

**Mga Serbisyo ng Pagpapakahulugan at Pagsasalin-wika na Isinaayos  
mula Abril 2022 hanggang Marso 2023**

**(A) Bilang ng mga serbisyo ng pagpapakahulugan at pagsasalin-wika**

Item	Mga Serbisyo ng Pagpapakahulugan (Bilang)	Mga Serbisyo ng Pagsasalin-wika (Bilang)
1. Bilang ng hinihiling na mga serbisyong ginawa ng mga gumagamit ng serbisyo <i>Kung saan:</i>	3 396	365
<i>(a) Mga hiling na umakma sa</i>	<i>(a) 3 396</i>	<i>(a) 365</i>
<i>(b) Mga hiling na tinanggihan</i>	<i>(b) 0</i>	<i>(b) 0</i>
2. Bilang ng maagap na mga serbisyo na inalok sa mga gumagamit ng serbisyo <i>Kung saan:</i>	4 669	183
<i>(a) mga serbisyong kailangan</i>	<i>(a) 3 881</i>	<i>(a) 183</i>
<i>(b) mga serbisyong hindi kailangan</i>	<i>(b) 788</i>	<i>(b) 0</i>
3. Bilang ng mga serbisyo na inaayos upang matugunan ang mga pangangailangan sa pagpapatakbo (Tandaan 1)	0	0
<b>Kabuuan :</b>	7 277 <b>(1(a) + 2(a) + 3)</b>	548 <b>(1(a) + 2(a) + 3)</b>

**(B) Mga serbisyo ng pagpapakahulugan at pagsasalin-wika sa pamamagitan ng wika (Tandaan 2)**

Wika	Mga Serbisyo ng Pagpapakahulugan (Bilang)	Mga Serbisyo ng Pagsasalin-wika (Bilang)
1. Bahasa Indonesia	133	8
2. Hindi	2 192	18
3. Nepali	1 481	15
4. Punjabi	201	12
5. Tagalog	13	23
6. Thai	5	3
7. Urdu	3 172	462
8. Vietnamese	63	7
9. Iba pa	17	0

**(C) Mga reklamo na isinumite ng Mga Gumagamit ng Serbisyo na may pangangailangan ng Pagpapakahulugan / Pagsasalin-wika**

Kabuuang bilang ng natanggap na mga reklamo:

0

---

Tandaan 1: Ang mga halimbawa ay kabilang ang serbisyo ng pagpapakahulugan na isinaayos para sa mga miting at mga programa sa publiko, atbp.

Tandaan 2: Para sa bawat bilang ng pagpapakahulugan o pagsasalin-wika na serbisyo, higit sa isang tagapagbigay ng serbisyo at higit sa isang dayuhang wika ang maaaring masasangkot.

**Kagawaran ng Panlipunang Kagalingan**

**Abril 2023**