

Selebaran Layanan

Child Protection Support Service (ChildPRO)

Social Welfare Department (SWD) telah memberikan subsidi kepada organisasi nonpemerintah (NGOs) untuk membentuk enam tim layanan di bawah Child Protection Support Service (bernama ChildPRO) pada Maret 2025 guna meningkatkan dukungan profesional bagi anak-anak yang menjadi korban kekerasan dan yang berisiko mengalami bahaya/pelecehan serta keluarga mereka.

Setelah penerapan ChildPRO secara bertahap, tim layanan menerima rujukan kasus dari Family and Child Protective Services Units (FCPSUs) pada fase pertama^{Catatan}. Melalui pendekatan kemitraan terkoordinasi dengan unit rujukan, tim layanan memberikan intervensi terarah dan fokus, serta dukungan profesional kepada klien sasaran, seperti keluarga dengan masalah disiplin anak, atau keluarga yang tidak mampu merawat anak dengan aman, atau anak-anak yang rentan terhadap bahaya/pelecehan beserta keluarga mereka, dan menyusun rencana layanan yang disesuaikan untuk para pengguna layanan, di antaranya dukungan kunjungan rumah, kelompok terapeutik/psikososial, program pendidikan/pengayaan keluarga, serta layanan pendampingan/penjemputan, dan sebagainya.

Tujuan Layanan

1. Mendorong kerja sama antar berbagai disiplin dan sektor untuk membangun jejaring perlindungan yang kuat bagi anak-anak korban kekerasan atau diduga dalam bahaya/pelecehan;
2. meningkatkan atau memperkuat kapasitas pengasuhan orang tua/pengasuh dan membantu mereka menjalankan tanggung jawab keluarga menyediakan lingkungan yang aman dan penuh asuhan bagi perkembangan anak yang stabil dan sehat;
3. memperkuat dukungan bagi anak-anak yang mengalami kekerasan atau rentan yang dinilai membutuhkan bantuan melalui peningkatan resiliensi dan kemampuan perlindungan diri; dan
4. mencegah atau mengurangi terjadinya kasus kekerasan terhadap anak melalui kerja sama yang efektif dengan unit layanan terkait.

Pengguna Layanan Sasaran

Keluarga yang dirujuk oleh pekerja sosial^{Catatan}

^{Catatan} Tim layanan menerima rujukan dari FCPSUs dan akan menerima rujukan dari Integrated Family Service Centres / Integrated Service Centres yang dioperasikan SWD dan NGOs pada tahap kedua.

Selebaran Layanan

Lingkup Layanan

1. Dukungan Kunjungan Rumah

Melalui kunjungan rumah secara berkala, guna menjangkau, mengamati, menilai, dan memberikan paket pelatihan berbasis rumah yang disesuaikan/intervensi tepat waktu, pelatihan langsung, demonstrasi langsung, dan saran praktik untuk memungkinkan orang tua/pengasuh memperoleh bantuan terkait keterampilan pengasuhan, disiplin anak, dan perawatan anak.

2. Sesi Kelompok & Individu

Melaksanakan sesi terapeutik/psikososial kelompok atau individual yang disesuaikan untuk pengguna layanan sasaran guna mendukung pemulihian mereka dari pengalaman traumatis atau yang belum terselesaikan, serta membangun resiliensi dan memperkuat keterampilan perlindungan diri anak serta kapasitas pengasuhan orang tua.

3. Dukungan Psikologi Klinis & Keperawatan

Melalui masukan profesional dari psikolog klinis dan staf keperawatan dalam pendekatan kerja tim untuk memfasilitasi konsultasi/asesmen kasus, memberikan saran/rekomendasi, atau menyediakan perawatan psikologis klinis jangka pendek selama perumusan dan pelaksanaan rencana layanan, serta menyelenggarakan sesi kelompok dan individual untuk memenuhi kebutuhan khusus pengguna layanan.

4. Program Edukasi & Pengayaan Keluarga

Menyelenggarakan berbagai program edukasi dan kegiatan keluarga untuk memberikan kesempatan memfasilitasi interaksi orang tua-anak, membina hubungan positif keluarga-anak, memperkuat atau memulihkan fungsi keluarga, serta membangun kembali jaringan dukungan dari kerabat atau orang-orang signifikan bagi keluarga yang membutuhkan.

