ਬਜ਼ੁਰਗਾਂ ਲਈ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾ ਵਾਊਚਰ ਸਕੀਮ

ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ

1. **ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੇ ਪਿੱਛੇ ਪੈਸਾ**
   ਬਜ਼ੁਰਗ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਯੋਜਨਾ ਦੇ ਤਹਿਤ ਬਜ਼ੁਰਗਾਂ ਲਈ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਦੇਖਭਾਲ ਘਰਾਂ (RCHEs) ਵਿੱਚ ਅਜ਼ਾਦੀ ਨਾਲ ਚੁਣਨ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ ਕਰਨ ਲਈ ਵਧੇਰੇ ਲਚਕਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੋ।
2. **ਉਪਭੋਗਤਾ ਆਪਣੀ ਸਮਰੱਥਾ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ**
   ਉਨ੍ਹਾਂ ਬਜ਼ੁਰਗ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨੂੰ ਆਗਿਆ ਦਿਓ ਜੋ ਘੱਟ ਬਰਦਾਸ਼ਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਸਰਕਾਰ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਬਸਿਡੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ।
3. **ਕੋਈ ਉਡੀਕ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ**
   ਬਜ਼ੁਰਗ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਉਡੀਕ ਕੀਤੇ ਭਾਗ ਲੈਣ ਵਾਲੇ RCHEs ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਅਹਿਟ ਦੇ ਮਾਪਦੰਡ

- ਉਹ ਸਾਰੇ ਬਜ਼ੁਰਗ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਸਮਾਜ ਭਲਾਈ ਵਿਭਾਗ (SWD) ਦੇ **ਅਧੀਨ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ** (RCS) ਲਈ ਸਿਫਾਰਸ਼ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ ਅਤੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਸਬਸਿਡੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ (LTC) ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਕੇਂਦਰੀ ਉਡੀਕ ਸੂਚੀ (CWL) 'ਤੇ **ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਧਿਆਨ ਦੇਣ ਵਾਲੀਆਂ ਥਾਵਾਂ ਜਾਂ ਨਰਸਿੰਗ ਹੋਮ ਥਾਵਾਂ** ਲਈ ਉਡੀਕ ਸੂਚੀਬੱਧ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

ਮਾਨਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ (RSPs)

- RSPs (ਯੋਜਨਾ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ RCHEs) ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਗੈਰ-ਸਬਸਿਡੀ ਵਾਲੀਆਂ ਥਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਸਪੇਸ ਸਟੈਂਡਰਡ, ਸਟਾਫਿੰਗ ਅਤੇ ਟਰੈਕ ਰਿਕਾਰਡ 'ਤੇ SWD ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਵਰਤਮਾਨ ਵਿੱਚ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਕਿਸਮਾਂ ਦੇ RSPs ਹਨ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਸਬਵੈਂਸ਼ਨ ਘਰ, ਕਾਂਟਰੇਕਟ ਘਰ, ਗੈਰ-ਸਰਕਾਰੀ ਸੰਗਠਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਚਲਾਏ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸਵੈ-ਵਿੱਤ ਘਰ, ਇਨਹਾਂਸਡ ਬਾਏ ਪਲੇਸ ਸਕੀਮ ਅਧੀਨ ਸ਼੍ਰੇਣੀ EA1 ਘਰ ਅਤੇ ਹੋਰ ਯੋਗ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ RCHEs ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।
- RSPs ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ SWD ਬਜ਼ੁਰਗ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ www.elderlyinfo.swd.gov.hk/en 'ਤੇ ਜਾਓ।

ਸੇਵਾ ਦਾ ਦਾਇਰਾ

RSPs ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਵਾਊਚਰ ਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ "ਸਟੈਂਡਰਡ ਸਰਵਿਸ ਪੈਕੇਜ" ਵਾਊਚਰ ਦੀ ਕੀਮਤ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ -

