

## बुजुर्गों के लिए आवासीय देखभाल सेवा वाउचर योजना

### विशेषताएँ

#### 1. मनी - फॉलोइंग - द - यूज़र

बुजुर्ग व्यक्तियों को उनकी आवश्यकताओं के अनुसार योजना के तहत बुजुर्गों (RCHEs) के लिए आवासीय देखभाल घरों के बीच स्वतंत्र रूप से चयन करने और बदलने के लिए अधिक लचीलापन प्रदान करें।

#### 2. उपयोगकर्ता वहनीयता के अनुसार भुगतान करते हैं

बुजुर्ग व्यक्तियों को जो कम खर्च उठा सकते हैं, उन्हें सरकार से अधिक सब्सिडी प्राप्त करने की अनुमति दें।

#### 3. इंतज़ार करने की ज़रूरत नहीं है

बुजुर्ग व्यक्तियों को प्रतीक्षा किए बिना भाग लेने वाले RCHEs में भर्ती किया जा सकता है।

### पात्रता मापदंड

- सभी बुजुर्ग व्यक्ति जिन्हें समाज कल्याण विभाग (SWD) के मानकीकृत देखभाल आवश्यकता मूल्यांकन तंत्र के तहत आवासीय देखभाल सेवाओं (RCS) के लिए मूल्यांकन और सिफारिश की गई है और जो सब्सिडी प्राप्त दीर्घकालिक देखभाल (LTC) सेवाओं के लिए केंद्रीय प्रतीक्षा सूची (CWL) में देखभाल और ध्यान स्थानों या नर्सिंग होम स्थानों की प्रतीक्षा सूची में रखे गए हैं।

## मान्यता प्राप्त सेवा प्रदाता (RSPs)

- RSPs RCHEs (योजना में भाग लेने वाले) गैर-सब्सिडी वाले स्थान प्रदान करने होंगे और उन्हें अंतरिक्ष मानक, स्टाफिंग और ट्रेक रिकॉर्ड पर SWD द्वारा निर्दिष्ट आवश्यकताओं को पूरा करना होगा।
- वर्तमान में विभिन्न प्रकार के RSPs हैं, जिनमें सबवेंटेड होम, कॉन्ट्रैक्ट होम, गैर-सरकारी संगठनों द्वारा संचालित सेल्फ-फाइनेंसिंग होम, एन्हांस्ड बायट प्लेस स्कीम के तहत श्रेणी EA1 होम और अन्य पात्र निजी RCHEs शामिल हैं।
- RSPs की जानकारी के लिए , कृपया SWD बुजुर्ग सूचना वेबसाइट पर जाएँ [www.elderlyinfo.swd.gov.hk/en](http://www.elderlyinfo.swd.gov.hk/en)

## सेवा का दायरा

RSPs व्यक्तिगत वाउचर धारकों को वाउचर मूल्य द्वारा कवर किए गए "मानक सेवा पैकेज" निम्नानुसार प्रदान करते हैं –

- (i) साझा कमरों में ठहरने की जगह
- (ii) दिन में कम - से - कम 3 बार खाना और स्नैक्स
- (iii) बुनियादी और विशेष नर्सिंग देखभाल
- (iv) ड्यूटी पर 24 घंटे प्रति दिन कर्मचारी मौजूद होता है
- (v) व्यक्तिगत देखभाल सेवा
- (vi) प्रति सप्ताह 2 पुनर्वास सेवा सत्र
- (vii) पंजीकृत चिकित्सा व्यवसायी द्वारा नियमित दौरे
- (viii) नियमित आधार पर सामाजिक या मनोरंजक गतिविधियाँ
- (ix) कपड़े धोने की सेवा
- (x) नियमित आधार पर बुनियादी चिकित्सा देखभाल सेवाएं \*
- (xi) सामाजिक कार्य सेवाएं\*

