



衛生防護中心 Centre for Health Protection

感染控制處

預防 2019 冠狀病毒病 (COVID-19)

給安老院舍及殘疾人士院舍的指引

甲、疾病資訊

請瀏覽以下網頁，查閱有關2019冠狀病毒病的最新資訊：

<https://www.coronavirus.gov.hk/chi/index.html>

衛生署建議在安老院舍及殘疾人士院舍工作的職員及院友採取下列預防措施，以降低感染和傳播2019冠狀病毒病的風險。

乙、預防措施

一、一般建議

- (a) 佩戴貼面的外科口罩
- (b) 正確清潔雙手，尤其在進入院舍時、觸摸眼睛、鼻或口前、進食前、如廁後及觸摸公共設施後，例如升降機按掣板或門柄。此外，職員應在開始工作時、餵餐前、接觸院友前後及接觸院友周圍環境後清潔雙手。
- (c) 若雙手有可能受到污染時要進行手部衛生。
- (d) 當雙手有明顯污垢時，須用梘液及清水潔手。如雙手沒有明顯污垢時，用含70-80%酒精搓手液潔淨雙手亦為有效方法。



- (e) 為沒有戴上口罩的院友提供個人起居照顧服務時（例如：餵食或進行口腔護理），職員應佩戴眼部防護裝備（護眼罩／面罩）。
- (f) 打噴嚏或咳嗽時應用紙巾掩住口鼻，把用過的紙巾棄置到有蓋垃圾桶，然後徹底清潔雙手。
- (g) 避免共用個人物件如餐具及毛巾等。
- (h) 完成整個疫苗接種。政府正推行覆蓋全港的2019冠狀病毒病疫苗接種計劃，為所有香港市民接種新冠疫苗。請瀏覽 <https://www.covidvaccine.gov.hk/zh-HK/> 及 https://booking.covidvaccine.gov.hk/forms/index_tc.jsp
- (i) 根據政府現行政策接受2019冠狀病毒病檢測。

二、預備手部衛生設施

- (a) 提供洗手液和即棄抹手紙在設有洗手設施的地方，例如廁所、廚房、茶房、活動室等。
- (b) 沒有洗手設施的地方，應提供含70-80%酒精搓手液供潔手。

三、保持室內空氣流通

- (a) 盡量保持窗戶打開以增加鮮風。
- (b) 如在室內空間使用風扇（如掛牆風扇、擺動型風扇或抽氣扇），應同時增加與室外空氣轉換（如開啟窗戶或將空調設備的鮮風增至最大）。儘可能避免使風從一人（或一組人）吹向其他人。
- (c) 如使用空調設備，須確保有足夠的鮮風供應。
- (d) 確保空調設備正常運作。應定期清洗空調設備的隔塵網。
- (e) 遵從《通風措施的補充資料：安老院舍預防傳染病指引及殘疾人士院舍預防傳染病指引》的建議，詳情請參閱：

https://www.chp.gov.hk/files/pdf/a_supplement_on_ventilation_chi.pdf

四、保持社交距離

- (a) 避免所有非必要集體活動。
- (b) 用膳的安排
 - i. 保持院友之間足夠的社交距離。
 - ii. 用餐地點必須空氣流通及有充足的鮮風供應。
- (c) 如有集體活動（例如在同一地方看電視），院友應戴上貼面的外科口罩。

五、指定職員團隊

- (a) 儘量安排職員（尤其負責個人照顧服務的員工）於院舍內相同房間／區域／樓層照顧同一群組的院友，避免或減少不必要的員工調動，亦應避免職員在不同院舍工作。

六、保持環境清潔和消毒

- (a) 每日清潔和消毒以確保環境衛生（請參照《附錄一》稀釋漂白水之準備及使用程序）。保持房間、廚房、廁所及浴室清潔和衛生，使用1 比 99稀釋家用漂白水（把1份含5.25%次氯酸鈉的家用漂白水與99份清水混和）清潔消毒，待 15 至 30 分鐘後，再用清水沖洗及抹乾。金屬表面可用 70%酒精清潔消毒。
- (b) 經常接觸的表面、傢俬物品、共用物品和地面最少每日兩次使用1 比 99稀釋家用漂白水（把一份含5.25%次氯酸鈉的家用漂白水與99份清水混和）清潔消毒，待 15 至 30 分鐘後，再用清水沖洗及抹乾。金屬表面可用 70%酒精清潔消毒。
- (c) 當物品表面或地面被呼吸道分泌物、嘔吐物或排泄物污染時，應先用吸水力強的即棄紙巾清理可見污物，然後再用1 比 49稀釋家用漂白水（把一份含5.25%次氯酸鈉的家用漂白水與49份清水混和）清潔消毒被污染的地方及鄰近各處，待 15 至 30 分鐘後，再用清水沖洗及抹乾。金屬表面即可用 70%酒精消毒。

