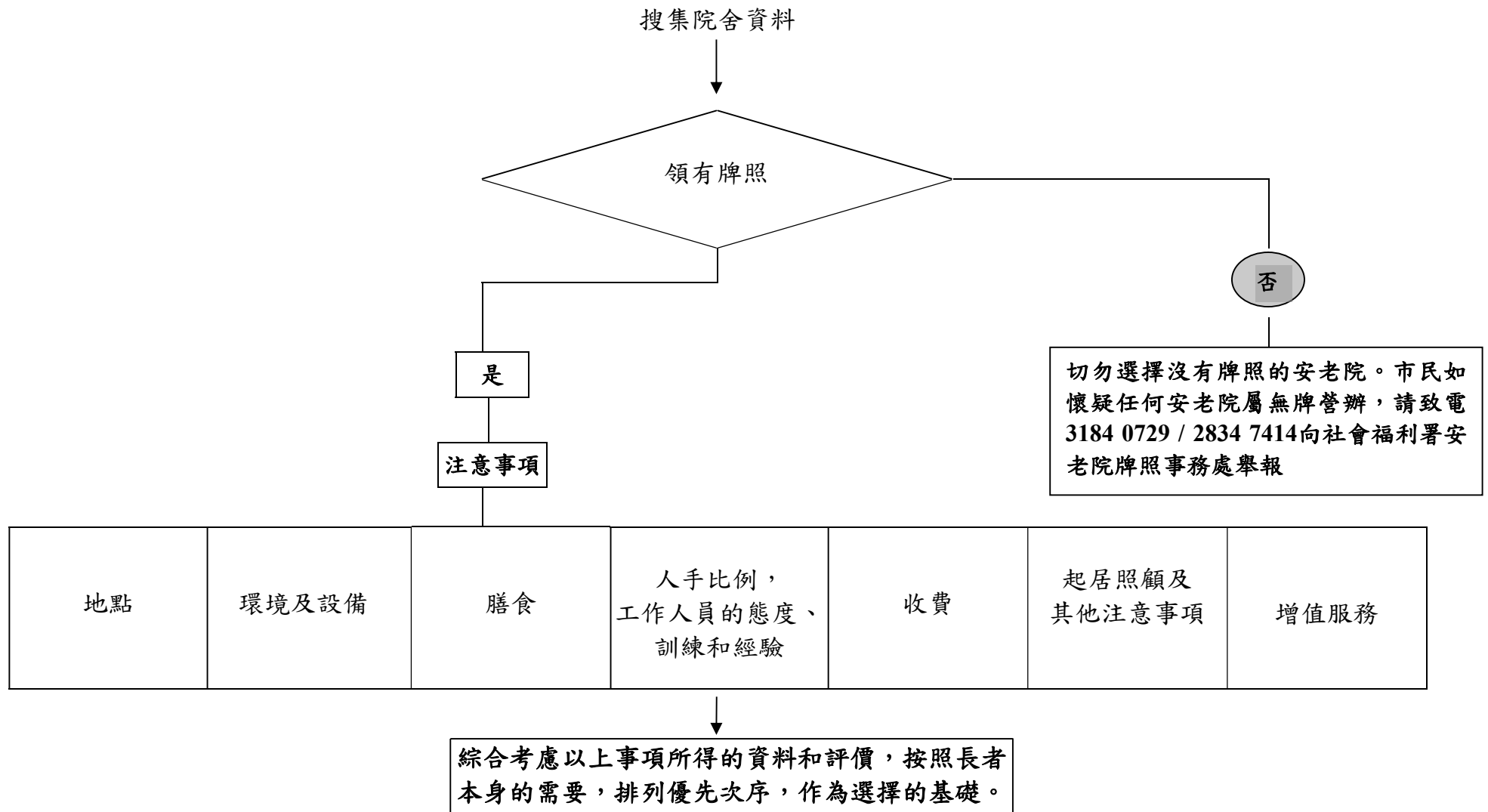
- 與員工交談和查詢，以便搜集更詳盡的安老院資料，例如所提供服務及收費的詳情。
- 可嘗試詢問院友或他們家人對該安老院所提供的照顧及護理服務、員工態度和食物質素等的意見。
- 趁用膳時間探訪，可了解膳食的質素。



手到

- 可以索取一些院舍的資料單張，例如院舍規則、服務單張和收費表，以便多一點認識該安老院。
- 可接觸一下院舍的傢俬、床上用品及院內的設備。

選擇一所合適安老院的流程表



注意事項

下列的事項可協助你選擇切合你需要的安老院：

牌照

- 院舍是否已獲社會福利署發出有效的牌照？

是
□



{牌照應展示於當眼地方}

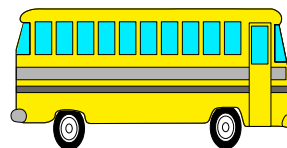
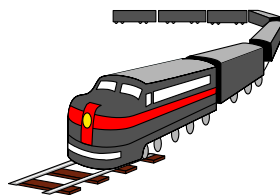
- 是否有展示商業登記證及購買保險證明書？

