

ਸੇਵਾ ਪਰਚਾ

Child Protection Support Service (ChildPRO)

Social Welfare Department (SWD) ਨੇ ਮਾਰਚ 2025 ਵਿੱਚ Child Protection Support Service (ChildPRO) ਨਾਮ ਵਾਲੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਛੇ ਸੇਵਾ ਟੀਮਾਂ ਸਥਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਗੈਰ-ਸਰਕਾਰੀ ਸੰਗਠਨਾਂ (NGOs) ਨੂੰ ਸਬਸਿਡੀ ਦਿੱਤੀ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਤੋਂ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਅਤੇ ਨੁਕਸਾਨ/ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਦੇ ਜੋਖਮ ਵਿੱਚ ਬੱਚਿਆਂ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਲਈ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਸਹਾਇਤਾ ਨੂੰ ਵਧਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ।

ChildPRO ਨੂੰ ਪੜਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਸੇਵਾ ਟੀਮ ਪਹਿਲੇ ਪੜਾਅ¹ ਵਿੱਚ Family And Child Protective Services Units (FCPSUs) ਤੋਂ ਕੇਸ ਰੈਫਰਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਰੈਫਰਿੰਗ ਯੂਨਿਟਾਂ ਨਾਲ ਇੱਕ ਤਾਲਮੇਲ ਵਾਲੀ ਭਾਈਵਾਲੀ ਪਹੁੰਚ ਰਾਹੀਂ, ਸੇਵਾ ਟੀਮ ਨਿਸ਼ਾਨਾ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਨਿਸ਼ਾਨਾ, ਕੇਂਦ੍ਰਿਤ ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀ ਅਤੇ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੱਚਿਆਂ ਦੇ ਅਨੁਸ਼ਾਸਨ ਦੀਆਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਵਾਲੇ ਪਰਿਵਾਰ, ਜਾਂ ਉਹ ਜੋ ਆਪਣੇ ਬੱਚਿਆਂ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਢੰਗ ਨਾਲ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ ਹਨ ਜਾਂ ਬੱਚੇ ਨੁਕਸਾਨ/ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਲਈ ਕਮਜ਼ੋਰ ਹਨ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਪਰਿਵਾਰ, ਆਦਿ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਲਈ ਤਿਆਰ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾ ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਤਿਆਰ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਘਰੇਲੂ ਮੁਲਾਕਾਤ ਸਹਾਇਤਾ, ਇਲਾਜ/ਮਨੋ-ਸਮਾਜਿਕ ਸਮੂਹ, ਵਿਦਿਅਕ/ਪਰਿਵਾਰਕ ਸੰਸ਼ੋਧਨ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ, ਅਤੇ ਨਾਲ/ਐਸਕਾਰਟ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਆਦਿ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

ਸੇਵਾ ਦੇ ਉਦੇਸ਼

1. ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਜਾਂ ਸ਼ੱਕੀ ਨੁਕਸਾਨ/ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਤੋਂ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਬੱਚਿਆਂ ਲਈ ਇੱਕ ਮਜ਼ਬੂਤ ਸੁਰੱਖਿਆ ਜਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਵਿਸ਼ਿਆਂ ਅਤੇ ਖੇਤਰਾਂ ਵਿੱਚ ਸਹਿਯੋਗ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਨਾ;
2. ਮਾਪਿਆਂ/ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਦੀ ਪਾਲਣ-ਪੋਸ਼ਣ ਸਮਰੱਥਾ ਨੂੰ ਵਧਾਉਣਾ ਜਾਂ ਵਧਾਉਣਾ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਬੱਚਿਆਂ ਦੇ ਸਥਿਰ ਅਤੇ ਸਿਹਤਮੰਦ ਵਿਕਾਸ ਲਈ ਇੱਕ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਅਤੇ ਪਾਲਣ-ਪੋਸ਼ਣ ਵਾਲਾ ਵਾਤਾਵਰਣ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਪਰਿਵਾਰਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਸੰਭਾਲਣ ਵਿੱਚ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਮਦਦ ਕਰਨਾ;
3. ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਦਾ ਸ਼ਿਕਾਰ ਜਾਂ ਕਮਜ਼ੋਰ ਬੱਚਿਆਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਨੂੰ ਮਜ਼ਬੂਤ ਕਰਨਾ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਲਚਕੀਲਾਪਣ ਬਣਾਉਣ ਅਤੇ ਸਵੈ-ਸੁਰੱਖਿਆ ਯੋਗਤਾ ਨੂੰ ਮਜ਼ਬੂਤ ਕਰਕੇ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ; ਅਤੇ
4. ਸੰਬੰਧਿਤ ਸੇਵਾ ਇਕਾਈਆਂ ਨਾਲ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਸਹਿਯੋਗ ਦੁਆਰਾ ਬਾਲ ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਦੀਆਂ ਘਟਨਾਵਾਂ ਨੂੰ ਰੋਕਣਾ ਜਾਂ ਘਟਾਉਣਾ।

