

ਪਰਿਵਾਰ ਅਤੇ ਬੱਚੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਸੇਵਾਵਾਂ ਯੂਨਿਟ ਟੈਲੀ ਨੰਬਰ ਫੈਕਸ ਨੰਬਰ ਈਮੇਲ

ਪਰਿਵਾਰ ਅਤੇ ਬੱਚੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਸੇਵਾਵਾਂ ਯੂਨਿਟ (ਕੇਂਦਰੀ ਪੱਛਮੀ, ਦੱਖਣੀ ਅਤੇ ਦੀਪ) ਪਤਾ: Room 2313, 23/F, Southern Centre, 130 Hennessy Road, Wan Chai, Hong Kong	2835 2733	3107 0051	fcpsucwsienq@swd.gov.hk
ਪਰਿਵਾਰ ਅਤੇ ਬੱਚੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਸੇਵਾਵਾਂ ਯੂਨਿਟ (ਪੂਰਬੀ ਅਤੇ ਵਾਨ ਚਾਈ) ਪਤਾ: Room 229, 2/F, North Point Government Offices, 333 Java Road, North Point, Hong Kong	2231 5859	2164 1771	fcpsuewenq@swd.gov.hk
ਪਰਿਵਾਰ ਅਤੇ ਬੱਚੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਸੇਵਾਵਾਂ ਯੂਨਿਟ (ਕਵੂਨ ਟੌਂਗ) ਪਤਾ: Unit 2101, 21/F, Kwun Tong View, 410 Kwun Tong Road, Kwun Tong, Kowloon	3586 3741	2717 7453	fcpsuktenq@swd.gov.hk
ਪਰਿਵਾਰ ਅਤੇ ਬੱਚੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਸੇਵਾਵਾਂ ਯੂਨਿਟ (ਵਾਂਗ ਤਾਈ ਸਿਨ ਅਤੇ ਸਾਈ ਕੁੰਗ) ਪਤਾ: 3/F, Wong Tai Sin Community Centre, 104 Ching Tak Street, Wong Tai Sin, Kowloon	3188 3563	3421 2535	fcpsuwtsskenq@swd.gov.hk
ਪਰਿਵਾਰ ਅਤੇ ਬੱਚੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਸੇਵਾਵਾਂ ਯੂਨਿਟ (ਸ਼ਾਮ ਸ਼ੁਈ ਪੋ) ਪਤਾ: G/F, Cheung Sha Wan Community Centre, 55 Fat Tseung Street, Cheung Sha Wan, Kowloon	2247 5373	2729 6613	fcpsusspenq@swd.gov.hk
ਪਰਿਵਾਰ ਅਤੇ ਬੱਚੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਸੇਵਾਵਾਂ ਯੂਨਿਟ (ਕੋਲੂਨ ਸਿਟੀ ਅਤੇ ਯਾਉ ਤਸਿਮ ਮੌਂਗ) ਪਤਾ: Room 803, 8/F, Kowloon Government Offices, 405 Nathan Road, Kowloon	3583 3254	3583 3137	fcpsukcytmenq@swd.gov.hk
ਪਰਿਵਾਰ ਅਤੇ ਬੱਚੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਸੇਵਾਵਾਂ ਯੂਨਿਟ (ਸ਼ਾ ਟਿਨ) ਪਤਾ: Room 716, 7/F, Sha Tin Government Offices, 1 Sheung Wo Che Road, Shatin, New Territories	2158 6680	2681 2557	fcpsustenq@swd.gov.hk
ਪਰਿਵਾਰ ਅਤੇ ਬੱਚੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਸੇਵਾਵਾਂ ਯੂਨਿਟ (ਤਾਈ ਪੋ ਅਤੇ ਉਤਰੀ) ਪਤਾ: 4/F, Tai Po Complex, 8 Heung Sze Wui Street, Tai Po Market, New Territories	3183 9323	3104 1357	fcpsutpnenq@swd.gov.hk
ਪਰਿਵਾਰ ਅਤੇ ਬੱਚੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਸੇਵਾਵਾਂ ਯੂਨਿਟ (ਤੁਏਨ ਮੁਨ) ਪਤਾ: 4/F, On Ting/Yau Oi Community Centre, On Ting Estate, Tuen Mun, New Territories	2618 5710	2618 7976	fcpsutmenq@swd.gov.hk
ਪਰਿਵਾਰ ਅਤੇ ਬੱਚੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਸੇਵਾਵਾਂ ਯੂਨਿਟ (ਤਸੁਨ ਵਾਨ ਅਤੇ ਕਵਾਈ ਚਿੰਗ) ਪਤਾ: 21/F, Tsuen Wan Government Offices, 38 Sai Lau Kok Road, Tsuen Wan, New Territories	2940 7350	2940 6421	fcpsutwkwtenq@swd.gov.hk
ਪਰਿਵਾਰ ਅਤੇ ਬੱਚੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਸੇਵਾਵਾਂ ਯੂਨਿਟ (ਯੂਨ ਲੌਂਗ) ਪਤਾ: G/F, Wah Yuet House, Tin Wah Estate, Tin Shui Wai, Yuen Long, New Territories	2445 4224	2445 9077	fcpsuylenq@swd.gov.hk

