

जातीय समानताको प्रवर्द्धनमा विद्यमान

तथा नियोजित उपायहरू

समाज कल्याण विभाग

आवश्यकतामा परेका सबै हडकडका बासिन्दाहरूले, आफ्नो राष्ट्रियता वा जातिलाई ध्यान नदिई, योग्यता मापदण्ड पूरा गरेसम्म सामाजिक कल्याण सेवाहरूमा समान पहुँचको आनन्द लिन्छन्।

जातीय समानता प्रवर्द्धन गर्नका निम्ति समाज कल्याण विभाग (SWD) द्वारा अपनाइएका / अपनाउनुपर्ने उपायहरू र विभिन्न जातिका मानिसहरूका लागि सामाजिक कल्याण सेवाहरूमा समान पहुँचको प्रावधानलाई तल उल्लेख गरिएको छ।

A. विभिन्न जातका मानिसहरूलाई सान्दर्भिक कल्याणकारी सेवाहरूमा समान पहुँच गर्न सक्षम पार्ने उपायहरू

सम्बन्धित सेवाहरू

- SWD ले विभिन्न जातका मानिसहरूलाई सान्दर्भिक सामाजिक कल्याण सेवाहरूमा समान पहुँच गर्न र सामाजिक कल्याण सेवाहरू प्रयोग गर्ने विभिन्न जातिका मानिसहरूको व्यक्तिगत डेटा सुरक्षित गर्न सक्षम बनाउने उपायहरू अपनाउँछ।

विद्यमान उपायहरू

तथ्याङ्क र विभिन्न जातिका मानिसहरूबारे जानकारीको सन्दर्भ

- कल्याणकारी सेवाहरूको योजना र कार्यान्वयनमा, SWD ले जनगणना तथा तथ्याङ्क विभाग, अन्य सरकारी विभागहरू र गैर-सरकारी विभागहरू (NGO) लगायत विभिन्न स्रोतहरूबाट उपलब्ध जातीय अल्पसंख्यकहरूको तथ्याङ्क र जानकारीलाई सन्दर्भ गरेको छ र विभिन्न जातिका मानिसहरूका सामाजिक आवश्यकताहरूलाई राम्रोसँग बुझ्नको लागि जनवरी 2019 देखि विभिन्न एकाइहरूको दोभाषे र अनुवाद सेवाहरूको प्रयोग गरी तथ्याङ्क सङ्कलन गर्न सुरु गरेको छ।

विभिन्न जातिहरूको भाषाहरूमा हाते पर्चाहरू

- मुख्य सेवाका हाते पर्चाहरू चिनियाँ, अंग्रेजी र अन्य आठवटा भाषामा उपलब्ध छन्।¹ तिनीहरूलाई सेवा एकाइहरूमा राखिएको छ र / वा SWD को गृहपृष्ठमा सजिलो पहुँच र सन्दर्भको सुविधाको लागि अपलोड गरिएको छ।

¹ अन्य आठवटा भाषाहरू अर्थात् बहासा इन्डोनेसिया, हिन्दी, नेपाली, पञ्जाबी, तागालोग, थाई, उर्दू र भियतनामी हुन्।

SWD's को गृहपृष्ठ

- SWD ले विभिन्न जातिका मानिसहरू, जनता, SWD र गैरसरकारी संस्थाका कर्मचारीहरूद्वारा विभिन्न जातिहरूको भाषामा सान्दर्भिक सेवा जानकारीमा सजिलो पहुँचका लागि SWD को गृहपृष्ठमा "विभिन्न जातिका मानिसहरूका लागि जानकारी" मा सर्टकट आइकन सिर्जना गरेको छ।

दोभाषे सेवा

- SWD ले विभिन्न जातिका मानिसहरूका लागि सामाजिक कल्याण सेवाहरू प्रदान गर्दा उपयुक्त रूपमा दोभाषे सेवाहरूको व्यवस्था गर्ने छ। कर्मचारीहरूले विभिन्न स्रोतहरूबाट जातीय अल्पसंख्यकहरूका लागि दोभाषे सेवाहरू प्रयोग गर्न सक्छन्, जस्तै अदालतको दोभाषे सेवा, अस्पताल प्राधिकरणद्वारा उपलब्ध गराइएका दोभाषे सेवाहरू, हडकड क्रिस्चियन सेवा अन्तर्गत जातीय अल्पसंख्यक बासिन्दाहरूको केन्द्र (CHEER) जुन गृह विभाग र अन्य गैरसरकारी संस्थाहरूको कोषमा सेवाहरू, इत्यादि अन्तर्गत पर्दछ।

