

การให้บริการล่ามและการแปลเอกสาร
ตั้งแต่เมษายน ค.ศ.2024 ถึงมีนาคม ค.ศ.2025

(A) จำนวนของการบริการล่ามและการแปลเอกสาร

รายการ	บริการล่าม (จำนวน)	บริการแปลเอกสาร (จำนวน)
1. จำนวนของการขอบริการโดยผู้ให้บริการ ซึ่ง:	1667	728
(a) การขอที่ได้รับความยินยอม	(a) 1667	(a) 728
(b) การขอที่ถูกปฏิเสธ	(b) 0	(b) 0
2. จำนวนของการบริการที่ให้กับผู้ให้บริการอย่างมั่นใจ ซึ่ง:	4877	217
(a) บริการที่ได้ขอ	(a) 4017	(a) 217
(b) บริการที่ไม่ได้ขอ	(b) 860	(b) 0
3. จำนวนของการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการ สำหรับการดำเนินงาน (หมายเหตุ 1)	0	0
รวม :	5684 (1(a) + 2(a) + 3)	945 (1(a) + 2(a) + 3)

(B) บริการล่ามและการแปลเอกสารตามภาษา (หมายเหตุ 2)

ภาษา	บริการล่าม (จำนวน)	บริการแปลเอกสาร (จำนวน)
1. ภาษาอินโดนีเซีย	448	1
2. ภาษาฮินดี	877	210
3. ภาษาเนปาล	815	32
4. ภาษาปัญจาบ	57	6
5. ภาษาตากาล็อก	307	0
6. ภาษาไทย	43	1
7. ภาษาอูรดู	3085	688
8. ภาษาเวียดนาม	5	7
9. อื่นๆ	47	0

(C) การร้องเรียนจากผู้ให้บริการที่มีความต้องการทางการล่ามและการแปลเอกสาร

จำนวนรวมของการร้องเรียนที่ได้รับ: 0

- หมายเหตุ 1: ตัวอย่างเช่นบริการล่ามที่จัดให้สำหรับการประชุม และโครงการสาธารณะ ฯลฯ
- หมายเหตุ 2: สำหรับแต่ละกรณีให้การให้บริการล่ามและการแปลเอกสารอาจรวมทั้งผู้ให้บริการที่มากกว่าหนึ่งคนและภาษาต่างประเทศที่มากกว่าหนึ่งภาษา

กรมสวัสดิการสังคม
เมษายน ค.ศ. 2025