ਕੰਮਕਾਜ ਦਾ ਸਮਾਂ: ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ: ਸਵੇਰ 8:45 ਤੋਂ ਦੁਪਹਿਰ 1:00 / ਦੁਪਹਿਰ 2:00 ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 5:15
ਸ਼ਨੀਵਾਰ: ਸਵੇਰੇ 9:00 ਤੋਂ ਦੁਪਹਿਰ 12:00 ਵਜੇ ਤੱਕ।

ਸਮਾਜਿਕ ਭਲਾਈ ਵਿਭਾਗ ਦੀ ਹੌਟਲਾਈਨ ਸੇਵਾ

SWD ਹੌਟਲਾਈਨ: 2343 2255 ਫੈਕਸ ਨੰਬਰ: 2763 5874 ਵੈੱਬਸਾਈਟ: <http://www.swd.gov.hk>

SWD ਹੌਟਲਾਈਨ ਕਾਲਰਾਂ ਨੂੰ 24-ਘੰਟੇ ਇੰਟਰੈਕਟਿਵ ਵਾਇਸ ਰਿਸਪਾਂਸ ਸਿਸਟਮ ਰਾਹੀਂ ਵੈਲਫੇਅਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਾਇਸ ਮੈਸੇਜ ਜਾਂ ਫੈਕਸ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਵਾਉਂਦੀ ਹੈ। ਸਮਾਜਿਕ ਭਲਾਈ ਵਿਭਾਗ SWD ਹੌਟਲਾਈਨ ਵਿੱਚ ਸਮਾਜਿਕ ਕਾਰਜਕਰਤਾ ਸੇਵਾਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ ਸਵੇਰੇ 9:00 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 5:00 ਵਜੇ ਤੱਕ ਅਤੇ ਸ਼ਨੀਵਾਰ ਸਵੇਰੇ 9:00 ਵਜੇ ਤੋਂ ਦੁਪਹਿਰ 12:00 ਵਜੇ ਤੱਕ ਡਿਊਟੀ 'ਤੇ ਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਜੋ ਸਲਾਹ, ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸਮਰਥਨ ਦੇਣ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਜ਼ਰੂਰਤਮੰਦਾਂ ਲਈ ਮੁਹੱਈਆ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਯੋਜਨਾ ਬਣਾਉਂਦੇ ਹਨ। ਉਪਰੋਕਤ ਕੰਮ ਦੇ ਘੰਟਿਆਂ ਤੋਂ ਬਾਅਦ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਰਕਾਰੀ ਛੁੱਟੀਆਂ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ), ਕਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਆਪਣੀਆਂ ਕਾਲਾਂ ਨੂੰ ਤੁੰਗ ਵਾਹ ਗਰੁੱਪ ਆਫ ਹਾਸਪਿਟਲਜ਼ ਦੁਆਰਾ ਚਲਾਏ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਹੌਟਲਾਈਨ ਅਤੇ ਆਉਟਰੀਚਿੰਗ ਸੇਵਾ ਟੀਮ ਵੱਲ ਤਬਦੀਲ ਕਰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਤਾਂ ਜੋ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਸਮਾਜਿਕ ਕਾਰਜਕਰਤਾ ਤੋਂ ਮਦਦ ਮਿਲ ਸਕੇ। ਉਹ ਆਪਣੇ ਸੁਨੇਹੇ ਨੂੰ ਰਿਕਾਰਡਿੰਗ ਮਸ਼ੀਨ 'ਤੇ ਛੱਡਣ ਜਾਂ ਪੁਲਿਸ ਤੋਂ ਮਦਦ ਲੈਣ ਦੀ ਚੋਣ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