वेब क्यामेराको सुविधा

- SWD ले सेवा प्रयोगकर्ताहरू, सामाजिक कार्यकर्ताहरू (विभागीय एकाइहरू र NGOs द्वारा सञ्चालित एकीकृत परिवार सेवा केन्द्रहरू / एकीकृत सेवा केन्द्रहरू सहित) / सामाजिक सुरक्षा कर्मचारीहरू र आवश्यक पर्दा दोभाषेहरू बीच त्रिपक्षीय भिडियो कन्फरेन्सिङ सञ्चालन गर्न दशवटा सेवा एकाइमा वेब-क्यामेरा सुविधाहरू स्थापना गरेको छ।

SWD हटलाइनमा सोधपुछ गर्ने विभिन्न जातिका कलरहरूका लागि तत्काल टेलिफोन दोभाषे सेवामा पहुँच

- SWD हटलाइन <2343 2255> ले विभिन्न जातिका कलरहरूलाई विभिन्न जातिहरूको आठ साझा भाषाहरूमा टेलिफोन दोभाषे सेवामा तत्काल पहुँच प्रदान गरेको छ ताकि उनीहरूको कल्याण सेवा सोधपुछलाई सहज बनाउन सकियोस्।

जातीय अल्पसंख्यकहरूका लागि कल्याणकारी सेवाहरू प्रदान गर्ने सन्दर्भमा ध्यान दिनुपर्ने कुराहरू

- SWD ले विभिन्न जातिका सेवा दिने समूहहरूमा सेवा एकताहरूका लागि सन्दर्भ प्रदान गर्ने उद्देश्यले गैर-सरकारी संस्थाहरूद्वारा सञ्चालित सामाजिक कार्यकर्ता / विभागीय एकाइका सामाजिक सुरक्षा कर्मचारीहरू, एकीकृत परिवार सेवा केन्द्रहरू / एकीकृत सेवा केन्द्रहरू र युवा जन सेवाका सामाजिक कार्यकर्ताहरूका निमित्त "जातीय अल्पसंख्यकहरूका लागि कल्याणकारी सेवाहरू प्रदान गर्ने सन्दर्भमा ध्यान दिनुपर्ने कुराहरू (पोइन्ट-टु-नोट)" जारी गरेको छ। यसमा विभिन्न जातिका विभिन्न समूहका सांस्कृतिक अभ्यासहरू र उपयुक्त व्याख्या र अनुवाद सेवाहरू व्यवस्थित गर्ने तरिकाहरू समावेश छन्। SWD ले सेवा एकाइहरूलाई ड्रप-इन / टेलिफोन ह्यान्डल गर्नका लागि पोइन्ट-टु-नोट, प्रोटोकलहरू र अंग्रेजी लिपिहरूको संक्षिप्त संस्करण पनि दिएको छ। काउन्टर र इनटेक कार्यकर्ताको व्यवस्थापन गर्ने कर्मचारीको सन्दर्भको लागि विभिन्न जातिका मानिसहरूबाट सोधपुछ गर्दछ।

"जातीय अल्पसंख्यकहरूका लागि सहायता र दोभाषे सेवाहरू" सम्बन्धी सूचना

- विभिन्न जातिका मानिसहरूलाई कल्याणकारी सहायता र टेलिफोन दोभाषे सेवाहरू प्राप्त गर्नका लागि उनीहरूको च्यानलहरूको ज्ञान बढाउनका लागि, SWD सेवा एकाइहरूले स्वागत क्षेत्रहरूमा "जातीय अल्पसंख्यकहरूका लागि सहायता र दोभाषे सेवाहरू" मा सूचना पोस्ट गरेका छन्, जुन विभिन्न भाषाहरूमा अनुवाद गरिएको छ। ।
- साथै, विभिन्न जातिका मानिसहरूलाई सोधपुछ / सेवाहरूका लागि आउँदा उक्त सूचनाको प्रतिलिपि दिइने छ। जानकारी SWD को गृहपृष्ठमा पनि उपलब्ध छ।

सामाजिक कल्याण सेवाहरूमा पहुँचमा गैर-भेदभावपूर्ण प्रविष्टि नीति

- SWD को सेवा एकाइ, NGO हरूद्वारा सञ्चालन गरिएका सबभेन्टेड सेवा एकाइहरू र करार सेवा सञ्चालकहरूले सेवा प्रयोगकर्ताहरूलाई कसरी प्रवेश गर्ने र छोड्ने भन्नेबारे स्पष्ट र सही जानकारी छ र प्रवेश नीति गैर-भेदभावपूर्ण हुनुपर्छ भनी सुनिश्चित गर्नका लागि सान्दर्भिक सेवा सम्झौता र करारसम्बन्धी आवश्यकताहरूको अनुपालना गर्नुपर्छ।

