सेवा संक्षिप्त
अभिभावक/रिश्तेदार संसाधन केंद्र

सेवा उद्देश्य

माता-पिता/रिश्तेदार संसाधन केंद्र (PRCs), मानसिक पुनर्प्राप्ति वाले व्यक्तियों के देखभालकर्ताओं के लिए PRCs सहित, माता-पिता, रिश्तेदारों और विकलांग व्यक्तियों (PWDs) के देखभालकर्ताओं को पेशेवर सलाह और समर्थन प्रदान करने के लिए एक केंद्र के रूप में कार्य करता है। इसका उद्देश्य उनकी देखभाल क्षमता को बढ़ाना, अनुभव साझा करना और देखभालकर्ताओं के तनाव को कम करने के लिए आपसी समर्थन को बढ़ावा देना है।

विशेषीकृत जातीय अल्पसंख्यक (EM)[1] इकाइयाँ पाँच क्लस्टर्स [2] में PRCs से जुड़ी हैं। ये इकाइयाँ EM परिवारों को समर्थन देने, उन्हें सामुदायिक सेवाओं का उपयोग करने के लिए प्रोत्साहित करने और सामाजिक समावेश को बढ़ावा देने के लिए हैं।

सेवा उपयोगकर्ता

PRCs के लक्षित सेवा उपयोगकर्ता माता-पिता, रिश्तेदार और PWDs[3] के देखभालकर्ता हैं। देखभाल में रहने वाले PWDs को भी सेवा उपयोगकर्ता माना जाता है यदि वे PRC द्वारा आयोजित कार्यक्रमों में भाग लेते हैं या अपने माता-पिता, रिश्तेदार या देखभालकर्ताओं के साथ सेवाएँ प्राप्त करते हैं।

विशेष EM इकाइयाँ निश्चित जिला क्लस्टरों में रहने वाले EM सेवा उपयोगकर्ताओं को सेवा देती हैं। अन्य जिलों में रहने वाले EM सेवा उपयोगकर्ता जरूरत अनुसार अन्य PRCs सेवाओं का चयन कर सकते हैं।

---

[1] जातीय अल्पसंख्यकों से तात्पर्य गैर-चीनी जातियों वाले व्यक्तियों से है, जिसमें बांग्लादेश, फिलीपींस, भारत, इंडोनेशिया, नेपाल, पाकिस्तान, थाईलैंड और अन्य एशियाई देशों के लोग शामिल हैं, इसमें विदेशी घरेलू सहायकों और गैर-रिफाउलमेंट दावेदारों को शामिल नहीं किया गया है।

[2] पाँच क्लस्टर्स हैं –
(i) सेंट्रल और वेस्टर्न, ईस्टर्न, वान चाई और साउदर्न जिला;
(ii) क्वून टोंग, वोंग ताई सिन, साई कुंग और शा टिन;
(iii) याउ त्सिम मोंग और काउलून सिटी;
(iv) क्वाई त्सिंग, द्वीप (मुख्य रूप से तुंग चोंग), शम शुई पो और त्सुएन वान;
(v) यूएन लॉन्ग, तुनेन मुन, ताई पो और नॉर्थ डिस्ट्रिक्ट।

[3] सेवा प्रदाता माता-पिता, रिश्तेदार और PWDs के देखभालकर्ताओं को उनकी आयु, जाति और विकलांगता के प्रकार के बावजूद सेवाएँ प्रदान करेगा। यद्यपि 21 वर्ष से कम उम्र के PWDs के माता-पिता, रिश्तेदार और देखभालकर्ताओं को प्राथमिकता दी जा सकती है, फिर भी PRCs को वयस्क PWDs के माता-पिता, रिश्तेदार या देखभालकर्ता की विशिष्ट आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए भी सहायता प्रदान करनी चाहिए।

सेवा प्रकृति और सामग्री

PRC माता-पिता, रिश्तेदारों और PWDs के देखभालकर्ताओं का समर्थन करने के लिए विभिन्न सेवाएं प्रदान करता है, जिनमें शामिल हैं –

(a) माता-पिता, रिश्तेदारों और देखभालकर्ताओं के लिए साझा रुचियों पर चर्चा और देखभाल अनुभव साझा करने का स्थान प्रदान करना।
(b) भावनात्मक समर्थन, व्यक्तिगत परामर्श, और चिकित्सीय समूह प्रदान करना ताकि वे विकलांगता और विशेष आवश्यकताओं वाले परिवार के सदस्यों की देखभाल से जुड़े तनाव को बेहतर ढंग से संभाल सकें;
(c) सहायक कार्यक्रम आयोजित करना, व्यक्तिगत, समूह और सामूहिक गतिविधियाँ।
(d) संदर्भ सामग्री और संसाधन प्रदान करना।
(e) सार्वजनिक समझ और PWDs की स्वीकृति को बढ़ावा देने के लिए सामुदायिक शिक्षा और नेटवर्किंग कार्यक्रम।
(f) सेवा उपयोगकर्ताओं के लिए समर्थन मजबूत करने के लिए पीयर सपोर्ट सेवा प्रदान करना।

रेफरल

माता-पिता, रिश्तेदार और PWDs के देखभालकर्ता सीधे सेवा के लिए PRCs से संपर्क कर सकते हैं।

शुल्क

परिवार सदस्यता शुल्क प्रति वर्ष HK$21 है।

सामाजिक कल्याण विभाग

पुनर्वास और चिकित्सा सामाजिक सेवा शाखा
अक्टूबर 2025