ਨਿਸ਼ਾਨਾ ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾ

ਸਮਾਜ ਸੇਵਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਰੈਫਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਪਰਿਵਾਰ^{ਨੋਟ}

¹ਨੋਟ: ਸੇਵਾ ਟੀਮ FCPSUs ਤੋਂ ਰੈਫਰਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਦੂਜੇ ਪੜਾਅ ਵਿੱਚ SWD ਅਤੇ NGOs ਦੁਆਰਾ ਸੰਚਾਲਿਤ ਏਕੀਕ੍ਰਿਤ ਪਰਿਵਾਰ ਸੇਵਾ ਕੇਂਦਰਾਂ / ਏਕੀਕ੍ਰਿਤ ਸੇਵਾ ਕੇਂਦਰਾਂ ਤੋਂ ਰੈਫਰਲ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰੇਗੀ।

ਸੇਵਾ ਦਾ ਦਾਇਰਾ

1. ਘਰ ਵਿੱਚ ਮੁਲਾਕਾਤ ਸਹਾਇਤਾ

ਨਿਯਮਤ ਘਰੇਲੂ ਮੁਲਾਕਾਤਾਂ ਰਾਹੀਂ, ਮਾਪਿਆਂ/ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਨੂੰ ਪਾਲਣ-ਪੋਸ਼ਣ ਦੇ ਹੁਨਰ, ਬਾਲ ਅਨੁਸ਼ਾਸਨ ਅਤੇ ਬੱਚਿਆਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਉਣ ਲਈ, ਘਰ-ਅਧਾਰਤ ਸਿਖਲਾਈ ਪੈਕੇਜਾਂ/ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀ, ਵਿਹਾਰਕ ਕੋਚਿੰਗ, ਲਾਈਵ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ ਅਤੇ ਅਭਿਆਸ-ਅਧਾਰਤ ਸਲਾਹ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚਣਾ, ਨਿਰੀਖਣ ਕਰਨਾ, ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ।

2. ਸਮੂਹਿਕ ਅਤੇ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਸੈਸ਼ਨ

ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸਦਮੇ ਵਾਲੇ ਜਾਂ ਅਣਸੁਲਝੇ ਤਜ਼ਰਬਿਆਂ ਤੋਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਰਿਕਵਰੀ ਲਈ ਨਿਸ਼ਾਨਾ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਤਿਆਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਇਲਾਜ / ਮਨੋ-ਸਮਾਜਿਕ ਸਮੂਹਾਂ ਜਾਂ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਸੈਸ਼ਨਾਂ ਦਾ ਆਯੋਜਨ ਕਰਨਾ, ਬੱਚਿਆਂ ਅਤੇ ਮਾਪਿਆਂ ਦੀ ਸਮਰੱਥਾ ਦੇ ਸਵੈ-ਸੁਰੱਖਿਆ ਹੁਨਰਾਂ ਨੂੰ ਮਜ਼ਬੂਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਲਚਕੀਲੇਪਣ ਨੂੰ ਵਧਾਉਣ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ।