व्यक्तिगत डेटाको संरक्षण

- व्यक्तिगत जानकारी सङ्कलन विवरण चिनियाँ, अङ्ग्रेजी र अन्य आठवटा भाषामा उपलब्ध छ।² ताकि विभिन्न जातिका मानिसहरूले सेवा/सहयोगको लागि सोध्दा SWD कर्मचारीहरूले आफ्नो व्यक्तिगत डेटा सङ्कलन गर्ने उद्देश्यलाई अझ राम्ररी बुझ्न सकून्, साथै व्यक्तिगत डाटा (गोपनीयता) अध्यादेश अन्तर्गत उनीहरूको व्यक्तिगत डेटा पहुँच र सच्याउनको अधिकार हुन्छ।

विशेषगरी विभिन्न जातिका मानिसहरूक आवश्यकतालाई सम्बोधन गर्नका लागि डिजाइन गरिएका सेवाहरू

- सक्रिय रूपमा विभिन्न जातिका मानिसहरूलाई सम्पर्क गर्न र आवश्यकतामा परेका मानिसहरूलाई मूलधार कल्याणकारी सेवाहरूसँग जोड्न जातीय अल्पसंख्यकहरूलाई दिइने आउटरिचिङ टोली।
- विभिन्न जातिका मानिसहरूमा घरेलु हिंसा र यौन हिंसाको बारेमा जनचेतना जगाउन र उक्त पीडितहरूलाई मद्दत खोज्नमा प्रोत्साहित गर्न सामुदायिक शिक्षा कार्यक्रमहरू।
- बालबालिकालाई उनीहरूको प्रशिक्षणमा सुविधा दिन, उनीहरूका आमाबुवा/हेरचाहकर्तासँगको कुराकानी र/वा परिवारका लागि सामाजिक सहायताको प्रावधानमा अतिरिक्त सहायता उपलब्ध गराउनका लागि विशेष आवश्यकतामा भएका प्रि-स्कूल जातीय अल्पसंख्यक बालबालिकाहरूलाई भर्न गर्न विशेष बाल सेवा केन्द्र र प्रारम्भिक शिक्षा तथा प्रशिक्षण केन्द्रहरूका लागि अनुदानको प्रावधान।
- अपाङ्गता भएका विभिन्न जातिका मानिसहरूका लागि सामुदायिक सहयोगलाई सुदृढ बनाउने उद्देश्यका लागि विभिन्न जातजातिका बढी जनसङ्ख्या भएका जिल्लामा रहेका अपाङ्गता भएका व्यक्तिहरूका लागि पाँच अभिभावक / आफन्त स्रोत केन्द्रहरूमा विभिन्न जातका व्यक्तिहरूका विशेष एकाइहरू स्थापना गर्ने।

² अन्य आठवटा भाषाहरू अर्थात् बहासा इन्डोनेसिया, हिन्दी, नेपाली, पञ्जाबी, तागालोग, थाई, उर्दू र भियतनामी हुन्।

भविष्यको कामको लागि मूल्याङ्कन

विभिन्न जातिहरूको भाषाहरूमा हाते पर्चाहरू

- SWD ले कर्मचारी र सेवा प्रयोगकर्ताहरूबाट नियमित रूपमा हाते पर्चाहरूमा प्रतिक्रिया सङ्कलन गर्न जारी राखेछ।

SWD's गृहपृष्ठ

- SWD ले नियमित रूपमा कर्मचारी र सेवा प्रयोगकर्ताहरूबाट SWD को गृहपृष्ठमा प्रतिक्रिया सङ्कलन गर्न जारी राखेछ।

सामाजिक कल्याण सेवाहरूमा पहुँचमा गैर-भेदभावपूर्ण प्रविष्टि नीति

- SWD को सेवा एकाइ, NGO हरूद्वारा सञ्चालन गरिएका सबभन्टेड सेवा एकाइहरू र करार सेवा सञ्चालकहरूले चालू मूल्याङ्कनमार्फत माथि उल्लेख गरिए अनुसार निरन्तर रूपमा गैर-भेदभावपूर्ण प्रविष्टि नीतिमा उनीहरूको अनुपालनाको अनुगमन गरिरहने छन्।

जातीय समानता प्रवर्द्धनका लागि सूचक (हरू)

- SWD ले जातीय समानतालाई प्रवर्द्धन गर्न जारी राखेछ र स्थापित सूचक (हरू) को उपलब्धि दर (हरू) को नियमित रूपमा अनुगमन गर्ने र प्रभावकारिताको समीक्षा गर्ने एउटा माध्यम हो।

थप लिनु पर्ने उपायहरू

- SWD जारी रहनेछ –
 - मुख्य कल्याणकारी सेवाहरू कभर गर्न थप हाते पर्चाहरू अनुवाद गर्नुहोस् र उपयुक्त रूपमा SWD को गृहपृष्ठमा अपलोड गर्नुहोस्;
 - आवश्यकता अनुसार विभिन्न जातिका भाषाहरूमा सेवा जानकारी र पर्चाहरू अद्यावधिक गर्ने; र
 - विभिन्न जातिहरूको भाषामा नयाँ हाते पर्चाहरू उत्पादन गर्नुहोस् र आवश्यक पर्दा SWD को गृहपृष्ठमा अपलोड गर्नुहोस्।

