

# आउटरीचिंग टीम फॉर

# एथनिक माइनॉरिटीस

## लक्ष्य समूह

विशेष रूप से बांग्लादेश, भारत, इंडोनेशिया, नेपाल, पाकिस्तान, फिलिपींस, थाईलैंड और श्रीलंका के अल्पसंख्यक जातीय (गैर-वापसी दावाकर्ताओं को छोड़कर)

## सेवा सामग्री

- संपर्क सेवा
- सामूहिक कार्य
- स्वयंसेवा
- ड्रॉप-इन सेवा / टेलीफोन पूछताछ सेवा
- रेफरल सेवा
- सार्वजनिक कार्यक्रम
- परामर्श सेवाएं

## खुलने का समय

- शाम के 2 सत्र, 1 शनिवार के सत्र और 1 रविवार के सत्र सहित प्रति सप्ताह 12 सत्र।
- सार्वजनिक अवकाश पर बंद।
- विवरण के लिए, कृपया संबंधित टीमों के खुलने के समय का संदर्भ लें।

## संपर्क करें

### सहायता प्राप्त जिले (क्लस्टर)

### एजेंसी / पता

### संपर्क नंबर / ईमेल ऐड्रेस

मध्य व पश्चिमी, दक्षिणी, द्वीप, पूर्वी, वान चाई और कुन टोंग	नेबरहुड एडवाइस-एक्शन काउंसिल बी स्कायर आउटरीचिंग टीम फॉर एथनिक माइनॉरिटीस (OTEM) 26/फ्लोर, लैंकशायर सेंटर, 361 शाऊ केई वान रोड, हांगकांग	2111 0494 otem@naac.org.hk
शाम शुई पो, कोवलून सिटी, यौ ची मोंग, वोंग ताई सिन और साई कुंग	हांगकांग क्रिस्चन सर्विस M.O.T.I.O.N – मल्टीकल्चरल आउटरीचिंग टीम फॉर इन्क्लूजन (OTEM) रूम बी और सी, 2/फ्लोर, मुख्यालय, 450-453 पोर्टलैंड स्ट्रीट, प्रिंस एडवर्ड, कोलून	2708 2018 otem@hkcs.org
तुन मुन, युन लॉंग, शा टिन, शुन वान, काई सिंग, ताई पो और उत्तरी जिला	हांगकांग शेंग कुंग हुई आउटरीचिंग टीम फॉर मल्टीकल्चरल कम्युनिटी (OTEM) एल102-103, 1/फ्लोर, लॉंग पिंग शॉपिंग सेंटर, लॉंग पिंग एस्टेट, युन लॉंग, न्यू टेरिटरीज़ (सब-बेस: रूम 113, 1/F, HKSKH (एच के एस के एच) लेडी मैकलेहोस सेंटर, 22 वो यी हांग रोड, क्राई कुंग, एन.टी.)	3614 0575 otmc@skhwc.org.hk

## सेवा विवरण

समाज कल्याण विभाग ने हांगकांग द्वीप के कोलून और न्यू टेरिटरीज़ में तीन आउटरीचिंग टीम फॉर एथनिक माइनॉरिटीस (OTEM) स्थापित करने के लिए तीन गैर-सरकारी संगठनों को अधिकृत किया है जिससे कि अल्पसंख्यक जातियों और मुख्य धारा कल्याण सेवाओं की ज़रूरत रखने वालों से शीघ्र संपर्क किया जा सके। संपर्क टीम अल्पसंख्यक जातियों (EM) को मुख्य धारा कल्याण सेवाओं से जोड़ने के एक साधन के रूप में कार्य करती है। इस प्रक्रिया के अंतर्गत सेवाओं के पैकेज के प्रावधान के जरिए आरंभिक हस्तक्षेप वास्ते ज़रूरतमंदों की शीघ्र पहचान की जाती है।

## उद्देश्य

- EM से संपर्क करना और ज़रूरतमंदों को मुख्य धारा कल्याण सेवाओं से जोड़ना
- पारिवारिक समस्याओं की उत्पत्ति रोकने, समस्या समाधान की क्षमता को बढ़ाने, पारिवारिक संबंध बढ़ाने और स्थानीय समुदाय में शीघ्र शामिल करने के लिए EM सेवा उपयोगकर्ताओं के नेटवर्क को सहायता देना
- समाज में शामिल करने और जातीय सामंजस्य स्थापित करने के प्रयास में EM और स्थानीय निवासियों के बीच बेहतर समझ पैदा करना

# Outreaching Team for Ethnic Minorities

## Target Group

Ethnic Minorities especially those from Bangladesh, India, Indonesia, Nepal, Pakistan, Philippines, Thailand and Sri Lanka (excluding Non-Refoulement Claimants)

## Service Content

- Outreach service
- Group work
- Volunteer service
- Drop-in service / telephone enquiry service
- Referral service
- Mass programmes
- Counselling services

## Opening Hours

- 12 sessions per week including 2 evening sessions, 1 Saturday session and 1 Sunday session
- Closed on public holidays
- For details, please refer to the opening hours of respective teams

## Contact

Districts (Cluster) Served	Agency / Address	Contact no. / Email address
Central and Western, Southern, Islands, Eastern, Wan Chai and Kwun Tong	The Neighbourhood Advice-Action Council B Square Outreaching Team for Ethnic Minorities (OTEM) 26/F, Lancashire Centre, 361 Shau Kei Wan Road, HK	2111 0494 otem@naac.org.hk
Sham Shui Po, Kowloon City, Yau Tsim Mong, Wong Tai Sin and Sai Kung	Hong Kong Christian Service M.O.T.I.ON - Multicultural Outreaching Team for Inclusion (OTEM) Room B & C, 2/F, HQ, 450-453 Portland Street, Prince Edward, Kowloon	2708 2018 otem@hkcs.org
Tuen Mun, Yuen Long, Sha Tin, Tsuen Wan, Kwai Tsing, Tai Po and North District	Hong Kong Sheng Kung Hui Outreaching Team for Multi-Cultural Community (OTEM) L102-103, 1/F, Long Ping Shopping Centre, Long Ping Estate, Yuen Long, New Territories (Sub-base: Room 113, 1/F, 22 Wo Yi Hop Road, Kwai Chung, New Territories)	3614 0575 otmc@skhwc.org.hk

## Service Description

The Social Welfare Department commissioned three non-governmental organisations to set up three outreaching teams for ethnic minorities (OTEM) on mainly Hong Kong Island, in Kowloon and the New Territories to proactively reach out to ethnic minorities and connect those in need with mainstream welfare services. The outreaching team acts as a gateway to mainstream welfare services for ethnic minorities (EMs) to early identify the needy EMs for early intervention through the provision of a package of services.

## Objectives

- To reach out to EMs and connect the needy ones with mainstream welfare services
- To provide services to forestall occurrence of family problems, enhance the problem solving capacity, family relationship and support network of EM service users for early integration into the local community
- To cultivate better understanding between EMs and local residents in pursuit of social inclusion and racial harmony

