

**LayananPenerjemah Lisan dan Tertulis Disusun
sejak April 2024 sampai Maret 2025**

(A) Jumlah layanan penerjemah lisan dan tertulis

Jenis	Layanan Penerjemah Lisan (Jumlah)	Layanan Penerjemah Tulis (Jumlah)
1. Jumlah jasa yang diminta oleh pengguna jasa <i>Yang mana:</i>	1667	728
(a) <i>Permintaan diberikan ke</i>	(a) 1667	(a) 728
(b) <i>Permintaan ditolak</i>	(b) 0	(b) 0
2. Banyaknya jasa yang proaktif ditawarkan kepada pengguna layanan <i>Yang mana:</i>	4877	217
(a) <i>layanan diperlukan</i>	(a) 4017	(a) 217
(b) <i>layanan tidak diperlukan</i>	(b) 860	(b) 0
3. Jumlah layanan yang disusun untuk memenuhi kebutuhan operasional (Catatan 1)	0	0
Total :	5684 (1(a) + 2(a) + 3)	945 (1(a) + 2(a) + 3)

(B) Layanan penerjemah lisan dan tertulis secara bahasa (Catatan 2)

Bahasa	Layanan Penerjemah Lisan (Jumlah)	Layanan Penerjemah Tulis (Jumlah)
1. Bahasa Indonesia	448	1
2. India	877	210
3. Nepal	815	32
4. Punjabi	57	6
5. Tagalog (Filipina)	307	0
6. Thailand	43	1
7. Urdu	3085	688
8. Vietnam	5	7
9. Lainnya	47	0

(C) Keluhan yang Dicatat oleh Pengguna Layanan yang memiliki Kebutuhan Penerjemah Lisan / Tertulis

Jumlah total keluhan diterima: 0 _____

Catatan 1: Contoh termasuk layanan penerjemah lisan yang disusun untuk acara rapat dan acara masyarakat, dll.

Catatan 2: Untuk setiap layanan penerjemah lisan, lebih dari satu penyedia layanan dan lebih dari satu bahasa asing boleh diadakan.

Departemen Kesejahteraan Sosial

April 2025