3. ਕਲੀਨਿਕਲ ਮਨੋਵਿਗਿਆਨਕ ਅਤੇ ਨਰਸਿੰਗ ਸਹਾਇਤਾ

ਕੇਸ ਸਲਾਹ-ਮਸ਼ਵਰੇ / ਮੁਲਾਂਕਣ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਲਈ, ਸਲਾਹ / ਸਿਫਾਰਸ਼ਾਂ ਦੇਣ, ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਯੋਜਨਾ ਦੇ ਨਿਰਮਾਣ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਦੌਰਾਨ ਥੋੜ੍ਹੇ ਸਮੇਂ ਦੇ ਕਲੀਨਿਕਲ ਮਨੋਵਿਗਿਆਨਕ ਇਲਾਜ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਟੀਮ ਵਰਕ ਪਹੁੰਚ ਅਧੀਨ ਕਲੀਨਿਕਲ ਮਨੋਵਿਗਿਆਨੀ ਅਤੇ ਨਰਸਿੰਗ ਸਟਾਫ ਦੇ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਇਨਪੁਟਸ ਦੁਆਰਾ, ਨਾਲ ਹੀ ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਖਾਸ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਮੂਹਾਂ ਅਤੇ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਸੈਸ਼ਨਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨਾ।

4. ਵਿਦਿਅਕ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰਕ ਸੰਸ਼ੋਧਨ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ

ਮਾਤਾ-ਪਿਤਾ-ਬੱਚੇ ਦੇ ਆਪਸੀ ਤਾਲਮੇਲ ਨੂੰ ਸੁਚਾਰੂ ਬਣਾਉਣ, ਸਕਾਰਾਤਮਕ ਪਰਿਵਾਰਕ-ਬੱਚੇ ਸਬੰਧਾਂ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਨ, ਪਰਿਵਾਰਕ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲਤਾ ਨੂੰ ਮਜ਼ਬੂਤ ਕਰਨ ਜਾਂ ਬਹਾਲ ਕਰਨ ਅਤੇ ਲੋੜਵੰਦ ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਲਈ ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰਾਂ ਜਾਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੋਰਾਂ ਦੇ ਸਹਾਇਤਾ ਨੈਟਵਰਕ ਨੂੰ ਮੁੜ ਨਿਰਮਾਣ ਕਰਨ ਦੇ ਮੌਕੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਵਿਦਿਅਕ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰਕ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਦੀ ਇੱਕ ਵਿਸ਼ਾਲ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਦਾ ਆਯੋਜਨ ਕਰਨਾ।

5. ਸਟੈਂਡਬਾਏਜ਼

ਉਨ੍ਹਾਂ ਘੱਟ ਪ੍ਰੈਰਿਤ ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਦੇਖਭਾਲ / ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸਾਥ / ਐਸਕਾਰਟ, ਆਦਿ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਕੇ ਸਹਾਇਤਾ ਨੂੰ ਮਜ਼ਬੂਤ ਕਰਨਾ, ਤਾਂ ਜੋ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਪਾਲਣ-ਪੋਸ਼ਣ ਦੇ ਤਣਾਅ ਜਾਂ ਬੱਚਿਆਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀਆਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਤੋਂ ਰਾਹਤ ਮਿਲ ਸਕੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਰਿਕਵਰੀ ਲਈ ਲਾਭਦਾਇਕ ਜ਼ਰੂਰੀ ਕੰਮ / ਕਾਰਜਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਮਿਲ ਸਕੇ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਜ਼ਰੂਰੀ ਡਾਕਟਰੀ ਮੁਲਾਕਾਤਾਂ, ਕੇਸ ਕਾਨਫਰੰਸ ਜਾਂ ਮੀਟਿੰਗਾਂ, ਸਕੂਲਿੰਗ, ਸਿਖਲਾਈ, ਸਮੂਹ/ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਜਾਂ ਹੋਰ ਐਡ-ਹਾਕ ਹਾਲਾਤਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਬਾਲ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲਾ ਅਤੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮੌਕਿਆਂ 'ਤੇ ਪਰਿਵਾਰਕ ਇਕੱਠਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਾ, ਆਦਿ। ਮਨੋਰੰਜਨ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ, ਟਿਊਟੋਰਿਅਲ ਜਾਂ ਸਾਥੀ ਸਹਾਇਤਾ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨ ਵਰਗੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸਾਧਨਾਂ ਰਾਹੀਂ ਲੋੜਵੰਦ ਮਾਮਲਿਆਂ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਸਵੈ-ਇੱਛਤ ਸਹਾਇਤਾ ਨੂੰ ਵੀ ਸੂਚੀਬੱਧ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਫੀਸ ਚਾਰਜਿੰਗ