是 否
□ □

地點

- 是否方便家人和朋友探訪？
- 是否附近有商店和食肆？
- 是否附近有公園或休憩地方？

是 否
□ □
□ □
□ □



環境及設備



- | | 是 | 否 |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| • 院舍有否足夠的住宿及活動空間？ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • 設備是否能顧及個人私隱；例如：床位間設有屏風間隔、私人貯物櫃等？ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • 若安老院不是位於地下，是否有電梯設施，方便長者出入？ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • 環境是否清潔舒適，空氣流通，沒有異味？ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • 是否有足夠燈光照明？ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • 是否有簡單運動設備、復康器材、樂齡科技產品、活動室或其他康樂設施？ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • 是否有安裝閉路電視監察系統？ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

膳食



- | | 是 | 否 |
|-----------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| • 膳食質素是否達到合理水平（包括每日提供餐膳數目）？ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • 餐單是否顧及均衡營養，如每餐均有肉、菜、湯及生果供應？ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • 可否因應院友個別健康情況提供特別餐，例如：碎餐、糊餐、軟餐、低糖、低鹽餐？ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • 可否因應個別院友需要，提供特別安排，如素菜等？ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

院舍員工

- | | 是 | 否 |
|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| • 是否有足夠人手照顧各院友（特別要留意晚間之當值人數）？ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • 留意員工之態度，對院友是否友善及關懷？ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • 員工是否能夠與長者有效溝通？ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

收費



- | | 是 | 否 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> 選擇院舍時應看清楚收費價目表，清楚了解每月院費和其他雜費／護理用品／約束物品收費詳情及計算準則／條款
(例如：不同類型房間的收費、有否收取冷氣費、額外電器電費、特別護理費；護送、陪診及取藥服務收費若干？醫療／護理用品如尿片、營養奶粉、奶袋等的計算方法？) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <ul style="list-style-type: none"> 是否備有收費價目表詳列各項收費？ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <ul style="list-style-type: none"> 是否有清晰指引如何計算及處理在退院或中途退院所需支付院費、可獲發還的按金等？ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <ul style="list-style-type: none"> 收費是否合乎本身經濟能力和預算？ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

其他收費注意事項

項目	考慮內容
基本院舍住宿費用	<ul style="list-style-type: none"> 問清楚每月基本住院費用包括什麼服務及雜費，院舍是否會按院友的個別需要，要求收取額外護理及其他雜項收費。 另外，如院友長時間入住醫院，院舍收費安排如何？
尿片費用	<ul style="list-style-type: none"> 每月尿片費用以什麼準則計算？以實際使用量，或是劃一收費？尿片有沒有尺碼供選擇？不同尺碼收費如何？ 院友有選擇自行購買尿片的權利，要問清楚院舍如自行購買，院舍會否收取任何額外費用，如行政費、護理費？

陪診費用	<ul style="list-style-type: none"> • 陪診費用是按實際需要每次使用計算，或是按月收取？ • 每一次基本陪診費用，有沒有陪診時間限制？如果超過基本時限，是否需要收取附加費？ • 陪診的交通費用安排如何？
有關按金及已繳交院費的退還安排	<ul style="list-style-type: none"> • 院友在不同情況下終止院舍住宿服務，包括遷離院舍或去世，相關已繳交的院費及按金怎樣安排？有沒有預先通知的要求？
院費及其他收費項目的收據	<ul style="list-style-type: none"> • 院舍於收據上須清楚列明相關服務及貨品詳情及支付金額（例如尿片費收據，應清楚列明包括尿片使用日數，或相關已使用的尿片數量的細項）。 • 收據上並應清楚列明院舍名稱，並由相關負責人／授權人士簽署或蓋印。 • 請記緊妥善保存按金收據，作為日後退院時憑據。

院友或其親屬如欲對院舍服務作出投訴，可聯絡社會福利署安老院牌照事務處：

電話：3184 0729 或 2834 7414

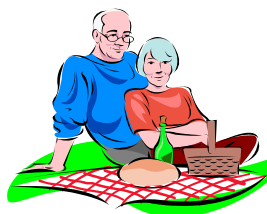
電郵：lorcheenq@swd.gov.hk

起居照顧及 其他注意事項



- | | 是 | 否 |
|------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| • 是否有按長者的個人需要提供適當的日常起居照顧服務如餵食、轉身等？ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • 是否有註冊醫生定期到診為長者提供診治服務？ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • 是否有其他特別護理服務並提供收費詳情，例如：腹膜透析及物理治療？ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

增值服務



- | | 是 | 否 |
|----------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| • 是否在每個時段安排持有效急救證書的員工當值？ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • 是否有註冊或登記護士當值？ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • 是否定期舉辦社交康樂活動，如小組活動、義工探訪？ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • 是否聘有社工、物理治療師、職業治療師、營養師等提供相關服務？ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • 留意員工是否有足夠護理經驗？ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • 院舍是否有提供定期的護理訓練給員工？ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • 是否有護理床供有需要的長者使用（如有，是否額外收費）？ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • 是否能對有宗教或文化需要的院友作特別安排？ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • 是否有特別為照顧患有認知障礙症長者的設備（例如防遊走設施）？ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

