

本署檔號： SWD/GA/CCCAI 1-60
電話號碼： 3104 1072
傳真號碼： 2591 9113
電郵地址： cccaienq@swd.gov.hk

幼兒中心督導組
香港黃竹坑業勤街 23 號
THE HUB 2 樓 206 室

各留宿幼兒中心經營人／主管：

留宿幼兒中心安裝閉路電視監察系統事宜

政府非常重視保護兒童，也高度關注兒童住宿照顧服務的質素。為加強監管留宿幼兒中心的服務及保障受托兒童的福祉，本署現特函要求經營人／主管在符合個人資料私隱專員公署有關指引的情況下，在中心安裝閉路電視監察系統，並就監控及翻看閉路電視紀錄制定政策及機制。

具體而言，所有留宿幼兒中心除了必須安裝閉路電視監察系統外，亦須就監控及翻看閉路電視紀錄制定政策及機制，包括明確設定負責實時監控的人員及時段、負責翻看錄影片段的人員、抽取閉路電視片段的方法及時間、要求負責人員作清晰的紀錄，以及上級覆核有關工作的詳情。本署幼兒中心督導組視察主任會在巡查、跟進投訴等期間抽查閉路電視紀錄，以及檢視管理人員翻看閉路電視片段和相關的覆核紀錄。

留宿幼兒中心必須遵從《幼兒服務條例》、《幼兒服務規例》及《學前機構辦學手冊》的規定，為受托兒童提供安全的環境及妥善的照顧服務。本署敦促經營人／主管盡快落實上述安裝閉路電視監察系統及制定相關政策和機制，並於**2022年3月31**日前向本署幼兒中心督導組呈交隨函夾附的進度報告(附件)。

如有任何查詢，請致電 3468 2416 與幼兒中心督導組社會工作主任梁嘉寶女士聯絡。

社會福利署署長

(石陳麗樺 代行)

2022年3月15日

留宿幼兒中心安裝閉路電視監察系統及制定監控政策及機制

進度報告

經營人／機構 : _____

留宿幼兒中心名稱 : _____

閉路電視監察系統的安裝日期 : _____

| | |
|---|--|
| 一 | 使用閉路電視監察系統的目的 |
| 二 | 閉路電視安裝的位置及範圍 |
| 三 | 使用及監控閉路電視監察系統及顯示器（包括實時及錄影後的監控）的所有管理人員及覆核人員的姓名及職位 |
| 四 | 監控及翻看閉路電視監察系統的執行細節（包括翻看所抽取的閉路電視片段及時間，以及明確界定有關人員的職責、就翻看閉路電視片段作出紀錄、上級覆核有關工作的詳情等） |

附件

| | |
|---|----------------------------|
| 五 | 閉路電視保安的安排 |
| 六 | 資料儲存、轉移及銷毀的安排 |
| 七 | 通知職員、服務使用者及公眾有關閉路電視監察系統的安排 |
| 八 | 其他（如適用） |

(經營人／機構印章)

經營人／機構負責人簽署 :

經營人／機構負責人姓名 :

聯絡電話號碼 :

日期 :