

本署檔號：SWD 0055-0020-0255-0050

電話號碼：2891 6379

傳真號碼：2153 0071

各殘疾人士院舍營辦人／負責人／主管：

善用閉路電視系統加強監察院舍運作以保障住客安全

政府與公眾人士均十分重視殘疾人士院舍的服務質素，每間殘疾人士院舍都必須確保入住的殘疾人士得到妥善的照顧。《殘疾人士院舍實務守則》（下稱《實務守則》）第七章7.2.1及7.2.2段訂明，殘疾人士院舍內須備有閉路電視監察系統及相關錄影功能。院舍的營辦人須就監控及翻看閉路電視紀錄制定政策及機制，包括明確設定負責實時監控的人員及時段、負責翻看錄影片段的人員、抽取閉路電視片段的方法及時間，並備有清晰的紀錄，以供牌照處督察查閱。院舍並須保持所有設備包括閉路電視系統運作良好，並應定期就有關設施進行監察及保養。

為加強服務監察，現特函提醒院舍須根據《實務守則》妥善使用閉路電視系統，以保障住客安全。如閉路電視系統出現故障，必須盡快安排維修，並就系統的故障／損毀及維修作出記錄。

如有任何查詢，請與本署殘疾人士院舍牌照事務處負責督察聯絡。

社會福利署署長

(徐慧儀 已簽署 代行)

2025 年 9 月 16 日



副本送：

香港社會服務聯會業務總監

香港安老及復康服務聯會主席

香港私營復康院舍協會主席