

Tinjauan tentang Layanan Remaja, Perawatan Narkoba dan Layanan Rehabilitasi serta Layanan Pengembangan Masyarakat di Hong Kong

Pengarahan Layanan

- Untuk menangani kebutuhan remaja yang beraneka ragam dan terus berubah, kami menerapkan **cara layanan menyeluruh dan terpadu**.
- Departemen Kesejahteraan Sosial mensubsidi dan memantau Lembaga Swadaya Masyarakat untuk menjalankan berbagai **layanan pencegahan, perkembangan dan perbaikan** bagi remaja, guna membantu mereka menjadi anggota masyarakat yang dewasa, bertanggung jawab dan berkontribusi.

A. Layanan Remaja Utama di Hong Kong

Identifikasi dan Intervensi Dini

Pusat Layanan Anak dan Remaja Terpadu

- Pusat Layanan Anak dan Remaja Terpadu (*Integrated Children and Youth Services Centres - ICYSC*) didirikan untuk melayani anak-anak dan remaja berusia antara 6 dan 24 tahun di lingkungan sekitar. Layanan diberikan secara menyeluruh. Melalui penerapan strategi intervensi pekerjaan sosial (termasuk kerja sosial, kerja kelompok dan kerja masyarakat) di berbagai platform (misalnya pusat, sekolah, atau masyarakat), penempatan aliansi strategis dan pemanfaatan teknologi informasi (jika sesuai) yang fleksibel, berbagai program termasuk bimbingan dan konseling, program pendukung, program pengembangan dan sosialisasi serta program keterlibatan masyarakat disediakan oleh ICYSC. Untuk mengetahui daftar ICYSC, silakan merujuk ke situs web Departemen Kesejahteraan Sosial di www.swd.gov.hk

Layanan Pekerjaan Sosial Sekolah di Sekolah Menengah

- Layanan Pekerjaan Sosial Sekolah dilaksanakan sesuai dengan kebijakan “**dua pekerja sosial sekolah untuk setiap sekolah**” di sekolah menengah. Di setiap sekolah menengah disediakan dua pekerja sosial purna waktu untuk mengidentifikasi dan membantu hal-hal yang terkait dengan masalah akademis, sosial atau emosional bagi siswa yang kurang mampu. Untuk pertanyaan, silakan hubungi sekolah masing-masing.

Program Perawatan Usai Sekolah

- Program Perawatan Usai Sekolah (*After School Care Programme - ASCP*) bertujuan untuk memberikan **layanan pendukung bagi siswa sekolah dasar (termasuk mereka yang didiagnosis memiliki kebutuhan pendidikan khusus (*special educational needs - SEN*) atau diduga memiliki SEN, yang sedang menunggu pemeriksaan medis), yang merupakan penduduk Hong Kong.** Orang tua mereka tidak dapat memberikan perawatan yang layak bagi mereka selama jam usai sekolah karena pekerjaan, sedang mencari kerja, atau alasan lain. Layanan ini meliputi bimbingan pekerjaan rumah, bimbingan dan pendidikan orang tua, pembelajaran keterampilan dan kegiatan sosial. Untuk mengetahui daftar pusat layanan, silakan merujuk ke situs web Departemen Kesejahteraan Sosial di www.swd.gov.hk.
- Pusat ASCP dioperasikan atas dasar **pembiayaan sendiri dan pengenaan biaya.** Berdasarkan Skema Subsidi Bebas Biaya (*Fee-waiving Subsidy Scheme*) SWD memberikan subsidi pembebasan biaya penuh, pengurangan setengah biaya atau pengurangan sepertiga biaya untuk anak-anak dari keluarga berpenghasilan rendah guna mengikuti ASCP. Keluarga yang kurang mampu dan memenuhi syarat dapat menghubungi langsung pusat layanan yang bersangkutan untuk mengajukan permohonan.
- Untuk memperkuat dukungan bagi para orang tua yang bekerja pada jam kerja yang lebih lama/tidak teratur, di akhir pekan, atau mereka yang berniat untuk bekerja, mulai Desember 2014, SWD telah menerapkan ASCP yang Ditingkatkan (Enhanced ASCP) dengan memperpanjang jam layanan pada malam hari kerja, Sabtu, Minggu dan liburan sekolah di beberapa pusat ASCP dan memberikan kuota pembebasan/pengurangan biaya tambahan.

