

## Parents/Relatives Resource Centre

### माता-पति/संबंधी संसाधन केंद्र

#### Service Objectives

At present, there are a total of 19 subvented Parents / Relatives Resource Centres (PRCs), five of which have been set up with specialised ethnic minority (EM) units. Its objective is to provide community support for the parents and relatives / carers of persons with disabilities. With assistance from staff of the centre, parents and relatives / carers would learn how to take care of their family members with disabilities or with difficulties on upbringing, exchange experience and establish mutual support. The service would help parents or other family members / relatives / carers to accept their family members with disabilities or with difficulties on upbringing, strengthen the function of family and help parents and relatives / carers to cope with the difficulties and pressure in taking care of their family members with disabilities or with difficulties on upbringing.

PRCs with specialised EM units<sup>1</sup> will also provide tailored services for EM service users in view of their language barrier and cultural difference to facilitate and encourage their use of community services to meet their needs and to promote social inclusion.

#### सेवा के उद्देश्य

वर्तमान में, कुल 19 सबवेंट किए गए माता-पति/संबंधी संसाधन केंद्र (PRC) हैं, जिनमें से पाँच विशेष जातीय अल्पसंख्यक (EM) इकाईयों के साथ स्थापित किए गए हैं। इसका उद्देश्य वकिलांगता से पीड़ित लोगों के माता-पति और संबंधियों / देखभाल प्रदाताओं को सामुदायिक सहायता प्रदान करना है। केंद्र के स्टाफ के साथ मिलकर, माता-पति और संबंधी / देखभाल प्रदाता सीखेंगे कि परिवार के वकिलांगता या पालन-पोषण में कठिनाई से पीड़ित सदस्य की देखभाल कैसे करें या अनुभव साझा करें और परस्पर सहयोग स्थापित करें। यह सेवा माता-पति या अन्य परिवार के सदस्यों / संबंधियों / देखभाल प्रदाताओं को उनके परिवार में वकिलांगता से पीड़ित या या पालन-पोषण में कठिनाई से पीड़ित सदस्यों को स्वीकार करने में मदद करती है, परिवार की कार्यप्रणाली को मजबूत करती है और माता-पति और संबंधियों / देखभाल प्रदाताओं को उनके वकिलांगता या पालन-पोषण में कठिनाई से पीड़ित परिवार के सदस्य की देखभाल में होने वाली कठिनाईयों और तनाव का सामना करने में मदद करती है।

विशेष EM इकाईयों<sup>1</sup> सहित PRC सामाजिक समावेशन को बढ़ावा देने और उनकी जरूरतें पूरी करने में भाषा के अवरोधों और सांस्कृतिक भिन्नता को ध्यान में रखते हुए EM सेवा के उपयोगकर्ताओं के लिए उनके अनुरूप सेवाएं भी उपलब्ध करवाएंगी।

<sup>1</sup> EM service users not living in the districts served by PRCs with specialised EM units may still make use of the services of those PRCs if so preferred. Or they may choose to use the PRC with specialised EM units in the nearby districts. Regardless of the provision of specialised EM units, all PRCs shall provide non-discriminatory services for EM service users.

<sup>1</sup> EM सेवा उपयोगकर्ता जो विशेष EM इकाईयों सहित PRC सेवा प्रदान करने वाले डिस्ट्रिक्ट में नहीं रहते हैं यदि चाहें तो वे अभी भी उन्हीं PRC की सेवाएं उपयोग कर सकते हैं। या वे नजदीकी डिस्ट्रिक्ट में विशेष EM इकाईयों सहित PRC उपयोग करने का चुनाव कर सकते हैं। विशेष EM इकाईयों के प्रावधानों की परवाह किए बिना, EM सेवा उपयोगकर्ताओं के लिए सभी PRC भेदभाव रहित सेवाएं प्रदान करेंगे।

## **Target Group**

Parents, relatives and carers of persons with disabilities

## **लक्षित समूह**

वकिलांगता से पीड़ित व्यक्तियों के माता-पिता, संबंधी, देखभालकर्ता

## **Nature of Service**

The services include:

- Support services such as individual, group and mass activities;
- Resource materials; and
- Community education programmes

## **सेवा की प्रकृति**

सेवाओं में शामिल हैं:

- सहायता सेवाएं जैसे व्यक्तिगत, समूह और बड़े पैमाने पर गतिविधियां;
- संसाधन सामग्रियां; और
- सामुदायिक शिक्षा प्रोग्राम

## **Application Procedure**

Application can be made directly to the service units. The application is free of charge.

## **आवेदन प्रक्रिया**

आवेदन सीधे सेवा इकाइयों में कर सकते हैं। आवेदन निःशुल्क है।

Social Welfare Department

Rehabilitation and Medical Social Services Branch

May 2020

सोशल वेलफेयर डिपार्टमेंट

रीहैबिलिटेशन एण्ड मेडिकल सोशल सर्विस ब्रांच

मई 2020