(i) ਸਾਂਝੇ ਕਮਰੇ ਵਿੱਚ ਰਿਹਾਇਸ਼
(ii) ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 3 ਭੋਜਨ ਇੱਕ ਦਿਨ ਵਿੱਚ, ਨਾਲ ਹੀ ਸਨੈਕਸ
(iii) ਬੁਨਿਆਦੀ ਅਤੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਨਰਸਿੰਗ ਦੇਖਭਾਲ
(iv) ਸਟਾਫ ਹਰ ਰੋਜ਼ 24 ਘੰਟੇ ਡਿਊਟੀ 'ਤੇ ਰਹੇਗਾ
(v) ਨਿੱਜੀ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾ
(vi) ਹਫਤੇ ਦੇ 2 ਪੁਨਰਵਾਸ ਸੇਵਾ ਸੈਸ਼ਨ
(vii) ਰਜਿਸਟ੍ਰਡ ਮੈਡੀਕਲ ਪ੍ਰੈਕਟੀਸ਼ਨਰ ਵੱਲੋਂ ਨਿਯਮਤ ਮੁਲਾਕਾਤਾਂ
(viii) ਨਿਯਮਤ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਸਮਾਜਿਕ ਜਾਂ ਮਨੋਰੰਜ਼ਕ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ
(ix) ਲਾਂਡਰੀ ਸੇਵਾ
(x) ਨਿਯਮਤ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਮੁਢਲੀਆਂ ਡਾਕਟਰੀ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ*
(xi) ਸੋਸ਼ਲ ਵਰਕ ਸਰਵਿਸਿਜ਼*

*ਸਿਰਫ ਨਰਸਿੰਗ ਹੋਮ ਸਥਾਨਾਂ ਦੇ ਵਾਊਚਰ ਧਾਰਕਾਂ ਲਈ ਲਾਗੂ।

ਟੌਪ-ਅਪ ਭੁਗਤਾਨ (ਵਿਕਲਪਿਕ)

ਵਾਊਚਰ ਧਾਰਕ RSPs ਤੋਂ ਵਾਧੂ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਇੱਕੱਲੇ/ਜੁੜੇ ਕਮਰੇ ਦੀ ਡਾਰਮੇਟਰੀ, ਵਾਧੂ ਫਿਜ਼ੀਓਥੈਰੇਪੀ/ਕਿੱਤਾਮੁਖੀ ਥੈਰੇਪੀ ਸੈਸ਼ਨ ਅਤੇ ਐਕਯੂਪੰਕਚਰ, ਆਦਿ ਸਮੇਤ) ਖਰੀਦਣ ਲਈ **ਮੌਜੂਦਾ ਵਾਊਚਰ ਮੁੱਲ** ਦੇ 150% ਤਕ ਦਾ ਟੌਪ-ਅੱਪ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਸਹਿ-ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਬੰਧ

- ਹਰੇਕ ਵਾਊਚਰ ਬਿਨੈਕਾਰ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਉਸਦੀ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਵਿੱਤੀ ਸਥਿਤੀ ਦੇ ਅਧਾਰ ਤੇ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਤਾਂ ਜੋ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਸਹਿ-ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਪੱਧਰ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ 8 ਪੱਧਰਾਂ 'ਤੇ ਸਹਿ-ਭੁਗਤਾਨ ਦਾ ਸਲਾਈਡਿੰਗ ਸਕੇਲ ਹੇਠਾਂ ਦਰਸਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ –

ਵਾਅਚਰ ਮੁੱਲ ਦਾ ਯੂਜ਼ਰ ਸਹਿ-ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ								
ਪੱਧਰ	0	1	2	3	4	5	6	7
ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ	0%	10%	20%	30%	40%	50%	62.5%	75%