Dukungan Tepat Waktu

Layanan Pekerjaan Sosial Lapangan Remaja Distrik

- Tim Pekerjaan Sosial Lapangan Remaja Distrik disediakan di seluruh wilayah untuk **menjangkau dan memberikan konseling dan bimbingan** kepada remaja berusia antara 6 hingga 24 tahun yang tidak biasa berpartisipasi dalam aktivitas sosial atau remaja pada umumnya dan rentan terhadap pengaruh yang tidak diinginkan. Layanan ini efektif dalam menangani kebutuhan remaja berisiko tinggi dan mengatasi masalah geng remaja. Untuk mengetahui daftar tim, silakan merujuk ke situs web Departemen Kesejahteraan Sosial di www.swd.gov.hk.

Layanan Lapangan Sepanjang Malam untuk Pemuda yang Keluyuran Malam

- Layanan Lapangan Sepanjang Malam untuk Pemuda yang Keluyuran Malam disediakan di seluruh wilayah untuk menjangkau **Pemuda yang Keluyuran Malam**

yang berisiko tinggi yang terpapar bahaya moral yang mungkin ada. Untuk mengetahui daftar tim, silakan merujuk ke situs web Departemen Kesejahteraan Sosial di www.swd.gov.hk.

Tim Siber Dukungan Remaja

- Tim Siber Dukungan Remaja memberikan intervensi pekerjaan sosial profesional untuk remaja **berisiko dan tersembunyi** termasuk konseling secara online dan offline serta layanan kelompok/program. Mereka akan membentuk kemitraan dengan pemangku kepentingan dan organisasi masyarakat lainnya untuk mendorong kolaborasi lintas sektor guna menangani kebutuhan remaja berisiko dan tersembunyi. Untuk mengetahui daftar tim, silakan merujuk ke situs web Departemen Kesejahteraan Sosial di www.swd.gov.hk.

Layanan Hotline untuk Remaja yang Berisiko

- Layanan hotline yang dijalankan oleh Federasi Kelompok Remaja Hong Kong (2777 8899) menawarkan konseling langsung kepada remaja berisiko yang menghadapi krisis melalui **kontak telepon**. Layanan yang diberikan kepada penelepon meliputi bimbingan dan konseling telepon, konseling tatap muka untuk intervensi langsung dan rujukan ke unit layanan lain yang sesuai.

Skema Dukungan Distrik untuk Perkembangan Anak dan Remaja

- Sasaran Skema ini adalah anak-anak dan remaja berusia 24 tahun atau di bawahnya yang kekurangan keuangan atau berada dalam keadaan yang kurang beruntung di distrik tersebut. Sumber daya ini disalurkan sebagai **bantuan tunai langsung** untuk menunjang pengeluaran bagi barang-barang pribadi untuk anak-anak dan remaja guna memenuhi kebutuhan perkembangan mereka. Pelanggan yang kurang mampu yang menerima layanan kerja sosial dapat menghubungi pekerja sosial mereka yang bertanggung jawab untuk mendapatkan rinciannya.

Mengarahkan Remaja kembali ke Jalan yang Benar

Skema Layanan Dukungan Masyarakat

- Skema Layanan Dukungan Masyarakat (*Community Support Service Scheme - CSSS*) bertujuan untuk memberikan layanan pendukung kepada anak-anak dan remaja yang diberi peringatan berdasarkan Skema Kebijakan Pengawas Polisi (*Police Superintendent's Discretion Scheme*), remaja dan teman sebayanya yang ditangkap untuk membantu mereka kembali berintegrasi ke dalam masyarakat, menghilangkan perilaku menyimpang dan melanggar hukum dan untuk mengurangi kemungkinan pelanggaran hukum. Layanan ini mencakup konseling individu dan keluarga, kelompok terapi, kelompok pelatihan keterampilan/pendidikan, layanan masyarakat,

program pencegahan kejahatan, dan lain-lain. Untuk sinergi layanan yang lebih baik, tim CSSS masing-masing terikat pada Pusat Layanan Anak dan Remaja Terpadu. Untuk mengetahui daftar tim, silakan merujuk ke situs web Departemen Kesejahteraan Sosial di www.swd.gov.hk.

B. Layanan Perawatan dan Rehabilitasi Narkoba

Pusat Konseling bagi Penyalahguna Psikotropika

- Pusat Konseling bagi Penyalahguna Psikotropika bertujuan untuk memberikan konseling dan bantuan kepada **remaja yang biasa/sesekali/berpotensi menyalahgunakan psikotropika, dan kepada remaja berisiko** dengan maksud untuk membantu mereka menghindari penyalahgunaan zat psikotropika dan mengembangkan gaya hidup sehat. Layanan tersebut mencakup (i) konseling kasus dan kelompok untuk pengguna zat psikotropika dan anggota keluarganya; (ii) layanan dukungan teman sebaya; (iii) program pendidikan pencegahan reguler untuk siswa sekolah menengah, lembaga pascasekolah menengah, dan organisasi pelatihan kejuruan, serta masyarakat umum di tingkat masyarakat; (iv) pelatihan profesi untuk persekutuan profesi; dan (v) layanan dukungan medis di tempat bagi orang-orang yang kurang mampu untuk secara dini mengidentifikasi dan mendorong mereka agar mencari perawatan dan layanan rehabilitasi dini. Untuk mengetahui daftar pusat layanan, silakan merujuk ke situs web Departemen Kesejahteraan Sosial di www.swd.gov.hk.

