

本署檔號：SWD 0055-0020-0255-0050

電話號碼：2891 6379

傳真號碼：2153 0071

各殘疾人士院舍營辦人／負責人／主管：

以公平合理原則處理收費事宜

政府十分重視殘疾人士院舍的服務質素，包括院舍的收費安排。現特函提醒院舍須嚴格遵守《殘疾人士院舍實務守則》（下稱《實務守則》）處理住客的收費事宜，以保障住客的權益。

殘疾人士院舍向住客收取費用必須具透明度、以公平合理和尊重自由選擇的原則行事。《實務守則》第八章 8.3、8.4 段及附件 8.1 訂明，殘疾人士院舍營辦人及主管必須嚴格按照《實務守則》的要求處理收費事宜，包括在住客入住前，向住客及／或其監護人／保證人／家人／親屬提供清晰的收費表，清楚解釋收費內容（包括尿片費）及條款，並書面確認他們明白及同意接受須繳付的費用。此外，殘疾人士院舍須妥為保存各項住客收費及單據的紀錄。

殘疾人士院舍須就住客的護理用品備存清晰準確的使用紀錄（例如尿片的使用情況包括更換次數及數量），並確保計算所需費用正確無誤。一般而言，院舍對所有住客（包括綜合社會保障援助金受助人）的收費準則須一致。此外，院舍應向住客及／或其監護人／保證人／家人／親屬清楚述明，他們有選擇自行購買住客所需用品的權利。

如發現院舍就收費事宜違規，本署定必果斷採取適當執管行動。若懷疑違規涉及刑事成分，本署定必轉介執法機關跟進。

如有任何查詢，請與本署殘疾人士院舍牌照事務處負責督察聯絡。

社會福利署署長

（徐慧儀 已簽署 代行）

2025 年 10 月 20 日



副本送：

香港社會服務聯會業務總監

香港安老及復康服務聯會主席

香港私營復康院舍協會主席