

## सेवा पत्रक

### Child Protection Support Service (ChildPRO)

मार्च 2025 में Social Welfare Department (SWD) ने गैर-सरकारी संगठनों (NGOs) को Child Protection Support Service (ChildPRO) के अंतर्गत छह सेवा दलों को स्थापित करने के लिए समर्पित प्रदान की है, ताकि दुर्व्यवहार से पीड़ित और खतरे में रहने वाले बच्चों और उनके परिवारों के लिए पेशेवर सहायता बढ़ाई जा सके।

ChildPRO को चरणों में लागू करने के बाद, सेवा दल को पहले चरण 1 नोट में Family and Child Protective Services Units (FCPSUs) से केस रेफरल प्राप्त होते हैं। रेफर करने वाली इकाइयों के साथ एक समन्वित सहयोग वृष्टिकोण के तहत, सर्विस टीम लक्षित ग्राहकों को लक्षित, केंद्रित हस्तक्षेप और पेशेवर सहायता प्रदान करती है, जैसे कि जिन परिवारों को बच्चों के अनुशासित होने की समस्याएँ हैं, या जो अपने बच्चों की सुरक्षित रूप से देखभाल करने में असमर्थ हैं या जो बच्चे नुकसान/दुर्व्यवहार के प्रति संवेदनशील हैं और उनके परिवार, आदि, और सर्विस उपयोगकर्ताओं के लिए विशेष रूप से तैयार की गई सर्विस योजनाएँ बनाती है, जिसमें होम विज़िटेशन सपोर्ट, चिकित्सीय/मनोसामाजिक समूह, शैक्षिक/पारिवारिक संवर्धन कार्यक्रम और साथ देने वाली/सेवाएँ आदि शामिल हैं।

### सेवा के उद्देश्य

1. दुर्व्यवहार या संदिग्ध नुकसान/दुर्व्यवहार से प्रभावित बच्चों के लिए एक मजबूत सुरक्षा जाल प्राप्त करने के लिए विभिन्न विषयों और क्षेत्रों के बीच सहयोग को बढ़ावा देना;
2. माता-पिता/देखभाल करने वालों की पालन-पोषण क्षमता का निर्माण या उसे बढ़ाना और उनके बच्चों के स्थिर और स्वस्थ विकास के लिए एक सुरक्षित और पोषण करने वाला वातावरण प्रदान करने में पारिवारिक जिम्मेदारियों को निभाने में उनकी मदद करना;
3. दुर्व्यवहार या कमज़ोर बच्चों के लिए समर्थन को मजबूत करना, उनकी लचीलापन का निर्माण करके और आत्म-सुरक्षा क्षमता को मजबूत करके, आवश्यकतानुसार उनका आकलन करना; और
4. सेवा इकाइयों के सहयोग से बाल शोषण की घटनाओं को रोकना या घटाना

### लक्षित सेवा उपयोगकर्ता

सामाजिक कार्यकर्ताओं के माध्यम से रेफर किए गए परिवारनोट

---

नोट सर्विस टीम को FCPSUs से रेफरल मिलते हैं और दूसरी चरण में SWD और NGOs द्वारा संचालित from Integrated Family Service Centres / Integrated Service Centres से रेफरल स्वीकार किए जाएंगे।

## सेवा पत्रक

### सेवा का दायरा

#### 1. घर पर जा कर सहायता

माता-पिता/देखभाल करने वालों को पालन-पोषण के कौशल, बच्चों के अनुशासन और बच्चों की देखभाल के संबंध में सहायता प्राप्त करने में सक्षम बनाने के लिए नियमित घर पर जाकर सहायता प्रदान करना, सेवा प्राप्तकर्ताओं तक पहुँचना, उनका निरीक्षण करना, उनका आकलन करना और अनुकूलित घरेलू प्रशिक्षण पैकेज/समय पर हस्तक्षेप, हाथों-हाथ कोचिंग, लाइव प्रदर्शन और अभ्यास-आधारित सलाह प्रदान करना।

#### 2. सामूहिक और व्यक्तिगत सत्र

बच्चों और माता-पिता की क्षमता के लचीलेपन को बढ़ाने और आत्म-सुरक्षा कौशल को मजबूत करने के अलावा, दर्दनाक या अनसुलझे अनुभवों से उबरने के लिए सेवा उपयोगकर्ताओं को लक्षित करने के लिए अनुरूप चिकित्सीय/मनोसामाजिक समूह या व्यक्तिगत सत्र आयोजित करना।

#### 3. नैदानिक मनोवैज्ञानिक और नर्सिंग सहायता

नैदानिक मनोवैज्ञानिक और नर्सिंग कर्मचारियों के पेशेवर आदान-प्रदान के माध्यम से, एक टीम वर्क दृष्टिकोण के तहत, मामले परामर्श/मूल्यांकन में सुविधा प्रदान करने के लिए, सलाह/सिफारिशें देने के लिए, या सेवा योजना के निर्माण और कार्यान्वयन के दौरान अल्पकालिक नैदानिक मनोवैज्ञानिक उपचार प्रदान करने के लिए, साथ ही सेवा उपयोगकर्ताओं की विशिष्ट आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए समूहों और व्यक्तिगत सत्रों का संचालन करना।

