

दुभाषिया और अनुवाद सेवाओं की व्यवस्था

जनवरी से दिसंबर 2025 तक

(A) दुभाषिया और अनुवाद सेवाओं की संख्या

मद	दुभाषिया सेवाएं (संख्या)	अनुवाद सेवाएं (संख्या)
1. सेवा उपयोगकर्ताओं द्वारा किए गए सेवाओं के अनुरोधों की संख्या		
जिनमें से:	2240	587
(a) स्वीकार किए गए अनुरोध	(a) 2240	(a) 587
(b) अस्वीकार किए गए अनुरोध	(b) 0	(b) 0
2. सेवा उपयोगकर्ताओं को लगातार दी जाने वाली सेवाओं की संख्या		
जिनमें से:	5363	307
(a) सेवाओं की आवश्यकता	(a) 4522	(a) 307
(b) सेवाओं की आवश्यकता नहीं	(b) 841	(b) 0
3. परिचालन आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए व्यवस्थित सेवाओं की संख्या (नोट 1)	0	0
कुल:	6762 (1(a) + 2(a) + 3)	894 (1(a) + 2(a) + 3)

(B) भाषा के अनुसार दुभाषिया और अनुवाद सेवाएं (नोट 2)

भाषा	दुभाषिया सेवाएं (संख्या)	अनुवाद सेवाएं (संख्या)
1. बहासा इंडोनेशिया	622	0
2. हिंदी	2225	179
3. नेपाली	350	69
4. पंजाबी	55	1
5. तागालोग	610	0
6. थाई	47	1
7. उर्दू	2838	637
8. वियतनामी	4	7
9. अन्य	11	0

(C) सेवा उपयोगकर्ताओं द्वारा दर्ज की गई शिकायतें जिनकी दुभाषिया / अनुवाद आवश्यकताएं हैं

प्राप्त शिकायतों की कुल संख्या:

0

नोट 1: उदाहरणों में बैठकों और सार्वजनिक कार्यक्रमों आदि के लिए व्यवस्थित दुभाषिया सेवाएं शामिल हैं।

नोट 2: दुभाषिया या अनुवाद सेवा के प्रत्येक मामले के लिए, एक से अधिक सेवा प्रदाता और एक से अधिक विदेशी भाषा शामिल हो सकती हैं।

समाज कल्याण वभिग

जनवरी 2026