ਨਸਲੀ ਘੱਟ-ਗਿਣਤੀ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਆਊਟਰੀਚਿੰਗ ਟੀਮ

ਟੀਚਾ ਸਮੂਹ

ਘੱਟ ਗਿਣਤੀ ਲੋਕ ਖ਼ਾਸਕਰ ਬੰਗਲਾਦੇਸ਼, ਭਾਰਤ, ਇੰਡੋਨੇਸ਼ੀਆ, ਨੇਪਾਲ, ਪਾਕਿਸਤਾਨ, ਫਿਲਪੀਨਜ਼, ਥਾਈਲੈਂਡ ਅਤੇ ਸ੍ਰੀਲੰਕਾ (ਗੈਰ-ਨਿਰਵਾਸਨ ਦਾਅਵੇਦਾਰਾਂ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ)

ਸੇਵਾ ਦੀ ਸੂਚੀ

- ਆਊਟਰੀਚ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਰੈਫ਼ਰਲ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਸਮੂਹਿਕ ਕੰਮ
- ਸਮੂਹ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ
- ਵਾਲੰਟੀਅਰ ਸੇਵਾ
- ਸਲਾਹਕਾਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ
- ਡ੍ਰਾਪ-ਇਨ ਸੇਵਾ / ਟੈਲੀਫੋਨ ਜਾਂਚ ਸੇਵਾ

ਖੁੱਲ੍ਹਣ ਦਾ ਸਮਾਂ

- ਹਰ ਹਫ਼ਤੇ ਵਿੱਚ 12 ਸੈਸ਼ਨ ਜਿਸ ਵਿੱਚ 2 ਸ਼ਾਮ ਦੇ ਸੈਸ਼ਨ, 1 ਸ਼ਨੀਵਾਰ ਸੈਸ਼ਨ ਅਤੇ 1 ਐਤਵਾਰ ਦਾ ਸੈਸ਼ਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।
- ਜਨਤਕ ਛੁੱਟੀਆਂ ਨੂੰ ਬੰਦ।
- ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਬੰਧਤ ਟੀਮਾਂ ਦੇ ਖੁੱਲ੍ਹਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਦੇਖੋ।

ਸੰਪਰਕ

ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਡਿਸਟ੍ਰਿਕ (ਸਮੂਹ)	ਏਜੰਸੀ / ਪਤਾ	ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਲਈ ਨੰਬਰ / ਈਮੇਲ ਪਤਾ
ਸੈਂਟਰਲ ਅਤੇ ਵੈਸਟਰਨ (Central and Western), ਸਦਰਨ (Southern), ਆਇਲੈਂਡ (Islands), ਈਸਟਰਨ (Eastern), ਵਾਨ ਚਾਇ (Wan Chai) ਅਤੇ ਕੁਨ ਟੋਂਗ (Kwun Tong)	ਨੇਬਰਹੁੱਡ ਐਡਵਾਈਸ-ਐਕਸ਼ਨ ਕਾਉਂਸਲ ਬੀ ਸਕ੍ਵੇਅਰ ਨਸਲੀ ਘੱਟ-ਗਿਣਤੀ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਆਊਟਰੀਚਿੰਗ ਟੀਮ (OTEM) 26/F, Lancashire Centre, 361 Shau Kei Wan Road, Hong Kong	2111 0494 otem@naac.org.hk
ਸ਼ਾਮ ਸ਼ੁਈ ਪੋ (Sham Shui Po), ਕੌਲੂਨ ਸਿਟੀ (Kowloon City), ਯੌ ਸਿਮ ਮੋਂਗ (Yau Tsim Mong), ਵੋਂਗ ਤਾਈ ਸਿਨ (Wong Tai Sin) ਅਤੇ ਸਾਈ ਕੁੰਗ (Sai Kung)	ਹਾਂਗ ਕਾਂਗ ਕ੍ਰਿਸ਼ਚੀਅਨ ਸਰਵਿਸ M.O.T.I.ON - ਮਲਟੀਕਲਚਰਲ ਆਊਟਰੀਚਿੰਗ ਟੀਮ ਫਾਰ ਇਨਕਲੂਜ਼ਨ (OTEM) Room B & C, 2/F, D' Hub, 450 – 454 Portland Street, Prince Edward, Kowloon	2708 2018 otem@hkcs.org
ਥੀਨ ਮੁਨ (Tuen Mun), ਯੂਏਨ ਲੋਂਗ (Yuen Long), ਸ਼ਾ ਟਿਨ (Sha Tin), ਸੁਏਨ ਵਾਨ (Tsuen Wan), ਕਵਾਈ ਸਿੰਗ (Kwai Tsing), ਤਾਈ ਪ (Tai Po) ਅਤੇ ਨੋਰਥ ਡਿਸਟ੍ਰਿਕ (North District)	ਹਾਂਗ ਕਾਂਗ ਸੈਂਗ ਕੁੰਗ ਹੁਈ ਆਊਟਰੀਚ ਟੀਮ ਫਾਰ ਮਲਟੀ-ਕਲਚਰਲ ਕਮਿਊਨਿਟੀ (OTEM) L102-103, 1/F, Long Ping Shopping Centre, Long Ping Estate, Yuen Long, New Territories (ਸਬ-ਬੇਸ : Room 113, 1/F, 22 Wo Yi Hop Road, Kwai Chung, New Territories)	3614 0575 otmc@skhwc.org.hk

