

Layanan Bantuan dan Penerjemahan untuk Etnik Minoritas

Bantuan Kesejahteraan

- Untuk bantuan kesejahteraan atau pertanyaan layanan, silakan kunjungi konter resepsionis kami. Anda kemudian akan diatur untuk bertemu dengan petugas penerima / petugas penanganan kasus kami yang bertanggung jawab.

Layanan Penerjemahan Lewat Telepon

- Jika Anda ingin menggunakan layanan penerjemahan lewat telepon untuk bahasa tertentu (mis. Bahasa Indonesia, Tagalog, Thai, Hindi, Nepal, Punjabi, Urdu, dan Vietnam), silakan beri tahu petugas penerima / petugas penanganan kasus kami yang bertanggung jawab untuk pengaturan.
- Atau, Anda dapat menghubungi Pusat untuk Etnik Minoritas untuk mendapatkan bantuan melalui hotline berikut dari jam 8 pagi sampai 10 malam, hari Senin sampai Minggu kecuali hari libur umum –
 - 3755 6811 (untuk Bahasa Indonesia),
 - 3755 6822 (untuk Nepali),
 - 3755 6833 (untuk Urdu),
 - 3755 6844 (untuk Punjabi),
 - 3755 6855 (untuk Tagalog),
 - 3755 6866 (untuk Thai),
 - 3755 6877 (untuk Hindi) atau
 - 3755 6888 (untuk Vietnam).
- Layanan interpretasi telepon tersebut di atas tidak dikenai biaya.

Departemen Kesejahteraan Sosial