- RCSV ਬਿਨੈਕਾਰ ਜੋ ਸਾਧਨ ਟੈਸਟ ਨਾ ਲੈਣ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਉਹ ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਹਿ-ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਰਕਮ(ਲੈਵਲ 7) ਅਦਾ ਕਰਨਗੇ.
- RCSV ਉਪਭੋਗਤਾ ਅਜੇ ਵੀ ਸਮਾਜਿਕ ਸੁਰੱਖਿਆ ਭੱਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬੁਢਾਪਾ

ਰਹਿਣ ਦਾ ਭੱਤਾ/ਬੁਢਾਪਾ ਭੱਤਾ/ਸਧਾਰਣ ਅਪੰਗਤਾ ਭੱਤਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਸਬੰਧਤ ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਅਧੀਨ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਯੋਗਤਾ ਦੇ ਅਧੀਨ।

ਅਰਜ਼ੀ ਕਿਵੇਂ ਦੇਣੀ ਹੈ

- SWD, CWL 'ਤੇ ਯੋਗ ਬਜ਼ੁਰਗ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨੂੰ ਸਬਸਿਡੀ ਵਾਲੀਆਂ LTC ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਸੱਦਾ ਪੱਤਰ ਭੇਜੇਗਾ , ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਇਸ ਯੋਜਨਾ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ ਲਈ ਬੁਲਾਉਂਦਾ ਹੈ।
- ਸੱਦੇ ਗਏ ਯੋਗ ਬਜ਼ੁਰਗ ਵਿਅਕਤੀ ਸਹਾਇਕ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਭਰਿਆ ਹੋਇਆ ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ SWD ਦੇ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾ ਵਾਊਚਰ ਦਫ਼ਤਰ ਵਿੱਚ, ਕਮਰੇ 2701-07, 27/F, ਦੋ ਚਾਈਨਾਚੇਮ ਐਕਸਚੇਂਜ ਸਕੁਏਅਰ, 338 ਕਿੰਗਜ਼ ਰੋਡ, ਨੌਰਥ ਪੁਆਇੰਟ, ਹਾਂਗ ਕਾਂਗ ਨੂੰ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।
- ਸੱਦੇ ਜਾਏ ਯੋਗ ਬਜ਼ੁਰਗ ਵਿਅਕਤੀ ਬਜ਼ੁਰਗਾਂ ਲਈ ਵਾਊਚਰ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਸਿਸਟਮ (VISE) ਰਾਹੀਂ ਔਨਲਾਈਨ ਅਰਜ਼ੀ ਵੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਬਜ਼ੁਰਗਾਂ ਲਈ ਵਾਊਚਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਣਾਲੀ
https://vise.swd.gov.hk/vise/en

ਪੁੱਛਗਿੱਛ

- ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾ ਵਾਊਚਰ ਦਫਤਰ SWD
  (ਟੈਲੀਫੋਨ: 3107 3280/3107 3290) (ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ ਤੱਕ 9:30 ਵਜੇ ਤੋਂ ਦੁਪਹਿਰ 1:00 ਵਜੇ ਅਤੇ ਦੁਪਹਿਰ 2:30 ਵਜੇ ਤੋਂ 5:00 ਵਜੇ ਤੱਕ, ਜਨਤਕ ਛੁੱਟੀਆਂ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ)
- ਬਜ਼ੁਰਗ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਕਰਮਚਾਰੀ
- ਸਕੀਮ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਅਤੇ RSPs ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ SWD ਹੋਮਪੇਜ ਅਤੇ SWD ਬਜ਼ੁਰਗ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਜਾਓ।

SWD ਹੋਮਪੇਜ
www.swd.gov.hk/en/pubsvc/elderly/cat_residentcare/psrcsv/

SWD ਬਜ਼ੁਰਗਾਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ
www.elderlyinfo.swd.gov.hk/en

ਸਮਾਜ ਭਲਾਈ ਵਿਭਾਗ
ਮਾਰਚ 2025 ਵਿੱਚ ਛਾਪਿਆ ਗਿਆ