ਸੇਵਾ ਦਾ ਵਿਵਰਣ

ਸੋਸ਼ਲ ਵੈਲਫੇਅਰ ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਨੇ ਮੁੱਖ ਤੌਰ 'ਤੇ ਹਾਂਗ-ਕਾਂਗ ਟਾਪੂ, ਕੌਲੂਨ ਅਤੇ ਨਿਊ ਟੈਰੀਟਰੀਜ਼ ਵਿੱਚ ਨਸਲੀ ਘੱਟ-ਗਿਣਤੀ ਲੋਕਾਂ (OTEM) ਲਈ ਤਿੰਨ ਆਊਟਰੀਚਿਗ ਟੀਮਾਂ ਸਥਾਪਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਤਿੰਨ ਗੈਰ-ਸਰਕਾਰੀ ਸੰਗਠਨਾਂ ਨੂੰ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਨਸਲੀ ਘੱਟ-ਗਿਣਤੀ ਲੋਕਾਂ ਤੱਕ ਸਰਗਰਮੀ ਨਾਲ ਪਹੁੰਚ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ ਅਤੇ ਲੋੜਵੰਦਾਂ ਨੂੰ ਮੁੱਖਧਾਰਾ ਦੀਆਂ ਭਲਾਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਜੋੜਿਆ ਜਾਵੇ। ਆਊਟਰੀਚਿਗ ਟੀਮ ਨਸਲੀ ਘੱਟ-ਗਿਣਤੀ ਲੋਕਾਂ (EMs) ਲਈ ਮੁੱਖਧਾਰਾ ਦੀਆਂ ਭਲਾਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਪ੍ਰਵੇਸ਼ ਦੁਆਰ ਵਜੋਂ ਕੰਮ ਕਰਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਪੈਕੇਜ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਦੁਆਰਾ ਛੇਤੀ ਦਖਲ ਲਈ ਲੋੜਵੰਦ EMs ਦੀ ਪਛਾਣ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ।

ਉਦੇਸ਼

- EMs ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨੀ ਅਤੇ ਲੋੜਵੰਦਾਂ ਨੂੰ ਮੁੱਖਧਾਰਾ ਦੀਆਂ ਭਲਾਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਜੋੜਨਾ
- ਪਰਿਵਾਰਕ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਦੀਆਂ ਘਟਨਾਵਾਂ ਨੂੰ ਦੂਰ ਕਰਨ ਲਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ, ਸਮੱਸਿਆ ਨੂੰ ਸੁਲਝਾਉਣ, ਪਰਿਵਾਰਕ ਸੰਬੰਧ ਅਤੇ ਸਥਾਨਕ ਭਾਈਚਾਰੇ ਵਿੱਚ ਛੇਤੀ ਏਕੀਕਰਣ ਲਈ EM ਸੇਵਾ ਵਰਤੋਂਕਾਰਾਂ ਦੇ ਸਮਰਥਨ ਨੈੱਟਵਰਕ ਦੀ ਸਮਰੱਥਾ ਨੂੰ ਵਧਾਉਣਾ
- ਸਮਾਜਿਕ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ ਅਤੇ ਨਸਲੀ ਸਦਭਾਵਨਾ ਦੀ ਭਾਲ ਵਿੱਚ EMs ਅਤੇ ਸਥਾਨਕ ਵਸਨੀਕਾਂ ਦਰਮਿਆਨ ਬਿਹਤਰ ਸਮਝ ਪੈਦਾ ਕਰਨੀ

社會福利署
Social Welfare Department

Outreaching Team for Ethnic Minorities

Target Group

Ethnic Minorities especially those from Bangladesh, India, Indonesia, Nepal, Pakistan, Philippines, Thailand and Sri Lanka (excluding Non-Refoulement Claimants)

Service Content

- Outreaching service
- Referral service
- Group work
- Mass programmes
- Volunteer service
- Counselling services
- Drop-in service / telephone enquiry service

Opening Hours

- 12 sessions per week including 2 evening sessions, 1 Saturday session and 1 Sunday session
- Closed on public holidays
- For details, please refer to the opening hours of respective teams

Contact

Districts (Cluster) Served	Agency / Address	Contact no. / Email address
Central and Western, Southern, Islands, Eastern, Wan Chai and Kwun Tong	The Neighbourhood Advice-Action Council B Square Outreaching Team for Ethnic Minorities (OTEM) 26/F, Lancashire Centre, 361 Shau Kei Wan Road, HK	2111 0494 otem@naac.org.hk
Sham Shui Po, Kowloon City, Yau Tsim Mong, Wong Tai Sin and Sai Kung	Hong Kong Christian Service M.O.T.I.ON - Multicultural Outreaching Team for InclusiON (OTEM) Room B & C, 2/F, D' Hub, 450 – 454 Portland Street, Prince Edward, Kowloon	2708 2018 otem@hkcs.org
Tuen Mun, Yuen Long, Sha Tin, Tsuen Wan, Kwai Tsing, Tai Po and North District	Hong Kong Sheng Kung Hui Outreaching Team for Multi-Cultural Community (OTEM) L102-103, 1/F, Long Ping Shopping Centre, Long Ping Estate, Yuen Long, New Territories (Sub-base: Room 113, 1/F, 22 Wo Yi Hop Road, Kwai Chung, New Territories)	3614 0575 otmc@skhwc.org.hk

Service Description

The Social Welfare Department commissioned three non-governmental organisations to set up three outreaching teams for ethnic minorities (OTEM) on mainly Hong Kong Island, in Kowloon and the New Territories to proactively reach out to ethnic minorities and connect those in need with mainstream welfare services. The outreaching team acts as a gateway to mainstream welfare services for ethnic minorities (EMs) to early identify the needy EMs for early intervention through the provision of a package of services.

Objectives

- To reach out to EMs and connect the needy ones with mainstream welfare services
- To provide services to forestall occurrence of family problems, enhance the problem solving capacity, family relationship and support network of EM service users for early integration into the local community
- To cultivate better understanding between EMs and local residents in pursuit of social inclusion and racial harmony

社會福利署
Social Welfare Department

December 2025