5. StandbyU

Memperkuat dukungan bagi keluarga yang kurang termotivasi dengan memberikan perhatian/dukungan dan/atau pendampingan/penjemputan, dan sebagainya, untuk meringankan stres pengasuhan atau masalah perawatan anak dan/atau membantu mereka menyelesaikan pekerjaan/tugas yang diperlukan demi pemulihian, misalnya menjalani pemeriksaan medis penting, pertemuan kasus atau rapat, sekolah, pelatihan, kelompok/program, atau keadaan ad-hoc lainnya seperti masuk ke layanan perawatan anak residensial dan menghadiri acara keluarga pada kesempatan khusus, dan sebagainya. Bantuan relawan juga dapat dilibatkan untuk mendukung kasus-kasus yang membutuhkan melalui berbagai cara seperti mengatur kegiatan rekreasi, tutorial, atau dukungan sebaya.

Biaya Layanan

Gratis

Selebaran Layanan

Daftar Tim Layanan

Tim	Operator Layanan & Nama Unit	Distrik Layanan*	Informasi Kontak		
1	St. James' Settlement	<ul style="list-style-type: none"> Central, Western, Southern & Islands Eastern & Wan Chai 	Alamat	: Room 1802-1806, 18/F, C.C. Wu Building, 302-308 Hennessy Road, Wan Chai, Hong Kong	
			Tel	: 3619 5123	
			Faks	: 3619 5022	
			Sur-el	: cschildpro@sj.org.hk	
2	Hong Kong Catholic Marriage Advisory Council (The)	<ul style="list-style-type: none"> Kwun Tong Tseung Kwan O Sai Kung 	Alamat	: Room 1011-1012, 10/F, Chevalier Commercial Centre, 8 Wang Hoi Road, Kowloon Bay, Kowloon	
			Tel	: 2810 1002	
			Faks	: 2810 1060	
			Sur-el	: childpro@cmac.org.hk	
3	Salvation Army (The)	<ul style="list-style-type: none"> Wong Tai Sin Kowloon City Yau Tsim Mong 	Alamat	: 10/F, Wing Kwok Centre, 182 Woosung Street, Jordan, Kowloon	
			Tel	: 2267 9698	
			Faks	: 2267 9798	
			Sur-el	: ChildPRO.yfc@hkm.salvationarmy.org	
4	Boys' and Girls' Clubs Association of Hong Kong (The)	<ul style="list-style-type: none"> Sham Shui Po Tsuen Wan Kwai Chung Tsing Yi 	Alamat	: Room 4511B-4515, 45/F, Metroplaza Tower 1, 223 Hing Fong Road, Kwai Fong, New Territories	
			Tel	: 2672 2868	
			Faks	: 2672 2882	
			Sur-el	: bgcachildpro@bgca.org.hk	
5	Tung Wah Group of Hospitals	<ul style="list-style-type: none"> Shatin Tai Po North 	Alamat	: Room 1901-1903 and 1918, 19/F, Shatin Galleria, 18-24 Shan Mei Street, Fo Tan, New Territories	
			Tel	: 2157 2232	
			Faks	: 3583 2208	
			Sur-el	: childpro@tungwah.org.hk	
6	Hong Kong Sheng Kung Hui Welfare Council Limited	<ul style="list-style-type: none"> Tuen Mun Yuen Long 	Alamat	: Room 308-309, 3/F, Tower 1, One North, 8 Hong Yip Street, Yuen Long, New Territories	
			Tel	: 2117 3626	
			Faks	: 3586 3020	
			Sur-el	: liucpss@skhwc.org.hk	

* Menurut batas layanan dari 11 distrik administratif SWD

Waktu Operasional

- ✧ Setiap tim layanan beroperasi sedikitnya 4 sesi Siang (yaitu pukul 9.00 sampai 18.00) dan 2 sesi Sore-Malam (yaitu pukul 13.00 sampai 21.00) per minggu (dari Senin sampai Sabtu)
- ✧ Tutup pada hari Minggu dan hari libur umum
- ✧ Untuk waktu operasional yang berbeda bagi setiap tim, silakan merujuk pada selebaran layanan mereka.