

**Layanan Penerjemahan Lisan dan Tertulis yang Disediakan  
sejak Januari sampai Desember 2025**

**(A) Jumlah layanan penerjemahan lisan dan tertulis**

| <b>Jenis</b>                                                                                   | <b>Layanan<br/>Penerjemahan<br/>Lisan<br/>(Jumlah)</b> | <b>Layanan<br/>Penerjemahan<br/>Tertulis<br/>(Jumlah)</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 1. Jumlah layanan yang diminta oleh pengguna layanan<br><i>Yang mana:</i>                      | 2240                                                   | 587                                                       |
| <i>(a) Permintaan yang disetujui</i>                                                           | <i>(a) 2240</i>                                        | <i>(a) 587</i>                                            |
| <i>(b) Permintaan yang ditolak</i>                                                             | <i>(b) 0</i>                                           | <i>(b) 0</i>                                              |
| 2. Jumlah layanan yang ditawarkan secara proaktif kepada pengguna layanan<br><i>Yang mana:</i> | 5363                                                   | 307                                                       |
| <i>(a) layanan yang diperlukan</i>                                                             | <i>(a) 4522</i>                                        | <i>(a) 307</i>                                            |
| <i>(b) layanan yang tidak diperlukan</i>                                                       | <i>(b) 841</i>                                         | <i>(b) 0</i>                                              |
| 3. Jumlah layanan yang disediakan untuk memenuhi kebutuhan operasional (Catatan 1)             | 0                                                      | 0                                                         |
| <b>Total :</b>                                                                                 | <b>6762<br/>(1(a) + 2(a) + 3)</b>                      | <b>894<br/>(1(a) + 2(a) + 3)</b>                          |

**(B) Layanan penerjemahan lisan dan tertulis berdasarkan bahasa (Catatan 2)**

| <b>Bahasa</b> | <b>Layanan<br/>Penerjemahan<br/>Lisan<br/>(Jumlah)</b> | <b>Layanan<br/>Penerjemahan<br/>Tertulis<br/>(Jumlah)</b> |
|---------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 1. Indonesia  | 622                                                    | 0                                                         |
| 2. Hindi      | 2225                                                   | 179                                                       |
| 3. Nepal      | 350                                                    | 69                                                        |
| 4. Punjabi    | 55                                                     | 1                                                         |
| 5. Tagalog    | 610                                                    | 0                                                         |
| 6. Thailand   | 47                                                     | 1                                                         |
| 7. Urdu       | 2838                                                   | 637                                                       |
| 8. Vietnam    | 4                                                      | 7                                                         |
| 9. Lainnya    | 11                                                     | 0                                                         |

**(C) Keluhan yang disampaikan oleh pengguna layanan yang memiliki kebutuhan penerjemahan lisan / tertulis**

Jumlah total keluhan yang diterima: 0

---

Catatan 1 : Sebagai contoh, misalnya layanan penerjemahan lisan yang disediakan untuk rapat dan program masyarakat, dll.

Catatan 2 : Untuk setiap layanan penerjemahan lisan atau tertulis, boleh disediakan lebih dari satu penyedia layanan dan lebih dari satu bahasa asing.

**Departemen Kesejahteraan Sosial**  
**Januari 2026**