

## Parents/Relatives Resource Centre

والدین/رشتہ دار وسیلہ مرکز

### Service Objectives

At present, there are a total of 19 subvented Parents / Relatives Resource Centres (PRCs), five of which have been set up with specialised ethnic minority (EM) units. Its objective is to provide community support for the parents and relatives / carers of persons with disabilities. With assistance from staff of the centre, parents and relatives / carers would learn how to take care of their family members with disabilities or with difficulties on upbringing, exchange experience and establish mutual support. The service would help parents or other family members / relatives / carers to accept their family members with disabilities or with difficulties on upbringing, strengthen the function of family and help parents and relatives / carers to cope with the difficulties and pressure in taking care of their family members with disabilities or with difficulties on upbringing.

PRCs with specialised EM units<sup>1</sup> will also provide tailored services for EM service users in view of their language barrier and cultural difference to facilitate and encourage their use of community services to meet their needs and to promote social inclusion.

### خدمت کے مقاصد

اس وقت، کل 19 امدادی والدین/رشتہ دار وسائل مراکز (PRCs) میں موجود ہیں، جن میں سے پانچ خصوصی نسلی اقلیت (EM) یونٹس کے ساتھ قائم کیے گئے ہیں۔ اس کا مقصد معذوری کے حامل افراد کے والدین اور رشتہ داروں / نگہداشت کاروں کے لئے معاشرتی معاونت فراہم کرنا ہے۔ مرکز کے عملے کی معاونت سے، والدین اور رشتہ دار / نگہداشت کار سیکھیں گے کہ اپنے معذور اور پرورش کرنے میں مشکلات رکھنے والے خاندانی افراد کی دیکھ بھال کیسے کریں، تجربے کا اشتراک اور باہمی معاونت کیسے تشکیل دیں۔ یہ خدمت والدین یا خاندان کے دیگر افراد / رشتہ داروں / نگہداشت کاروں کی اپنے معذور یا پرورش کرنے میں مشکلات کے حامل خاندانی افراد کو قبول کرنے میں مدد کرے گی، خاندان کی کارگزاری کو مستحکم کرے گی اور والدین اور رشتہ داروں / نگہداشت کاروں کی مشکلات سے نمٹنے میں مدد کرے گی اور ان پر معذوری کے ساتھ یا پرورش کرنے میں مشکلات کے ساتھ خاندانی اراکین کا خیال رکھنے پر دباؤ ڈالے گی۔

خصوصی EM یونٹس<sup>1</sup> والے EM، PRCs، خدمت صارفین کیلئے، ان کی زبان کی رکاوٹ اور ثقافتی فرق کو مدنظر رکھتے ہوئے خصوصی خدمات بھی فراہم کریں گے تاکہ ان کی ضروریات کو پورا کرنے اور سماجی شمولیت کو فروغ دینے کے لئے ان کے معاشرتی خدمات کے استعمال میں سہولت اور حوصلہ افزائی کی جا سکے۔

<sup>1</sup> EM service users not living in the districts served by PRCs with specialised EM units may still make use of the services of those PRCs if so preferred. Or they may choose to use the PRC with specialised EM units in the nearby districts. Regardless of the provision of specialised EM units, all PRCs shall provide non-discriminatory services for EM service users.

<sup>1</sup> وہ ڈسٹرکٹس جن میں خصوصی EM یونٹس کے ساتھ PRCs کی طرف سے خدمات پیش کی جاتی ہیں ان میں نہ رہنے EM خدمت صارفین اگر ترجیح دیں تو ان PRCs کی خدمات کو پھر بھی استعمال کرسکتے ہیں۔ یا وہ قریبی ڈسٹرکٹس میں خصوصی EM یونٹس کے ساتھ PRC استعمال کرنے کا انتخاب کرسکتے ہیں۔ خصوصی EM یونٹس کی فراہمی سے قطع نظر، تمام EM PRCs خدمت کے صارفین کے لئے بلا امتیاز خدمات فراہم کریں گے۔

## Target Group

Parents, relatives and carers of persons with disabilities

## ہدف گروپ

معذوری کے حامل افراد کے والدین، رشتہ دار اور نگہداشت کار

## Nature of Service

The services include:

- Support services such as individual, group and mass activities;
- Resource materials; and
- Community education programmes

## خدمت کی نوعیت

خدمات میں شامل ہیں:

- معاونت کی خدمات جیسے فرد، گروپ اور بڑے پیمانے پر سرگرمیاں۔
- وسائل کے مواد؛ اور
- کمیونٹی کی تعلیم کا پروگرام

## Application Procedure

Application can be made directly to the service units. The application is free of charge.

## درخواست کا طریقہ کار

درخواست براہ راست سروس یونٹس کو کی جا سکتی ہے۔ درخواست بالکل مفت ہے۔

Social Welfare Department

Rehabilitation and Medical Social Services Branch

May 2020

محکمہ برائے سماجی بہبود  
بحالی اور طبی سماجی خدمات برانچ  
مئی 2020