24-ਘੰਟੇ ਹਾਤਲਾਈਨਾਂ
ਵਾਈ ਐੱਨ ਐੱਰਤਾਂ ਲਈ ਘਰ
ਸਨਰਾਈਜ਼ ਕੋਰਟ
ਡਾਨ ਕੋਰਟ
ਸੀਰੀਨ ਕੋਰਟ
ਹਾਰਮਨੀ ਹਾਊਸ
CEASE ਕ੍ਰਾਈਸਿਸ ਸੈਂਟਰ ਹੌਟਲਾਈਨ
ਪਰਿਵਾਰਕ ਕ੍ਰਾਈਸਿਸ ਸਹਾਇਤਾ ਸੈਂਟਰ ਹੌਟਲਾਈਨ

ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰ.: 8100 1155
ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰ.: 8100 1155
ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰ.: 8100 1155
ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰ.: 2381 3311
ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰ.: 2522 0434
ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰ.: 18 281
ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰ.: 18 288

ਵੈੱਬਸਾਈਟ: <http://www.poleungkuk.org.hk>
ਵੈੱਬਸਾਈਟ: <http://www.poleungkuk.org.hk>
ਵੈੱਬਸਾਈਟ: <http://www.poleungkuk.org.hk>
ਵੈੱਬਸਾਈਟ: <http://www.cfsc.org.hk>
ਵੈੱਬਸਾਈਟ: <http://www.harmonyhousehk.org>
ਵੈੱਬਸਾਈਟ: <http://ceasecrisis.tungwahcsd.org>
ਵੈੱਬਸਾਈਟ: <http://fcsc.caritas.org.hk>

Family and Child Protective Services Units Tel No. Fax No. Email

Family and Child Protective Services Unit (Central Western, Southern and Islands) Address: Room 2313, 23/F, Southern Centre, 130 Hennessy Road, Wan Chai, Hong Kong	2835 2733	3107 0051	fcpsucwsienq@swd.gov.hk
Family and Child Protective Services Unit (Eastern and Wan Chai) Address: Room 229, 2/F, North Point Government Offices, 333 Java Road, North Point, Hong Kong	2231 5859	2164 1771	fcpsuewenq@swd.gov.hk
Family and Child Protective Services Unit (Kwun Tong) Address: Unit 2101, 21/F, Kwun Tong View, 410 Kwun Tong Road, Kwun Tong, Kowloon	3586 3741	2717 7453	fcpsuktenq@swd.gov.hk
Family and Child Protective Services Unit (Wong Tai Sin and Sai Kung) Address : 3/F, Wong Tai Sin Community Centre, 104 Ching Tak Street, Wong Tai Sin, Kowloon	3188 3563	3421 2535	fcpsuwtsskenq@swd.gov.hk
Family and Child Protective Services Unit (Sham Shui Po) Address: G/F, Cheung Sha Wan Community Centre, 55 Fat Tseung Street, Cheung Sha Wan, Kowloon	2247 5373	2729 6613	fcpsusspenq@swd.gov.hk
Family and Child Protective Services Unit (Kowloon City and Yau Tsim Mong) Address: Room 803, 8/F, Kowloon Government Offices, 405 Nathan Road, Kowloon	3583 3254	3583 3137	fcpsukcytmenq@swd.gov.hk
Family and Child Protective Services Unit (Sha Tin) Address: Room 716, 7/F, Sha Tin Government Offices, 1 Sheung Wo Che Road, Shatin, New Territories	2158 6680	2681 2557	fcpsustenq@swd.gov.hk
Family and Child Protective Services Unit (Tai Po and North) Address: 4/F, Tai Po Complex, 8 Heung Sze Wui Street, Tai Po Market, New Territories	3183 9323	3104 1357	fcpsutpnenq@swd.gov.hk
Family and Child Protective Services Unit (Tuen Mun) Address: 4/F, On Ting/Yau Oi Community Centre, On Ting Estate, Tuen Mun, New Territories	2618 5710	2618 7976	fcpsutmenq@swd.gov.hk
Family and Child Protective Services Unit (Tsuen Wan and Kwai Tsing) Address: 21/F, Tsuen Wan Government Offices, 38 Sai Lau Kok Road, Tsuen Wan, New Territories	2940 7350	2940 6421	fcpsutwkwtenq@swd.gov.hk
Family and Child Protective Services Unit (Yuen Long) Address: G/F, Wah Yuet House, Tin Wah Estate, Tin Shui Wai, Yuen Long, New Territories	2445 4224	2445 9077	fcpsuylenq@swd.gov.hk

