

LayananPenerjemah Lisan dan Tertulis
Disusun sejak April 2023 sampai Maret 2024

(A) Jumlah layanan penerjemah lisan dan tertulis

Jenis	Layanan Penerjemah Lisan (Jumlah)	Layanan Penerjemah Tulis (Jumlah)
1. Jumlah jasa yang diminta oleh pengguna jasa <i>Yang mana:</i>	1923	524
<i>(a) Permintaan diberikan ke</i>	<i>(a)</i> 1923	<i>(a)</i> 524
<i>(b) Permintaan ditolak</i>	<i>(b)</i> 0	<i>(b)</i> 0
2. Banyaknya jasa yang proaktif ditawarkan kepada pengguna layanan <i>Yang mana:</i>	4434	741
<i>(a) layanan diperlukan</i>	<i>(a)</i> 3613	<i>(a)</i> 741
<i>(b) layanan tidak diperlukan</i>	<i>(b)</i> 821	<i>(b)</i> 0
3. Jumlah layanan yang disusun untuk memenuhi kebutuhan operasional (Catatan 1)	0	1
Total :	5536 (1(a) + 2(a) + 3)	1266 (1(a) + 2(a) + 3)

(B) Layanan penerjemah lisan dan tertulis secara bahasa (Catatan 2)

Bahasa	Layanan Penerjemah Lisan (Jumlah)	Layanan Penerjemah Tulis (Jumlah)
1. Bahasa Indonesia	180	110
2. India	2519	664
3. Nepal	811	14
4. Punjabi	114	2
5. Tagalog (Filipina)	32	1
6. Thailand	36	4
7. Urdu	1792	470
8. Vietnam	34	4
9. Lainnya	18	4

(C) Keluhan yang Dicatat oleh Pengguna Layanan yang memiliki Kebutuhan Penerjemah Lisan / Tertulis

Jumlah total keluhan diterima: 0

Catatan 1: Contoh termasuk layanan penerjemah lisan yang disusun untuk acara rapat dan acara masyarakat, dll.

Catatan 2: Untuk setiap layanan penerjemah lisan, lebih dari satu penyedia layanan dan lebih dari satu bahasa asing boleh diadakan.

Departemen Kesejahteraan Sosial

April 2024