सेवाहरू विशेष रूपमा विभिन्न जातिका मानिसहरूको आवश्यकतालाई सम्बोधन गर्न डिजाइन गरिएको हो

- SWD ले विशेष रूपमा विभिन्न जातिका मानिसहरूको आवश्यकतालाई सम्बोधन गर्न सेवाहरू प्रदान गर्न जारी राखेछ, उदाहरणका लागि, EM जिल्ला राजदूतमा पायलट योजना हुन् ।

B. SWD, NGO र कन्ट्र्याक्ट सर्भिस युनिटका कर्मचारीहरूको लागि तालिम

सम्बन्धित सेवाहरू

- जातीय समानताको सम्बन्धमा SWD / NGO / कन्ट्र्याक्ट सर्भिस युनिटहरूको कर्मचारी जागरूकता, समझ र संवेदनशीलता बढाउन हो।

विद्यमान उपायहरू

- SWD जारी रहनेछ -
 - SWD का कर्मचारीहरूका लागि जातीय भेदभाव अध्यादेश (RDO) र सम्बन्धित दिशानिर्देशहरूमा तालिमको व्यवस्था गर्नुहोस्;
 - SWD कर्मचारीको सन्दर्भको लागि SWD को इन्टरनेटमा सान्दर्भिक दिशानिर्देशहरू अपलोड गर्नुहोस् र SWD कर्मचारी र गैरसरकारी संस्थाहरूको सजिलो पहुँचको लागि ई-लर्निङ सेन्टरमा प्रशिक्षण सामग्रीहरू;
 - विभिन्न जातिका मानिसहरूको संस्कृति, जीवनशैली र सेवा आवश्यकताहरूबारे उनीहरूको ज्ञान र संवेदनशीलता अभिवृद्धि गर्न SWD, NGO र कन्ट्र्याक्ट सर्भिस युनिटहरूको का कर्मचारीहरूका लागि तालिम कार्यक्रमहरू सञ्चालन गर्ने; र
 - निजामती सेवा प्रशिक्षण र विकास संस्थान, समान अवसर आयोग वा सम्बन्धित निकायहरूद्वारा आयोजित RDO र सम्बन्धित दिशानिर्देशहरू, जातीय संवेदनशीलता र सांस्कृतिक विविधता सम्बन्धी प्रशिक्षण पाठ्यक्रमहरूमा भाग लिन SWD का कर्मचारीहरूलाई प्रोत्साहित गर्नुहोस्।

भविष्यको कामको लागि मूल्याङ्कन

- SWD जारी रहनेछ -
 - वार्षिक रूपमा सम्बन्धित तालिम गतिविधि सङ्ख्या र सहभागी र वर्ग / रैंकमा डेटा सङ्कलन विश्लेषण;
 - सञ्चालन गरिएका प्रशिक्षण गतिविधिहरूमा सहभागीहरूबाट प्रतिक्रिया सङ्कलन; र
 - कस्ता प्रशिक्षण कार्यक्रमहरू प्रस्ताव गर्नुपर्छ भन्ने बारे कर्मचारीहरूबाट सुझावहरू आमन्त्रित गर्नुहोस्।

सार्वजनिक सोधपुछ

जातीय समानताको प्रवर्द्धनमा अवस्थित र योजनाबद्ध उपायहरूको बारेमा सोधपुछको लागि, कृपया निम्न च्यानलहरू मार्फत अधिकारीहरूलाई सम्पर्क गर्नुहोस्,

- 1) मिस क्यारोल शेक (Carol SHEK), कर्पोरेट योजना र समन्वय शाखाको सामाजिक कार्य अधिकारी (कर्पोरेट समन्वय)

टेलिफोन नम्बर : 2152 9305
फ्याक्स नम्बर : 2116 9070
इमेल : cpcsenq@swd.gov.hk
पोस्टल ठेगाना : 8/F, Wu Chung House, 213 Queen's Road East, Wan Chai, Hong Kong

- 2) सुश्री क्याथी टाङ (Cathy TANG), परिवार सेवा खण्डको सामाजिक कार्य अधिकारी (परिवार) 6

टेलिफोन नम्बर : 2892 5179
फ्याक्स नम्बर : 2833 5840
इमेल : fcwenq@swd.gov.hk
पोस्टल ठेगाना : 8/F, Wu Chung House, 213 Queen's Road East, Wan Chai, Hong Kong

समाज कल्याण विभाग
मे 2023