Operating Hour: Monday to Friday: 8:45 a.m. to 1:00 p.m. / 2:00 p.m. to 5:15 p.m.
Saturday: 9:00 a.m. to 12:00 noon

Social Welfare Departmental Hotline Service

SWD Hotline: 2343 2255 Fax. Number: 2763 5874 Website: <http://www.swd.gov.hk>

SWD Hotline provides information on welfare services in the form of voice messages or facsimile transmission to callers through a 24-hours interactive voice response system. SWD Hotline social workers are on duty from 9:00 am to 5:00 pm on Mondays to Fridays, and from 9:00 am to 12:00 noon on Saturdays to provide counselling, support and advice and arrange appropriate follow up services for those in-need. Outside the aforesaid duty hours (including public holidays), callers can choose to transfer their calls to the Hotline and Outreaching Service Team operated by Tung Wah Group of Hospitals for assistance from social workers. They may also leave their message on the recording machine or seek assistance from the police.

24-hour Hotlines
Wai On Home for Women
Sunrise Court
Dawn Court
Serene Court
Harmony House
CEASE Crisis Centre Hotline
Family Crisis Support Centre Hotline

Tel No.: 8100 1155
Tel No.: 8100 1155
Tel No.: 8100 1155
Tel No.: 2381 3311
Tel No.: 2522 0434
Tel No.: 18 281
Tel No.: 18 288

Website: <http://www.poleungkuk.org.hk>
Website: <http://www.poleungkuk.org.hk>
Website: <http://www.poleungkuk.org.hk>
Website: <http://www.cfsc.org.hk>
Website: <http://www.harmonyhousehk.org>
Website: <http://ceasecrisis.tungwahcsd.org>
Website: <http://fcsc.caritas.org.hk>

ਪਰਿਵਾਰ ਅਤੇ ਬੱਚਿਆਂ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਸੇਵਾ ਯੂਨਿਟ
Family and Child Protective Services Unit



ਸਮਾਜਿਕ ਭਲਾਈ ਵਿਭਾਗ
Social Welfare Department

ਨਿਸ਼ਾਨੇ ਤੇ ਸੇਵਾ ਉਪਯੋਗਕਰਤਾ

ਸਮਾਜਿਕ ਭਲਾਈ ਵਿਭਾਗ ਦੇ ਪਰਿਵਾਰ ਅਤੇ ਬੱਚਿਆਂ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਸੇਵਾ ਯੂਨਿਟ ਬੱਚਿਆਂ ਨੂੰ, ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨੂੰ ਅਤੇ ਮੁੱਖ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਨਾਲ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ: 1) ਬੱਚਿਆਂ ਦਾ ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ, 2) ਪਤੀ-ਪਤਨੀ/ਸਹਿਵਾਸੀ ਨਾਲ ਕੁੱਟਮਾਰਕੁੱਟਮਾਰ, 3) ਸੁਹਾਗ/ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਇਨਸਾਫ ਸਹਿਤ ਬੱਚਿਆਂ ਨੂੰ ਅਗਵਾਹ ਕਰਨਾ।