- (d) 妥善保養排水渠管和定期（約每星期一次）把約半公升的清水注入所有排水口（U型隔氣口）。詳情請參閱：
https://www.chp.gov.hk/files/pdf/make_sure_the_trap_is_not_dry_chi.pdf

七、量度體溫

- (a) 院舍必須每天為所有院友量度體溫，以便及早識別發燒的院友（口探溫度攝氏37.5以上或耳探溫度攝氏38度以上）。院友如有發燒、出現呼吸道感染徵狀或突然喪失味覺或嗅覺，需要戴上貼面的外科口罩及儘早就醫。
- (b) 職員應每天上班前自行量度體溫，如有發燒、呼吸道徵狀或突然喪失味覺或嗅覺，不應上班，並須立刻求醫及通知院舍。

八、護理新院友及剛從醫院回到院舍的院友

- (a) 員工應儘速替新院友及剛從醫院回到院舍的院友洗髮、洗澡和更衣。
- (b) 多留意他們的身體狀況。
- (c) 院友回來首七天，應每天最少兩次及有需要時為他們量度體溫。
- (d) 院友應嚴格保持個人衛生。

九、院友需要離開院舍

- (a) 院友如需離開香港外遊，應預先通知院舍以作回港後的安排。請參考《丙》部。
- (b) 院友如需離開院舍，應佩戴貼面的外科口罩，避免到人多擠逼的地方，並時刻保持良好的個人衛生和雙手清潔。院友必須留意佩戴口罩前及脫下口罩後保持手部衛生。
- (c) 如院友外出，回到院舍後亦應儘速洗澡及更衣。
- (d) 如院友回家度假，院舍應在院友回來後了解其度假期間的接觸史，並多留意他們的身體狀況。院舍亦應根據風險評估繼續實行其已有為剛從家度假回來的院友隔離和檢測的做法。如與院友同住的家人正接受醫學監察、家居隔離，院友不宜回家度假。

十、探訪安排

- (a) 有關探訪安排，請遵從最新的政府公布（包括相關部門的公布）就檢測或疫苗接種的相關要求。
- (b) 以下人士禁止探訪院舍：
 - i. 正接受隔離；及
 - ii. 出現如發燒、呼吸道感染徵狀或突然喪失味覺/嗅覺的人士。
- (c) 家人／親屬亦可透過其他方式（如電話或視像通訊設備）聯絡院友或職員。
- (d) 院舍應與家人／親屬加強溝通，預先向他們清楚說明有關的探訪安排和限制。
- (e) 為方便安排院友探訪分批進行，訪客在探訪前應先跟院舍預約。
- (f) 院舍應按實際情況（例如可用的空間或設施），合適地設定每位院友每次訪客的數目，和同一時段整體訪客人數，以免聚集人群。
- (g) 儘量縮短訪客在院舍的逗留時間。

- (h) 探訪時須保持適當的社交距離及採取感染控制措施。
 - i. 量度訪客的體溫。
 - ii. 訪客在院舍須進行手部衛生及戴上貼面的外科口罩。
 - iii. 要求訪客登記個人資料（包括姓名、聯絡電話、探訪日期及進出院舍時間），以便在有需要時可聯絡訪客。
 - iv. 訪客在院舍內應避免任何除下口罩的活動（例如飲食）。
 - v. 院友應儘量戴上貼面的外科口罩。
 - vi. 院舍應採取適當措施，以確保訪客與其他人保持足夠的社交距離。
 - vii. 探訪安排在良好通風的位置進行並應經常清潔和消毒。

丙、處理由境外回港的院友

- (a) 院友抵港後須要遵守政府現行政策，詳情請參考衛生防護中心網頁：<https://www.coronavirus.gov.hk/chi/inbound-travel.html>
- (b) 如院友要留在院舍內，院舍必須在整個醫學監察期間安排院友留在通風良好的房間。
- (c) 院友應儘量佩戴貼面的外科口罩。
- (d) 每天為院友量度體溫及觀察病徵。
- (e) 如院友需要離開房間，應戴上貼面的外科口罩。
- (f) 職員進入房間時應佩戴貼面的外科口罩及為院友提供護理應根據風險評估加上其他適當的個人防護裝備。
- (g) 每天用1比99稀釋家用漂白水（把一份含5.25%次氯酸鈉的家用漂白水與99份清水混和）清潔消毒房間環境至少一次，經常接觸的地方至少兩次。
- (h) 廢物包括用後棄置的個人防護裝備皆應作為一般廢物處理。

