

Penjelasan Layanan

Pusat Sumber Daya Orang Tua/Keluarga

Tujuan Layanan

Pusat Sumber Daya Orang Tua/Keluarga (PRCs), termasuk PRCs yang ditunjuk untuk pengasuh orang dalam pemulihan mental, berfungsi sebagai pusat yang memberikan saran profesional dan dukungan kepada orang tua, keluarga, dan pengasuh penyandang disabilitas (PWDs). Layanan ini bertujuan untuk meningkatkan kapasitas pengasuhan mereka, memfasilitasi berbagi pengalaman, dan memperkuat dukungan satu sama lain untuk mengurangi stres pada pengasuh.

Unit khusus Minoritas Etnis (EM)¹ dilampirkan pada PRCs dalam lima kelompok². Unit ini ditujukan untuk keluarga EM, mendorong mereka menggunakan layanan komunitas dan mempromosikan inklusi sosial.

Pengguna Layanan

Pengguna layanan utama PRCs adalah orang tua, kerabat, dan pengasuh PWDs³. Individu PWDs yang diasuh juga dianggap pengguna layanan jika mereka berpartisipasi dalam program PRC atau mendapatkan layanan bersama orang tua, keluarga, atau pengasuh mereka.

Unit EM khusus melayani pengguna EM yang tinggal di klaster distrik tertentu. Pengguna EM yang tidak tinggal di distrik ini dapat mengakses PRCs lain sesuai kebutuhan.

¹ Minoritas etnis mengacu pada orang-orang yang bukan keturunan Tionghoa, termasuk orang dari Bangladesh, Filipina, India, Indonesia, Nepal, Pakistan, Thailand, dan negara Asia lainnya, tidak termasuk pekerja rumah tangga asing dan pemohon non-refoulement.

² Lima kelompok tersebut adalah:

- (i) Distrik Pusat dan Barat, Timur, Wan Chai dan Selatan;
- (ii) Kwun Tong, Wong Tai Sin, Sai Kung dan Sha Tin;
- (iii) Yau Tsim Mong dan Kota Kowloon;
- (iv) Kwai Tsing, Kepulauan (terutama Tung Chung), Sham Shui Po dan Tsuen Wan;
- (v) Yuen Long, Tuen Mun, Tai Po dan Distrik Utara.

³ Pengelola layanan akan menyediakan layanan untuk orang tua, kerabat, dan pengasuh PWDs dari segala usia, ras, dan jenis disabilitas. Walaupun prioritas dapat diberikan kepada orang tua, kerabat dan pengasuh PWDs di bawah usia 21 tahun, PRCs juga harus memberikan dukungan kepada orang tua, kerabat, atau pengasuh dari PWDs dewasa untuk memenuhi kebutuhan khusus mereka.

Jenis Layanan dan Isi

PRC menyediakan berbagai layanan untuk mendukung orang tua, keluarga, dan pengasuh PWDs termasuk -

- (a) Menyediakan tempat bagi orang tua, keluarga, dan pengasuh berdiskusi dan berbagi pengalaman.
- (b) memberikan dukungan emosional, konseling perorangan, dan kelompok terapi untuk membantu mereka mengelola stres saat mengasuh anggota keluarga berkebutuhan khusus.
- (c) mengadakan program dukungan, termasuk kegiatan individual, kelompok dan massal.
- (d) menyediakan bahan referensi dan sumber daya.
- (e) melaksanakan program edukasi komunitas dan jejaring untuk meningkatkan pemahaman dan penerimaan masyarakat terhadap PWDs.
- (f) menyediakan Layanan Dukungan Teman Sebaya untuk memperkuat dukungan kepada pengguna layanan.

Rujukan

Orang tua, keluarga dan pengasuh PWDs dapat langsung menghubungi PRCs untuk layanan.

Pembayaran

Biaya keanggotaan keluarga HK\$21 per tahun.

Departemen Kesejahteraan Sosial
Cabang Layanan Sosial Medis dan Rehabilitasi
Oktober 2025