ਸੇਵਾ ਦੇ ਉਦੇਸ਼

- ਬੱਚਿਆਂ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀ ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਅਤੇ ਪਤੀ-ਪਤਨੀ/ਸਹਿਵਾਸੀ ਨਾਲ ਕੁੱਟਮਾਰਦੀਆਂ ਘਟਨਾਵਾਂ ਨੂੰ ਰੋਕਣਾ, ਪੀੜਤਾਂ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਪਰਿਵਾਰਕ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਬੱਚਿਆਂ ਦੇ ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਅਤੇ ਪਤੀ-ਪਤਨੀ/ਸਹਿਵਾਸੀ ਨਾਲ ਕੁੱਟਮਾਰ ਦਾ ਮੁਕਾਬਲਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਬੱਚਿਆਂ ਦੇ ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਅਤੇ ਪਤੀ-ਪਤਨੀ/ਸਹਿਵਾਸੀ ਨਾਲ ਕੁੱਟਮਾਰ ਦੀਆਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਨਾਲ ਜੂਝ ਰਹੇ ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਨੂੰ ਮੁੜਆਮ ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਵਿੱਚ ਮੁੜ ਲਿਆਉਣ ਲਈ ਪੀੜਤਾਂ, ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਪਰਿਵਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਸੰਕਲਪਿਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਪੈਕੇਜ ਦੇ ਕੇ ਮਦਦ ਕਰਨਾ।
- ਕਸਟਡੀ/ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਵਿਵਾਦਾਂ ਦੇ ਕਾਰਨ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਬੱਚਿਆਂ ਦੇ ਹਿੱਤਾਂ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰਨ ਲਈ ਅਦਾਲਤਾਂ ਦੇ ਵਿੱਚ ਸਮਾਜਿਕ ਜਾਂਚ ਰਿਪੋਰਟ ਦੇਣਾ ਅਤੇ ਵਿਧਾਨਕ ਨਿਗਰਾਨੀ (ਜਿਵੇਂ ਅਦਾਲਤ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਹੋਵੇ), ਸਲਾਹ ਅਤੇ ਹੋਰ ਠੋਸ ਸੇਵਾਵਾਂ।

ਸੇਵਾ ਦਾ ਘੇਰਾ

1. ਜਨਤਕ ਪੁੱਛ-ਗਿੱਛ

- ਬੱਚਿਆਂ ਨਾਲ ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ, ਪਤੀ-ਪਤਨੀ/ਸਹਿਵਾਸੀ ਨਾਲ ਕੁੱਟਮਾਰ ਅਤੇ ਕਸਟਡੀ/ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਮਾਮਲਿਆਂ ਬਾਰੇ ਪੁੱਛ-ਗਿੱਛ ਹੱਲ ਕਰਨ ਅਤੇ ਬੱਚਿਆਂ ਦੇ ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਅਤੇ ਪਤੀ-ਪਤਨੀ/ਸਹਿਵਾਸੀ ਨਾਲ ਕੁੱਟਮਾਰ ਦੀਆਂ ਰਿਪੋਰਟਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ।

2. ਆਉਟਰੀਚ ਸੇਵਾ

- ਬੱਚਿਆਂ ਨਾਲ ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਅਤੇ ਪਤੀ-ਪਤਨੀ/ਸਹਿਵਾਸੀ ਨਾਲ ਕੁੱਟਮਾਰ ਦੇ ਸੰਭਾਵਿਤ ਮਾਮਲਿਆਂ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਮਿਲਦੇ ਹੀ, ਪੀੜਤਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚਣਾ ਅਤੇ ਜਲਦ ਹੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨਾ।
- ਆਪਾਤਕਾਲੀਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਵਾਉਣਾ
- ਲੋੜ ਪੈਣ 'ਤੇ, ਹਸਪਤਾਲਾਂ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਡਾਕਟਰੀ ਜਾਂਚ ਜਾਂ ਅਸਥਾਈ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਪੀੜਤਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਲੈ ਜਾਣਾ।