結語：

現時全港有超過八百間安老院領有由社會福利署發出的有效安老院牌照，分佈各區。長者及／或他們家人選擇安老院時可參考以上資料，最後的選擇還是依據長者及／或他們家人的要求及需要。安老院是供長者居住的，長者應盡量參與揀選及決定過程。

適應院舍生活 小錦囊





適應安老院生活小錦囊

I. 關注問題： 離開熟悉的環境，感到缺乏安全感，未知能否適應？

建議： 長者方面



1. 入住院舍之前，可親身到院舍參觀，以瞭解院舍的生活環境、設備和日常起居情況等，預先有一個概念，幫助適應，以減輕憂慮。
2. 應打開心窗，和家人、朋友、社工傾談心中的憂慮。
3. 多點想想入住院舍的好處，如可多認識新朋友，有妥善的照顧，可享受休閒的生活。

家人方面



- A. 親友可多與長者談及入住院舍的生活，多關注長者的憂慮。
- B. 家人親友可陪同長者到院舍，一方面可多瞭解長者未來的生活情況，另一方面亦會讓長者感受到家人親友的支持和關心。
- C. 如家人能答應日後會定期探訪或聯絡，定能提高長者的安全感。

II. 關注問題： 應帶何種物品入住院舍？

建議： 長者方面



1. 為了衛生及住宿環境的舒適，以及考慮到院友起居的需要，院舍多備有入院所需物品的清單及相關規定。長者和家人可詳細諮詢院舍有關的安排。
2. 財物方面，亦應妥善安排，應避免在院舍存放貴重或過多財物。

家人方面

- ◆ A. 家人亦可協助長者和院舍溝通，可向院舍索取需攜帶物品的清單，協助長者準備和執拾所需入院物品。
- B. 在財物管理上協助長者作出安排，如將貴重物品及大量現金存入銀行或保險箱等。

III. 關注問題： 需要改變一向的生活模式和習慣，又要與院友共同生活，又要遵守院舍規則和生活程序，怕難適應？

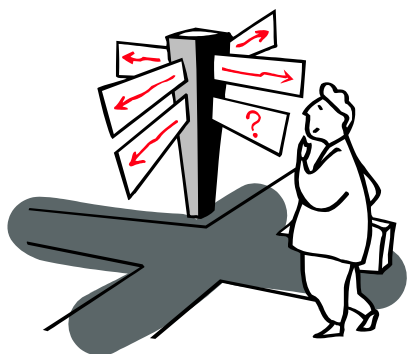
建議： 長者方面

- ◆ 1. 入院初期，多數長者均有一段短時間的適應期，這是正常現象，不用過份擔心。
- 2. 入院後，長者可主動與人交往，擴闊朋友圈子和投入院舍生活，大家多點體諒，多點關懷。
- 3. 若有適應困難或不開心，長者應主動找員工、家人、親友或社工傾訴、尋求協助。

家人方面

- ◆ A. 家人宜鼓勵長者多參與院內活動和認識其他院友。
- B. 入住院舍當天盡量陪伴長者，之後應定期探訪或電話慰問，協助長者渡過適應期。
- C. 多和院舍員工溝通，了解長者在院舍的適應和生活情況。

最後，長者若能放開懷抱主動投入新生活，加上家人、親友和院舍員工的配合和鼓勵，定能更易適應，愉快地在院舍內生活，安享晚年。



查詢及意見

安老院服務

你可從以下途徑得到本港各類安老院的名單和地址、服務簡介及其他基本資料：

機構／服務單位

電話

傳真

社會福利署部門熱線

2343 2255

2763 5874

社會福利署
安老院牌照事務處

3184 0729 / 2834 7414

2574 4176 / 3106 3058

網頁／電郵地址

社會福利署部門網頁

<http://www.swd.gov.hk>

社會福利署
安老院牌照事務處

lorcheenq@swd.gov.hk

社署長者資訊網

<https://elderlyinfo.swd.gov.hk>

社會福利署或非政府機構轄下的各區綜合家庭服務中心／綜合服務中心

各公立醫院及專科診所的醫務社會服務部

提供長者服務的機構及服務單位，如長者地區中心、長者鄰舍中心及長者支援服務隊等。

安老服務統一評估機制

如對「安老服務統一評估機制」有任何查詢，可聯絡各區的有關辦事處如下：

<u>地址</u>	<u>電話</u>
安老服務統一評估管理辦事處（港島） 香港西營盤薄扶林道2A西區裁判法院3字樓	2546 7491
安老服務統一評估管理辦事處（東九龍） 九龍黃大仙睦鄰街8號現崇山商場地下9-13A及13B號舖	2350 4116
安老服務統一評估管理辦事處（西九龍） 九龍聯運街30號旺角政府合署5字樓524室	2399 2356
安老服務統一評估管理辦事處（東新界） 新界沙田上禾輦路1號沙田政府合署11樓1129室	2607 1215
安老服務統一評估管理辦事處（西新界） 新界屯門屯喜路1號屯門政府合署1字樓	2439 4754