丁、當院舍出現確診個案

請根據現行政策呈報個案。

戊、安老院舍及殘疾人士院舍預防傳染病指引

請參閱「衛生防護中心的安老院舍及殘疾人士院舍預防傳染病指引」。

1. https://www.chp.gov.hk/files/pdf/guidelines_on_prevention_of_communicable_diseases_in_rche_chi.pdf
2. https://www.chp.gov.hk/files/pdf/guideline_prevention_of_communicable_diseases_rchd_chi.pdf

第一版：二零二零年一月二十一日

最後更新：二零二三年一月十七日

本文件的版權屬香港特別行政區衛生署衛生防護中心所有。本文件所載資料可隨意摘錄作教育、訓練或非商業用途，但請註明資料來自香港特別行政區衛生署衛生防護中心。除非事先獲得該中心的准許，否則任何人士不得使用、修改或複製本文件的任何部分作上述以外的用途。

漂白水的使用

1. 漂白水是一種強而有效的消毒劑，其主要成分是次氯酸鈉 (Sodium hypochlorite)，能使微生物的蛋白質變質，有效殺滅細菌、真菌及病毒。家用漂白水價錢廉宜，功效快速，因此，市民可使用稀釋的家用漂白水來消毒環境。
2. 使用漂白水時應小心處理，因為漂白水對黏膜、皮膚及呼吸道具刺激性，遇熱和光會分解，亦容易與化學品產生化學反應。不當使用漂白水會影響其消毒功能及令使用者受傷。過量使用漂白水會污染環境和破壞生態平衡。

用具

3. 預備一切所需用具，例如家用漂白水、量度器皿、盛器及個人防護裝備。

預備及使用稀釋漂白水

- 甲、在空氣流通的地方稀釋或使用漂白水。
- 乙、由於漂白水會刺激黏膜、皮膚及呼吸道，所以稀釋及使用漂白水時須佩戴適當個人防護裝備(如口罩、手套、護眼罩及膠圍裙)。
- 丙、稀釋時要用冷水，因為熱水會令主要成分分解，失去效能。
- 丁、家用漂白水含 5.25% 次氯酸鈉。正確地稀釋漂白水以達到合適的濃度，方法如下：
 - 一、 1 比 99 稀釋家用漂白水（即把 1 份 5.25% 漂白水與 99 份清水混和），可用於一般家居清潔及消毒。
 - 二、 1 比 49 稀釋家用漂白水（即把 1 份 5.25% 漂白水與 49 份清水混和），用於消毒被嘔吐物、排泄物或分泌物污染的表面或物件。
 - 三、 1 比 4 稀釋家用漂白水（即把 1 份 5.25% 漂白水與 4 份清水混和）消毒被血液濺溢污染的表面或物件。

- 戊、 若使用的漂白水次氯酸鈉濃度高過或低於 5.25%，所用分量便要相應調整。
- 一、 計算方法：漂白水分量倍數 = $5.25 \div$ 水漂白水的次氯酸鈉濃度。
 - 二、 舉例說，使用的漂白水只含有 5%次氯酸鈉，所用分量倍數便是 $5.25 \div 5 = 1.05$ 倍。即是用 10 毫升 $\times 1.05 = 10.5$ 毫升漂白水來調校濃度。
- 己、 使用湯匙或量杯準確地量度所需漂白水的份量。
- 庚、 完成程序後，必須徹底洗手。

使用漂白水的注意事項

- 甲、 避免用於金屬、羊毛、尼龍、絲綢、染色布料及油漆表面。
- 乙、 避免接觸眼睛。如漂白水濺入眼睛，須立即以清水沖洗最少 15 分鐘和向醫生求診。
- 丙、 不要與其他家用清潔劑一併使用，以免降低其消毒效能及產生危險的化學作用。例如：當漂白水與酸性清潔劑(如潔廁劑)，便會產生有毒氣體，可能造成意外，令身體受傷。如有需要，應先用清潔劑與清水清洗乾淨，再用漂白水消毒。
- 丁、 未經稀釋的漂白水在陽光下會釋出有毒氣體，所以應儲存於陰涼、有遮蔽及兒童接觸不到的地方。
- 戊、 次氯酸鈉會隨著時間而分解。為確保其消毒效能，應購買近期製造的漂白水並避免過量儲存。
- 己、 為達致有效消毒，經稀釋的漂白水應該在準備後 24 小時內使用。因存放時間越長，分解量越多。
- 庚、 有機物質會令漂白水失去活躍性；在使用漂白水作消毒前應先清潔表面上的有機物質。