3. ਜਾਂਚ

- ਸ਼ੱਕੀ ਬੱਚਿਆਂ ਨਾਲ ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ, ਪਤੀ-ਪਤਨੀ / ਸਹਿਵਾਸੀ ਦੀ ਕੁੱਟਮਾਰ, ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਧਿਰਾਂ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਸਥਾਪਿਤ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਨ ਲਈ ਪਰਿਵਾਰਕ ਪਿਛੋਕੜ, ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਦਰਪੇਸ਼ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ / ਮੁਸ਼ਕਿਲਾਂ ਅਤੇ ਸਮਰਥਨ ਅਤੇ ਇਲਾਜ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਵਾਉਣ ਲਈ ਪੀੜਤਾਂ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ / ਧਿਰਾਂ ਦੇ ਵਿਚਾਰਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝਣਾ।
- ਬੱਚਿਆਂ ਨਾਲ ਕੁਝ ਸ਼ੱਕੀ ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਦੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਪੁਲਿਸ ਨਾਲ ਸੰਯੁਕਤ ਜਾਂਚ ਕਰਨੀ।
- ਬਹੁ-ਪੱਖੀ ਕੇਸ ਕਾਨਫਰੰਸਾਂ ਰਾਹੀਂ ਪੀੜਤਾਂ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਲਈ ਭਲਾਈ ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਬਣਾਉਣਾ।
- ਬੱਚੇ ਦੀ ਹਿਰਾਸਤ ਅਤੇ ਪਹੁੰਚ ਮਾਮਲਿਆਂ 'ਤੇ ਸਮਾਜਿਕ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਦਾਲਤਾਂ ਦੀ ਮਦਦ ਕਰਨੀ ਅਤੇ ਅਦਾਲਤਾਂ ਨੂੰ ਸਿਫਾਰਸ਼ਾਂ ਕਰਨੀ।

4. ਕੇਸ ਦੇ ਕੰਮ ਦੀ ਸੇਵਾ

- ਕਾਨੂੰਨੀ ਨਿਗਰਾਨੀ, ਸਲਾਹ ਦੇਣਾ ਅਤੇ ਫਾਲੋਅਪ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਯੋਗ ਕਰਨ ਲਈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਡਾਕਟਰੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾ, ਸ਼ਰਨਾਰਥੀ ਸੇਵਾ, ਵਿੱਤੀ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਰੈਫਰਲ, ਹਾਊਸਿੰਗ ਸਹਾਇਤਾ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਸੇਵਾ, ਸਿੱਖਿਆ ਦੀ ਵਿਵਸਥਾ ਅਤੇ ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਆਦਿ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ।

5. ਸਮੂਹਿਕ ਸੇਵਾ

- ਨਿਸ਼ਾਨੇ ਤੇ ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਲਈ ਸਮਰਥਕ, ਸਿੱਖਿਆ ਸਬੰਧੀ ਜਾਂ ਇਲਾਜ ਸਮੂਹਾਂ ਦਾ ਆਯੋਜਨ ਕਰਨਾ।

6. ਰੋਕਥਾਮ ਸੇਵਾ

- ਬੱਚਿਆਂ ਨਾਲ ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ, ਪਤੀ-ਪਤਨੀ / ਸਹਿਵਾਸੀ ਦੀ ਕੁੱਟਮਾਰ ਦੀ ਸਮੱਸਿਆ ਅਤੇ ਤਲਾਕ ਦੇ ਬਾਅਦ "ਸਹਯੋਗੀ ਪਾਲਣ-ਪੋਸ਼ਣ" ਦੀ ਮਹੱਤਤਾ ਬਾਰੇ ਜਾਗਰੂਕਤਾ ਵਧਾਉਣ ਲਈ ਅਤੇ ਬੱਚਿਆਂ ਨਾਲ ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਅਤੇ ਪਤੀ-ਪਤਨੀ / ਸਹਿਵਾਸੀ ਦੀ ਕੁੱਟਮਾਰ ਦੀ ਸਮੱਸਿਆ ਨੂੰ ਸਹਾਰਨ ਲਈ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਜਾਂ ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਨੂੰ ਜਲਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਲੈਣ ਲਈ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰਚਾਰ ਅਤੇ ਜਨਤਕ ਸਿੱਖਿਆ ਗਤਿਵਿਧੀਆਂ।
- ਜ਼ਿਲ੍ਹੇ ਵਿੱਚ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਪ੍ਰੋਫੈਸ਼ਨਲਾਂ ਵਿਚਕਾਰ ਸਹਿਯੋਗ ਨੂੰ ਵਧਾਉਣਾ ਤਾਂ ਕਿ ਬੱਚਿਆਂ ਦੇ ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਅਤੇ ਪਤੀ-ਪਤਨੀ/ਸਹਿਵਾਸੀ ਦੀ ਕੁੱਟਮਾਰ ਦਾ ਮੁਕਾਬਲਾ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ।

