

## व्याख्या और अनुवाद सेवाएं व्यवस्थित

अप्रैल 2024 से मार्च 2025 तक

### (A) व्याख्या और अनुवाद सेवाओं की संख्या

मट	व्याख्या सेवाएं (संख्या)	अनुवाद सेवाएं (संख्या)
1. सेवा उपयोगकर्ताओं द्वारा किए गए सेवाओं के अनुयोधों की संख्या जिनमें से:	1667	728
(a) अनुयोध किए गए	(a) 1667	(a) 728
(b) अनुयोध अस्वीकार किए गए	(b) 0	(b) 0
2. सेवा उपयोगकर्ताओं को लगातार ढी जाने वाली सेवाओं की संख्या जिनमें से:	4877	217
(a) सेवाओं की आवश्यकता	(a) 4017	(a) 217
(b) सेवाओं की आवश्यकता नहीं	(b) 860	(b) 0
3. परिचालन आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए व्यवस्थित सेवाओं की संख्या (नोट 1)	0	0
संपूर्ण:	5684 (1(a)) + (2(a)) + 3)	945 (1(a)) + (2(a)) + 3)

### (B) भाषा द्वारा व्याख्या और अनुवाद सेवाएं (नोट 2)

भाषा	व्याख्या सेवाएं (संख्या)	अनुवाद सेवाएं (संख्या)
1. बहासा इंडोनेशिया	448	1
2. हिंदी	877	210
3. नेपाली	815	32
4. पंजाबी	57	6
5. नाटागालोग	307	0
6. थाई	43	1
7. उर्दू	3085	688
8. वियतनामी	5	7
9. अन्य	47	0

(C) सेवा उपयोगकर्ताओं द्वारा दर्ज की गई शिकायतें जिनकी व्याख्या / अनुवाद  
आवश्यकताएँ हैं

प्राप्त शिकायतों की कुल संख्या: \_\_\_\_\_ 0

नोट 1: उदाहरणों में बैठकों और सार्वजनिक कार्यक्रमों आदि के लिए व्यवस्थित व्याख्या सेवाएं शामिल हैं।

नोट 2: व्याख्या या अनुवाद सेवा के प्रत्येक मामले के लिए, एक से अधिक सेवा प्रदाता और एक से अधिक विदेशी भाषा शामिल हो सकती हैं।

**समाज कल्याण वभाग**

अप्रैल 2025