ਮੁਫਤ

ਸੇਵਾ ਪਰਚਾ

ਸੇਵਾ ਟੀਮਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ

ਟੀਮ	ਸੇਵਾ ਸੰਚਾਲਕ ਅਤੇ ਯੂਨਿਟ	ਸੇਵਾ ਅਧੀਨ ਜ਼ਿਲ੍ਹੇ*	ਸੰਪਰਕ ਜਾਣਕਾਰੀ
1	St. James' Settlement	- Central, Western, Southern & Islands - Eastern & Wan Chai	ਪਤਾ : Room 1802-1806, 18/F, C.C. Wu Building, 302-308 Hennessy Road, Wan Chai, Hong Kong ਟੈਲੀਫੋਨ : 3619 5123 ਫੈਕਸ : 3619 5022 ਈ-ਮੇਲ : cschildpro@sjs.org.hk
2	Hong Kong Catholic Marriage Advisory Council (The)	- Kwun Tong - Tseung Kwan O - Sai Kung	ਪਤਾ : Room 1011-1012, 10/F, Chevalier Commercial Centre, 8 Wang Hoi Road, Kowloon Bay, Kowloon ਟੈਲੀਫੋਨ : 2810 1002 ਫੈਕਸ : 2810 1060 ਈ-ਮੇਲ : childpro@cmac.org.hk
3	Salvation Army (The)	- Wong Tai Sin - Kowloon City - Yau Tsim Mong	ਪਤਾ : 10/F, Wing Kwok Centre, 182 Woosung Street, Jordan, Kowloon ਟੈਲੀਫੋਨ : 2267 9698 ਫੈਕਸ : 2267 9798 ਈ-ਮੇਲ : ChildPRO.yfc@hkm.salvationarmy.org
4	Boys' and Girls' Clubs Association of Hong Kong (The)	- Sham Shui Po - Tsuen Wan - Kwai Chung - Tsing Yi	ਪਤਾ : Room 4511B-4515, 45/F, Metroplaza Tower 1, 223 Hing Fong Road, Kwai Fong, New Territories ਟੈਲੀਫੋਨ : 2672 2868 ਫੈਕਸ : 2672 2882 ਈ-ਮੇਲ : bgcachildpro@bgca.org.hk
5	Tung Wah Group of Hospitals	- Shatin - Tai Po - North	ਪਤਾ : Room 1901-1903 and 1918, 19/F, Shatin Galleria, 18-24 Shan Mei Street, Fo Tan, New Territories ਟੈਲੀਫੋਨ : 2157 2232 ਫੈਕਸ : 3583 2208 ਈ-ਮੇਲ : childpro@tungwah.org.hk
6	Hong Kong Sheng Kung Hui Welfare Council Limited	- Tuen Mun - Yuen Long	ਪਤਾ : Room 308-309, 3/F, Tower 1, One North, 8 Hong Yip Street, Yuen Long, New Territories ਟੈਲੀਫੋਨ : 2117 3626 ਫੈਕਸ : 3586 3020 ਈ-ਮੇਲ : liucpss@skhwc.org.hk

* SWD ਦੇ 11 ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਕੀ ਜ਼ਿਲ੍ਹਿਆਂ ਦੀ ਸੇਵਾ ਸੀਮਾ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ

ਓਪਰੇਟਿੰਗ ਸਮਾਂ

- ✧ ਹਰੇਕ ਸੇਵਾ ਟੀਮ ਹਫ਼ਤੇ ਵਿੱਚ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 4 ਦਿਨ ਦੇ ਸੈਸ਼ਨ (ਭਾਵ ਸਵੇਰੇ 9 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 6 ਵਜੇ ਤੱਕ) ਅਤੇ 2 ਦੁਪਹਿਰ-ਰਾਤ ਦੇ ਸੈਸ਼ਨ (ਭਾਵ ਦੁਪਹਿਰ 1 ਵਜੇ ਤੋਂ ਰਾਤ 9 ਵਜੇ ਤੱਕ) ਚਲਾਉਂਦੀ ਹੈ (ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ਨੀਵਾਰ ਤੱਕ)
- ✧ ਐਤਵਾਰ ਅਤੇ ਜਨਤਕ ਛੁੱਟੀਆਂ ਵਾਲੇ ਦਿਨ ਬੰਦ
- ✧ ਹਰੇਕ ਟੀਮ ਲਈ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲ ਸਮੇਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਸੇਵਾ ਪਰਚੇ ਵੇਖੋ।

Social Welfare Department
Family and Child Welfare Branch
January 2026