ਸੇਵਾ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲਾ

ਬੱਚਿਆਂ ਨਾਲ ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਜਾਂ ਪਤੀ-ਪਤਨੀ/ ਸਹਿਵਾਸੀ ਨਾਲ ਕੁੱਟਮਾਰ ਦੇ ਪੀੜਤਾਂ, ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਪਰਿਵਾਰਕ ਮੈਂਬਰ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਸਬੰਧਿਤ ਪਰਿਵਾਰ ਅਤੇ ਬੱਚੇ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਸੇਵਾ ਇਕਾਈ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਹੋਰ ਏਜੰਸੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਰੈਫਰ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਬੱਚਿਆਂ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਨੂੰ ਕਸਟਡੀ / ਸਰਪ੍ਰਸਤੀ ਦੇ ਝਗੜਿਆਂ ਜਾਂ ਬੱਚੇ ਦੇ ਅਗਵਾਹ ਹੋਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਅਦਾਲਤਾਂ, ਨਿਆਂ ਦੇ ਸਕੱਤਰ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸੰਬੰਧਿਤ ਅਥਾਰਟੀਆਂ ਦੁਆਰਾ, ਸੰਬੰਧਿਤ ਆਰਡੀਨੈਂਸਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਰੈਫਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

Target Service Users

The Family and Child Protective Services Units of the Social Welfare Department provide services to children, individuals and main family members affected by the following problems: 1) child abuse, 2) spouse / cohabitant battering, 3) custody / guardianship disputes including child abduction matters.

Service Objectives

- To prevent occurrence of child abuse and spouse / cohabitant battering incidents, help the victims and their family members overcome the trauma brought about by child abuse and spouse / cohabitant battering, and assist the families with the problems of child abuse and spouse / cohabitant battering restore normal functioning through a package of co-ordinated services to the victims, abusers and their family members.
- To safeguard the interest of the children affected by custody/guardianship disputes through the provision of social investigation reports to the Courts and statutory supervision (as ordered by the Courts), counselling and other tangible services.

Service Scope

1. Public Enquiries

- To deal with enquiries concerning child abuse, spouse / cohabitant battering and custody / guardianship matters, and to receive reports on child abuse and spouse / cohabitant battering.

2. Outreach Service

- To reach out to the victims and conduct initial assessment promptly upon receiving report on suspected child abuse and spouse / cohabitant battering cases.

- To provide crisis intervention.
- To arrange or escort the victims to receive medical examination or temporary care at hospitals or other institutions, if required.

3. Investigation

- To initiate contact and discuss with the victims of suspected child abuse, spouse / cohabitant battering, and their family members and parties concerned for understanding the family background, the problems/difficulties faced by the families and the views of the victims and the concerned family members / parties to facilitate intervention and treatment.
- To conduct joint investigation with the police on some of the suspected child abuse cases.
- To work out welfare plans for the victims and their families through multi-disciplinary case conferences.
- To assist the Courts to conduct social assessment on child custody and access matters and to make recommendations to the Courts.

4. Casework Service

- To provide statutory supervision, counselling and co-ordinate follow-up services such as clinical psychological service, refuge service, referral for financial assistance, housing assistance, legal service, schooling arrangement and employment etc.

5. Group Work Service

- To organize supportive, educational or therapeutic groups for target service users.

6. Preventive Service

- To raise public awareness of the problem of child abuse, spouse / cohabitant battering and the importance of “co-parenting” after divorce and encourage individuals or families suffering from the problems of child abuse and spouse / cohabitant battering to seek early assistance through publicity and public education activities.
- To foster co-operation among various professionals in the district to combat child abuse and spouse / cohabitant battering.

Entry of the Service

Victims of child abuse or spouse / cohabitant battering, abusers and their family members may approach or be referred by other agencies to the concerned Family and Child Protective Services Unit for assistance.

Children and their families affected by custody / guardianship disputes or child abduction matter are referred for services by the Courts, Secretary for Justice or other concerned authorities in accordance with the relevant Ordinances.