\*केवल नर्सिंग होम स्थानों के वाउचर धारकों के लिए लागू।

## टॉप - अप भुगतान (ज़रूरी नहीं)

वाउचर धारक RSPs से **अतिरिक्त सेवाओं** (सिंगल/डबल-रूम डॉर्मेटरी, अतिरिक्त फिजियोथेरेपी/ऑक्यूपेशनल थेरेपी सत्र और एक्जंप्लर आदि सहित) को खरीदने के लिए प्रचलित वाउचर मूल्य के 150% तक का टॉप-अप भुगतान कर सकते हैं।

## सह - भुगतान व्यवस्था

- प्रत्येक वाउचर आवेदक का मूल्यांकन उसके व्यक्तिगत वित्तीय स्थिति के आधार पर किया जाएगा, ताकि उसके सह-भुगतान स्तर का निर्धारण किया जा सके। 8 स्तरों पर सह-भुगतान का एक स्लाइडिंग स्केल नीचे दिखाया गया है –

वाउचर मूल्य का सह-भुगतान प्रतिशत								
स्तर	0	1	2	3	4	5	6	7
प्रतिशत	0%	10%	20%	30%	40%	50%	62.5%	75%

- RCSV आवेदक जो साधन परीक्षण नहीं लेने का विकल्प चुनते हैं, उन्हें उच्चतम सह-भुगतान राशि (स्तर 7) का भुगतान करना होगा।
- RCSV उपयोगकर्ता अभी भी सामाजिक सुरक्षा भत्ता प्राप्त कर सकते हैं, जिसमें वृद्धावस्था जीवित भत्ता/वृद्धावस्था भत्ता/सामान्य विकलांगता भत्ता शामिल है, बशर्ते कि वे संबंधित

योजनाओं के तहत पात्रता रखते हों।

## आवेदन कैसे करें

- SWD योग्य वरिष्ठ व्यक्तियों को सब्सिडी वाली LTC सेवाओं के लिए CWL पर आमंत्रण पत्र भेजेगा, उन्हें योजना में शामिल होने के लिए आमंत्रित करेगा।
- आमंत्रित योग्य वृद्ध व्यक्ति पूरे किए गए आवेदन पत्र को सहायक दस्तावेजों के साथ SWD के रेज़िडेंशियल केयर सर्विस वाउचर ऑफिस में प्रेषित या व्यक्तिगत रूप से जमा कर सकते हैं, जो कि रूम 2701-07, 27वीं मंजिल, टू चाइनाचेम एक्सचेंज स्कायर, 338 किंग्स रोड, नॉर्थ प्वाइंट, हांगकांग में स्थित है। आमंत्रित योग्य वृद्ध व्यक्ति वृद्धावस्था वाउचर सूचना प्रणाली (VISE) के माध्यम से ऑनलाइन आवेदन भी जमा कर सकते हैं।



वृद्धों के लिए वाउचर सूचना प्रणाली  
<https://vise.swd.gov.hk/vise/en>

## जाँच करना

- SWD का आवासीय देखभाल सेवा वाउचर कार्यालय (टेलीफोन: 3107 3280/3107 3290) (सोमवार से शुक्रवार तक (सार्वजनिक छुट्टियों को छोड़कर, सोमवार से शुक्रवार को सुबह 9:30 बजे से दोपहर 1:00 बजे तक और दोपहर 2:30 बजे से शाम 5:00 बजे तक)
- वृद्ध व्यक्तियों के जिम्मेदार कर्मचारी
- कृपया योजना का विवरण और RSPs की जानकारी के लिए SWD होमपेज और SWD वरिष्ठ नागरिक जानकारी वेबसाइट पर जाएँ



SWD होमपेज

[www.swd.gov.hk/en/pubsvc/elderly/cat\\_residentcare/psrcsv/](http://www.swd.gov.hk/en/pubsvc/elderly/cat_residentcare/psrcsv/)



SWD वृद्ध जानकारी वेबसाइट

[www.elderlyinfo.swd.gov.hk/en](http://www.elderlyinfo.swd.gov.hk/en)

समाज कल्याण विभाग  
मार्च 2025 में प्रिंट किया गया