Tempat Pusat Perawatan dan Rehabilitasi Narkoba dan Rumah Singgah

- Tempat Pusat Perawatan dan Rehabilitasi Narkoba dan Rumah Singgah melayani para pengguna narkoba yang ingin **mencari tempat perawatan narkoba, rehabilitasi dan integrasi sosial secara sukarela**. Dengan layanan berkelanjutan dan penyediaan perawatan setelahnya, pusat ini bertujuan untuk membantu para pengguna narkoba berhenti dari kebiasaan memakai narkoba, mencapai perubahan perilaku yang positif, mengembangkan arah baru dalam hidup dan berintegrasi kembali ke dalam masyarakat. Untuk mengetahui daftar pusat layanan yang didukung, silakan merujuk ke situs web Departemen Kesejahteraan Sosial di www.swd.gov.hk.

Pusat Konseling Narkoba

- Pusat Konseling Narkoba bertujuan membantu **penyalahguna narkoba** menjauhkan diri dari penyalahgunaan narkoba, membantu **mantan penyalahguna narkoba** untuk tetap berpantang dan membantu **anggota keluarga penyalahguna narkoba dan mantan penyalahguna narkoba** menangani masalah akibat penyalahgunaan narkoba. Layanan ini mencakup (i) konseling individu dan kelompok; (ii) kegiatan kelompok; (iii) layanan dukungan teman sebaya; (iv) layanan pendidikan pencegahan untuk berbagai kelompok sasaran; dan (v) layanan dukungan medis di tempat untuk secara dini mengidentifikasi dan mendorong pengguna narkoba mencari perawatan dan

layanan rehabilitasi dini. Untuk mengetahui daftar pusat layanan, silakan merujuk ke situs web Departemen Kesejahteraan Sosial di www.swd.gov.hk.

C. Layanan Pengembangan Masyarakat

Pusat Masyarakat

- Pusat **Masyarakat** adalah **titik fokus untuk semua kelompok umur** di suatu wilayah yang menggalakkan hubungan sosial dan dukungan dari satu sama lain; mengembangkan rasa kemandirian, tanggung jawab sosial dan kepaduan dalam masyarakat; serta memberdayakan individu dan keluarga dalam memecahkan masalah masyarakat dan meningkatkan kualitas hidup masyarakat. Untuk mengetahui daftar pusat layanan, silakan merujuk ke situs web Departemen Kesejahteraan Sosial di www.swd.gov.hk.

Proyek Pengembangan Masyarakat Tingkat Lingkungan (Neighbourhood Level Community Development Project - NLCDP)

- Proyek Pengembangan Masyarakat Tingkat Lingkungan (NLCDP) adalah untuk melayani **masyarakat yang kekurangan dan bersifat sementara** di mana penyediaan layanan dan fasilitas kesejahteraan tidak memadai atau tidak ada. Layanan NLCDP diperkirakan akan dihentikan secara bertahap dengan penyediaan lebih banyak layanan berbasis masyarakat untuk melayani kelompok rentan di masyarakat dan penurunan program pembukaan kawasan perumahan sementara, kawasan liar dan perumahan umum, dan lain-lain. Untuk mengetahui daftar tim, silakan merujuk ke situs web Departemen Kesejahteraan Sosial di www.swd.gov.hk.

Tim Jaringan Perawatan dan Dukungan (Care and Support Networking Team - CSNT)

- Tim Jaringan Perawatan dan Dukungan bertujuan untuk membantu terutama **mantan pelanggar hukum, mantan orang sakit jiwa dan gelandangan di West Kowloon** berintegrasi kembali ke dalam masyarakat melalui penyediaan layanan lapangan, dukungan, kerja sosial dan kerja kelompok. Untuk mengetahui daftar tim, silakan merujuk ke situs web Departemen Kesejahteraan Sosial di www.swd.gov.hk.

Seksi Pemuda

Cabang Pemuda dan Koreksi

Departemen Kesejahteraan Sosial

Maret 2021