

## दुभाषिया और अनुवाद सेवाओं की व्यवस्था

जनवरी से दिसंबर 2025 तक

### (A) दुभाषिया और अनुवाद सेवाओं की संख्या

मद	दुभाषिया सेवाएं (संख्या)	अनुवाद सेवाएं (संख्या)
1. सेवा उपयोगकर्ताओं द्वारा किए गए सेवाओं के अनुरोधों की संख्या		
जिनमें से:	2240	587
(a) स्वीकार किए गए अनुरोध	(a) 2240	(a) 587
(b) अस्वीकार किए गए अनुरोध	(b) 0	(b) 0
2. सेवा उपयोगकर्ताओं को लगातार दी जाने वाली सेवाओं की संख्या		
जिनमें से:	5363	307
(a) सेवाओं की आवश्यकता	(a) 4522	(a) 307
(b) सेवाओं की आवश्यकता नहीं	(b) 841	(b) 0
3. परिचालन आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए व्यवस्थित सेवाओं की संख्या (नोट 1)	0	0
<b>कुल:</b>	<b>6762</b> <b>(1(a) + 2(a) + 3)</b>	<b>894</b> <b>(1(a) + 2(a) + 3)</b>

### (B) भाषा के अनुसार दुभाषिया और अनुवाद सेवाएं (नोट 2)

भाषा	दुभाषिया सेवाएं (संख्या)	अनुवाद सेवाएँ (संख्या)
1. बहासा इंडोनेशिया	622	0
2. हिंदी	2225	179
3. नेपाली	350	69
4. पंजाबी	55	1
5. तागालोग	610	0
6. थाई	47	1
7. उर्दू	2838	637
8. वियतनामी	4	7
9. अन्य	11	0

**(C) सेवा उपयोगकर्ताओं द्वारा दर्ज की गई शिकायतें जिनकी दुभाषिया / अनुवाद आवश्यकताएं हैं**

प्राप्त शिकायतों की कुल संख्या:

0

---

नोट 1: उदाहरणों में बैठकों और सार्वजनिक कार्यक्रमों आदि के लिए व्यवस्थित दुभाषिया सेवाएं शामिल हैं।

नोट 2: दुभाषिया या अनुवाद सेवा के प्रत्येक मामले के लिए, एक से अधिक सेवा प्रदाता और एक से अधिक विदेशी भाषा शामिल हो सकती है।

**समाज कल्याण विभाग**

**जनवरी 2026**