#### 4. शैक्षिक एवं पारिवारिक विकास कार्यक्रम

माँ-बाप और बच्चे के बीच पारस्परिक व्यवहार को सुविधाजनक बनाने, सकारात्मक पारिवारिक-बच्चे के संबंध को बढ़ावा देने, पारिवारिक कार्यप्रणाली को मजबूत करने या पुनर्स्थापित करने और जरूरतमंद परिवारों के लिए रिश्तेदारों या महत्वपूर्ण अन्य लोगों के समर्थन तंत्र के पुनर्निर्माण के अवसर प्रदान करने के लिए विभिन्न प्रकार के शैक्षिक कार्यक्रमों और पारिवारिक गतिविधियों का आयोजन करना।

#### 5. स्टैंडबाययू

उन कम प्रेरित परिवारों को ध्यानपूर्वक देखभाल/समर्थन प्रदान करके समर्थन को मजबूत करना और/या उनके साथ जाना/आदि, ताकि उनके पालन-पोषण के तनाव या चाइल्ड केयर की समस्याओं को कम किया जा सके और/या उन्हें उनकी रिकवरी के लिए फायदेमंद आवश्यक काम/कार्य करने में मदद मिल सके, जैसे कि आवश्यक चिकित्सा नियुक्तियों, केस कॉन्फ्रेंस या मीटिंग, स्कूल, प्रशिक्षण, समूहों/कार्यक्रमों या अन्य तदर्थ परिस्थितियों जैसे आवासीय चाइल्ड केयर सेवाओं में प्रवेश और विशेष अवसरों पर पारिवारिक समारोहों में शामिल होना, आदि। विभिन्न माध्यमों जैसे मनोरंजक गतिविधियों, ट्यूटोरियल या सहकर्मी समर्थन की व्यवस्था करके जरूरतमंद मामलों का समर्थन करने के लिए स्वयंसेवी सहायता भी ली जा सकती है।

### शुल्क ग्रहण

नि:शुल्क

## सेवा पत्रक

### सेवा टीमों की सूची

टीम	सेवा संचालक और युनिट का नाम	सेवा अधीन जिले*	संपरक जानकारी
1	St. James' Settlement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Central, Western, Southern &amp; Islands</li> <li>• Eastern &amp; Wan Chai</li> </ul>	<p>पता : Room 1802-1806, 18/F, C.C. Wu Building, 302-308 Hennessy Road, Wan Chai, Hong Kong</p> <p>टेलीफोन : 3619 5123</p> <p>फैक्स : 3619 5022</p> <p>ईमेल : cschildpro@sjc.org.hk</p>
2	Hong Kong Catholic Marriage Advisory Council (The)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kwun Tong</li> <li>• Tseung Kwan O</li> <li>• Sai Kung</li> </ul>	<p>पता : Room 1011-1012, 10/F, Chevalier Commercial Centre, 8 Wang Hoi Road, Kowloon Bay, Kowloon</p> <p>टेलीफोन : 2810 1002</p> <p>फैक्स : 2810 1060</p> <p>ईमेल : childpro@cmac.org.hk</p>
3	Salvation Army (The)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wong Tai Sin</li> <li>• Kowloon City</li> <li>• Yau Tsim Mong</li> </ul>	<p>पता : 10/F, Wing Kwok Centre, 182 Woosung Street, Jordan, Kowloon</p> <p>टेलीफोन : 2267 9698</p> <p>फैक्स : 2267 9798</p> <p>ईमेल : ChildPRO.yfc@hkm.salvationarmy.org</p>
4	Boys' and Girls' Clubs Association of Hong Kong (The)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sham Shui Po</li> <li>• Tsuen Wan</li> <li>• Kwai Chung</li> <li>• Tsing Yi</li> </ul>	<p>पता : Room 4511B-4515, 45/F, Metroplaza Tower 1, 223 Hing Fong Road, Kwai Fong, New Territories</p> <p>टेलीफोन : 2672 2868</p> <p>फैक्स : 2672 2882</p> <p>ईमेल : bgcachildpro@bgca.org.hk</p>
5	Tung Wah Group of Hospitals	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Shatin</li> <li>• Tai Po</li> <li>• North</li> </ul>	<p>पता : Room 1901-1903 and 1918, 19/F, Shatin Galleria, 18-24 Shan Mei Street, Fo Tan, New Territories</p> <p>टेलीफोन : 2157 2232</p> <p>फैक्स : 3583 2208</p> <p>ईमेल : childpro@tungwah.org.hk</p>
6	Hong Kong Sheng Kung Hui Welfare Council Limited	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tuen Mun</li> <li>• Yuen Long</li> </ul>	<p>पता : Room 308-309, 3/F, Tower 1, One North, 8 Hong Yip Street, Yuen Long, New Territories</p> <p>टेलीफोन : 2117 3626</p> <p>फैक्स : 3586 3020</p> <p>ईमेल : liucpss@skhwc.org.hk</p>

\* SWD के 11 प्रशासकी जिलों की सर्विस बातुंडी के अनुसार

### परिचालन समय

- ✧ हर सर्विस टीम हर हफ्ते (सोमवार से शनिवार तक) कम से कम 4 दिन के सेशन (यानी सुबह 9 बजे से शाम 6 बजे तक) और 2 दोपहर-रात के सेशन (यानी दोपहर 1 बजे से रात 9 बजे तक) चलाती है।
- ✧ रविवार और पब्लिक छुट्टियों पर बंद रहता है।
- ✧ हर टीम के अलग-अलग ऑपरेटिंग टाइम के बारे में, कृपया उनके सर्विस लीफलेट देखें।